

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		113 年來臺旅客消費及動向調查			
計畫編號		MOTC-TAD-113-01	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	113 年 01 月 01 日至 114 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	7,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>(一) 本調查係依據行政院主計總處核定辦理。</p> <p>(二) 本調查主要目的在推估 113 年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在臺期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p>					
聯絡人	張瑞芳	職 稱	專員	聯絡電話	(02) 2349-1500 分機 8121

<p>二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)</p>
<p>(一) 依法設立之公司、法人、學術單位。 (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。</p>
<p>三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)</p>
<p>(一) 旅客基本資料 (二) 旅遊決策 (三) 觀光資訊 (四) 旅客動向 (五) 消費概況 (六) 對旅行社及導遊服務滿意度 (七) 對主要住宿地點及大眾交通工具之整體滿意度 (八) 觀光環境滿意度 (九) 開放式意見</p>
<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>(一) 整體旅客分析 (二) 主要市場旅客分析 (三) 近 3 年變化分析 (三) 估算旅客在臺日均消費、觀光外匯收入。 (四) 提供行政院主計總處、中央銀行、國發會、經濟部、財政部、內政部、交通部等部會機關、各縣市政府、觀光相關業者及中央研究院等學術單位參考運用，且做為世界觀光組織 (UNWTO) 及世界經濟論壇 (WEF) 每 2 年評核全球觀光競爭力報告之重要參考指標依據。</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費： 7,000 千元)</p>
<p>(一) 人事費： 1,200 千元 (二) 設備儀器費： 千元 (三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 4,772 千元 (五) 旅運費： 978 千元 (六) 管理費： 500 千元</p>
<p>六、經費來源：公務預算-業務費</p>

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		113 年臺灣旅遊狀況調查			
計畫編號		MOTC-TAD-113-02	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	113 年 03 月 01 日至 114 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	6,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>(一) 本調查係依據行政院主計總處核定辦理。</p> <p>(二) 本調查主要目的為瞭解 113 年間國人在國內旅遊之動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊次數、國內旅遊支出與出國旅行支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。</p>					
聯絡人	高采英	職 稱	約聘人員	聯絡電話	(02) 2349-1500 分機 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)
(一) 依法設立之公司、法人、學術單位。 (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。
三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)
(一) 旅客基本資料。 (二) 國內旅遊動向及消費情形。 (三) 國內旅遊滿意度。 (四) 出國旅遊動向及消費情形。 (五) 國內、外旅遊交互影響情形。 (六) 旅客意見及建議事項。
四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用
(一) 國內旅遊分析。 (二) 國人出國分析。 (三) 國內外旅遊間之交互影響情形。 (四) 國內外旅遊趨勢分析。 (五) 估算國人國內旅遊次數、國人國內旅遊費用及國人出國旅遊費用。 (六) 提供行政院主計總處、中央銀行、國發會、經濟部、財政部、內政部、交通部等部會機關、各縣市政府、觀光相關業者及中央研究院等學術單位參考運用，且做為世界觀光組織 (UNWTO) 及世界經濟論壇 (WEF) 每 2 年評核全球觀光競爭力報告之重要參考指標依據。
五、經費細目概估：(總經費： 6,000 千元)
(一) 人事費： 250 千元 (二) 設備儀器費： 千元 (三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 5,300 千元 (五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 450 千元
六、經費來源：基金預算-專業服務費

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		編修 108-111 年臺灣觀光衛星帳			
計畫編號		MOTC-TAD-113-03		計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	113 年 01 月 01 日至 113 年 12 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	1,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為呈現觀光活動的重要性及其對經濟體的貢獻，觀光統計成為國際上重要的觀光資訊來源。其中，觀光衛星帳(tourism satellite account, TSA)的編製在觀光相關國際組織的鼓勵與推動下，自 1990 年代起即成為許多國家重要的統計工作，目前亦是這些國家例行性公布的統計資料。102-110 年觀光衛星帳編製資料係以主計總處 105 年工業及服務業普查資料計算各觀光產業提供觀光產品之份額，隱含的假設是經濟結構相對穩定。然 COVID-19 疫情屬全球性重大突發事件，其對經濟的衝擊是全面且深遠，並可能造成產業結構改變，國外已經編製疫情期間觀光衛星帳的國家(如澳洲、紐西蘭)亦提出相同看法並強調疫情期間的觀光衛星帳結果應視為參考，未來當有更多更新資訊時再逐步修正。因 113 年主計總處 110 年工業及服務業普查資料報告應已公布，本研究主要目的為重新檢視政府部門之統計資料，對 108-111 年臺灣觀光衛星帳的帳表架構和估算進行回溯調整，以了解對於觀光活動於疫情前、後之影響。</p>					
聯絡人	張瑞芳	職 稱	專員	聯絡電話	(02) 2349-1500 分機 8121

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 依法設立之公司、法人、學術單位。

(二) 計畫主持人：具觀光、經濟及產業經濟國民所得帳等背景。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 依 110 年工業及服務業普查資料報告回溯修正及編製 108-111 年臺灣觀光衛星帳的帳表。

