

旅展活動消費爭議類型調查表

項次	消費爭議類型敘述	備註
1	行銷有限公司販賣旅遊會員卡，匯款入旅行社帳號	
2	旅行社銷售旅遊行程，內容不清楚、明確	
3	旅行社發行沒有履約保證之民宿住宿券	
4	出團日期未定之情況下，旅行社預收定金	
5	旅展購買之住宿券，總是訂不到可住宿房間	
6	旅行社降價促銷預售行程，卻未先訂妥住宿及交通工具	
7	票券退費糾紛（如扣手續費）	
8	業者設施維修，欲轉介至其他旅宿，消費者不願意，欲退票券，但業者推拖。	
9	消費者購券後訂房不順，且嫌業者態度不佳，欲退票券。	
10	春節或連續假期不給使用住宿券，或加收高額差價	
11	溫泉券限制使用時間，但券面未充分揭示，致消費者誤解	
12	住宿券售出後，建築物遭主管機關拆除，致消費者無法使用，業者表示願待重新營業後提供住宿，但消費者不願，只想退費。	
13	住宿券雖記載假日使用須加收費用，但假日定義與消費者認知不同。	
14	住宿券之實際售價高於其面額	