

附表2 交通部觀光局參山國家風景區管理處109年度7月至12月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	梨山遊客中心	191	284	188	190	92	945	109.9.21
2	八卦山脈生態遊 客中心	190	279	186	188	93	935	109.12.22

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)

附表 3 交通部觀光局參山國家風景區管理處 109 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	梨山遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 櫃檯服務人員服務態度親切、友善。 2. 公廁優化、清潔。 3. 新冠肺炎防疫措施執行良好。 4. 與地方工藝師合作設計公廁、成效良好。 5. 運用觸控導覽機、方便有效率。 6. 服務資訊提供充份。(交通、旅遊) <p>缺失</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勇士營地設施上蜘蛛網請儘速清除 2. 四季賞花園區木平台損壞請儘速修理 3. 文物陳列館車輛出入口階梯損毀請儘速修繕 4. 部分設施清潔仍待加強(攬勝樓階梯落葉、希利克步道、休憩木椅、1956 秘密花園牆面) 5. 入口處地墊不足，雨天易造成地面髒污，遊客易滑倒，建議採購充足 6. 醫藥箱太小，藥品易受潮，保存不易，建議改善。 7. 公廁故障封閉不確實，且無公告引導至其他廁間，請改善。
2	八卦山脈生態遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人員親切對答，提供優質旅遊資訊及服務。 2. 遊客中心旅遊服務具有多項創新服務設施。 3. 遊客中心周遭環境營造優。 4. 公廁改善深獲好評。 5. 防疫措施執行良好。 <p>缺失</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 哺集乳室飲水機無電源，且無使用方式公告，請改善。 2. 建議藥品盒上附表列清單。 3. 大門前的身障車位被貨車佔用，請改善。 4. 1 樓無障礙廁所門寬不足 85cm, 不符目前規定，請改善。 5. 百果山綠洲卡達車休憩區多處設施毀損, 請改善。