



壹、加速擴大吸引國際觀光客方案



一、加速擴大吸引國際觀光客方案(1/5)

(一)促進自由行旅客來台措施

活動時間皆以臺灣當地時間(UTC/GMT +08:00)為準，
自航班表定抵達台時間 2023/5/1 中午12時起開跑
(4/28 中午12時起開放抽獎登錄)

參加資格

國際自由行旅客
持非中華民國籍護照
入境停留3天至90天



參加方式

- 1 航班表定抵達台灣日之1-7天前
至活動官網，登錄個人資料
- 2 登錄完成即可獲得抽獎QRCODE
- 3 入境當日前往機場入境
大廳活動專區進行抽獎
，中獎者即可現場領取
消費金1份



消費金種類

擇1選取

- A** 電子票證：^{A-1}悠遊卡 或 ^{A-2}一卡通
▶ 用於台灣境內食宿遊購行之
特約商店

或

- B** 住宿折抵優惠券
▶ 用於台灣境內配合本活動
之合法住宿業

*使用期限：自領取日起算90日內有效。



詳情使用規範可至活動官網查詢

一、加速擴大吸引國際觀光客方案(2/5)

(二)加速團客來台措施

獎助對象

- 國內接待旅行社
(綜合或甲種旅行業)
- 境外組團旅行社

合作攬客，雙方
都可獲得獎助！



獎助規定

- 來台團體旅客4人以上，
行程3天2夜以上
- 國內接待旅行社依
規定送件
- 每家業者每月申請
上限50團



獎助額度

以上

每團人數	4-7人	8-14人	15-49人	50人
3天2夜 以上	新台幣 5,000元	新台幣 10,000元	新台幣 20,000元	新台幣 40,000元
7天6夜 以上	新台幣 10,000元	新台幣 20,000元	新台幣 30,000元	新台幣 50,000元

得視預算支用情形，
提前公告停止申請。





(三)穩定旅宿接待國際觀光客服務量能

方案說明

- 為紓緩旅宿業長期存在之缺工問題，觀光局於112年4月20日發布「交通部觀光局補助旅宿業穩定接待國際旅客服務量能實施要點」並自4月1日起實施，規劃以新增聘僱房務及清潔人員數計算補助金予業者，鼓勵業者提高薪資，增加旅宿業接待量能
- 預算經費10億元



每月薪資包括底薪、加班費、績效獎金、生產效率獎金及全勤獎金等



一、加速擴大吸引國際觀光客方案(4/5)

(三)穩定旅宿接待國際觀光客服務量能

重點QA

Q1.每月薪資非自始符合補助條件，業者可否申請？

業者可於新增聘僱之房務、清潔人員月薪符合本要點且向後連續實際在職 6 個月後，向本局申請月薪符合要點期間之補助金

Q2.業者可否分次申請？

業者可於新增聘僱之房務、清潔人員連續實際在職6個月後就來申請 6 個月之補助金，日後再申請後續6個月之補助金；業者也可於新增聘僱之房務、清潔人員連續實際在職12個月後一次申請12個月之補助金

Q3.補助金額上限？

每家觀光旅館、旅館及民宿申請補助之總人數不得超過房間數八分之一；不足1人者，以1人計（也就是小數點以下無條件進位）



一、加速擴大吸引國際觀光客方案(5/5)

(三)穩定旅宿接待國際觀光客服務量能

🕒 推動期程表

工作項目	112年									113年												114年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
1 訂定補助要點及QA	■																										
2 辦理宣導說明	■	■																									
3 業者新聘符合補助標準之房務及清潔人員	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4 受理補助申請								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5 核撥補助金									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

原則於受理申請1個月內撥款

要點、QA及申請文件可至下列網站下載：

- 1.交通部觀光局行政資訊網-業務資訊-觀光法規
- 2.臺灣旅宿網-旅宿行政資訊



二、東部觀光圈國際行銷(1/2)

◆ 疫後已執行近80場國際行銷活動

參加國際旅展



加拿大多倫多亮點
活動露出花東風景



紐約旅遊冒險展

參加海外大型活動



羅德岱堡Seatrade郵輪展露出花東風景



新加坡展銷會展攤-伯朗大道

異業結盟



日本veggy素食雜誌採
訪宜蘭素食餐廳

二、東部觀光圈國際行銷(2/2)

◆ 疫後已執行近80場國際行銷活動

講座.推廣會



韓國講座介紹台灣
東部景點特色

香港「療癒·台灣」-
推廣東臺灣潛水旅遊



泰國地區觀光推廣會

廣宣及影片投放



新加坡計程車、巴士宣傳加路蘭遊憩區、
長濱金剛大道



日本朝日電視台「旅行沙拉」節目-宜蘭溫泉取材

KOL邀訪及數位行銷



香港KOL親子療癒-參
訪宜蘭



韓國旅遊KOL
Teddy
Travelogue花蓮
拍攝影片



德國Willy業者參訪花蓮
太魯閣



三、花東永續旅遊境外包機來臺獎助要點(1/3)

- 花東地區擁有豐富的觀光資源，具有國際旅遊市場發展潛力。
- 本局爭取國家發展委員會花東建設基金支持，研訂「推動花東永續旅遊境外包機計畫」，針對花東地區飛航包機提供獎助。
- 積極招攬國內外航空公司直航花東地區，便於旅行社包裝行程至花東觀光，藉以**穩定客源市場與促成定期航班。**



三、花東永續旅遊境外包機來臺獎助要點(2/3)

獎助對象 經營國際包機業務之國內外**航空公司**或**旅行業**

適用期間 112年-114年

獎助條件 最低門檻：每架次**50人**以上

獎助額度

- 日本地區**新臺幣38.5萬元**
- 韓國及東南亞地區**新臺幣33.5萬元**
- 港澳、菲律賓、大陸地區及其他客源國**新臺幣28.5萬元**



三、花東永續旅遊境外包機來臺獎助要點(3/3)

加碼3重送

**1 放寬獎助小型
客機包機**

每架次客座數**高於5成**部分，每位旅客增額**新臺幣600元**。

**2 配合台東重大
節慶活動行銷**

配合**東部跨年、迎曙光及臺灣燈會**客載未達5成，惟達3成以上，補助4成額度。

3 跨夜留宿加碼

為鼓勵旅客留宿花東地區，於航班抵達縣市**住宿1夜以上者**，得再依客源市場額度**增加1成核給**。