(二) 蒐集及更新編製 108-111 年臺灣觀光衛星帳相關資料。

(三) 研提編修 108-111 年觀光衛星帳揭露於網站之內容，包含：網站揭露英文帳表內容。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

觀光衛星帳主要功能之一為將供給面和需求面之數據整合於同一平台，主要目的為衡量觀光活動的經濟貢獻，因而估算觀光產業創造的附加價值(即觀光直接附加價值)是重要的工作。重新檢視政府部門之統計資料，對 108-111 年臺灣觀光衛星帳的帳表架構和估算進行回溯調整，有助於比較觀光活動於疫情前、後對於經濟體之影響。

五、經費細目概估：(總經費： 1,000 千元)

(一) 人事費： 744 千元 (二) 設備儀器費： 千元

(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 206.5 千元

(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 49.5 千元

六、經費來源：公務預算-業務費

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		觀光產業人才供需調查及推估研究案			
計畫編號		MOTC-TAD-113-04	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	113 年 01 月 11 日至 113 年 12 月 25 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	1,980 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>(一) 本案係依據「產業創新條例」第 17 條規定，於 100 年由國家發展委員會協調各部會進行未來 3 年重點產業人才供需調查及推估工作，並於 101 年工作會議中同意每 2 年實施 1 次調查。</p> <p>(二) 為掌握未來觀光相關產業發展策略、資源投入與人才培訓規劃，透過本案分析現況及未來 3 年(114-116 年)之觀光產業人才「質」與「量」之供需狀況。期藉本研究成果，提供做為研擬人才培訓、留用及延攬人力資源對策以及人才培育課程規劃之參考。</p>					
聯絡人	楊士儀	職 稱	視察	聯絡電話	(02) 2349-1500 分機 8251

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

須籌組專案團隊辦理，並應明確區分其工作責任及作業方式，包括組織成員及其經歷簡介、人力分配計畫，廠商須有承辦相關性質工作經驗。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 產業調查範疇：本署主管之「旅行業」、「旅宿業」(含觀光旅館業、旅館業、民宿)、「觀光遊樂業」等觀光相關產業。
- (二) 分析觀光產業環境與趨勢、人才供需情形。
- (三) 辦理 114 年至 116 年人才量化供需推估及質性需求分析：
 - 1、邀請相關機關、產業業者、產業團體(公協會)、學校、專家學者、從業人員等觀光相關單位或人士參與本研究。
 - 2、以多元管道(如問卷或大數據分析等方式)進行調查，規劃深度訪談，依產業分別邀請至少 4 位專家學者進行訪談，訪談後須提供訪談紀錄。
 - 3、調查項目含職類(應與行政院主計總處之行業/職業標準分類連結)、工作內容、教育背景、能力需求、工作年資需求、人力結構、人才流動等。
 - 4、焦點座談會議收斂成果。
- (四) 提出我國觀光產業發展、人才供需情形及人才培育之建議對策。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

於辦理此案過程中，針對業管產業進行問卷調查、深度訪談及專家座談會議，了解產官學三方對於人才議題之看法，並進行三方之間的溝通與研討，於本案結束後亦檢附成果報告給勞動部、教育部等單位參考，國發會亦將成果報告上傳至產業人才供需調查網供業界及學界參考使用，以強化產業所需。

五、經費細目概估：(總經費： 1,980 千元)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (一) 人事費： 537.6 千元 | (二) 設備儀器費： 千元 |
| (三) 消耗材料費： 千元 | (四) 業務費： 1,442.4 千元 |
| (五) 旅運費： 千元 | (六) 管理費： 千元 |

六、經費來源：基金預算-專業服務費

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		交通部觀光署提升觀光遊樂業防災意識與安全管理委託研究案	
計畫編號		MOTC-TAD-113-05	計畫性質 <input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合	
預定執行期限	全程	112 年 11 月 29 日至 113 年 04 月 30 日	
	年度	年 月 日至 年 月 日	
經費概算	全程	149 千元	
	年度	千元	
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p>			
<p>(一) 研究計畫之目的、緣起與重要性：</p> <p>觀光遊樂業的服務對象具有災害弱者的特性，如不熟悉當地、親子出遊、大群人潮聚集、環境依山傍水，在天災或事故發生時極依賴工作人員的指引。過往全臺觀光遊樂業者有進行事故演練或進行自衛消防的火災演練，但對於天災，如地震、海嘯、坡地災害、核災等災害，以及複合型災害並非都思考過對應方式，面對氣候變遷影響下的巨災常態，此部分的演練也極需整備，以東日本 311 大地震迪士尼樂園七萬留滯在園區的觀光客全員皆平安的事例而言，係因年度 180 次的不同大小型演練之成效，讓該園幾乎都是計時打工人員的狀況下，協助遊客平安。除了演練之外，做安全管理的防災計畫亦是觀光遊樂業可透過撰寫而盤點內部資源與災害風險管理規劃的重要指南。</p> <p>再者，工作人員的防災意識提升極為重要。目前我國推動的「防災士」制度規劃基本課程及進階課程，包括基礎急救訓練、急救措施實作、防災士職責與任務、我國災防體系與運作等課程，其初始規劃的目的即希望各組織成員能成為防災士，在平時可自主協助家庭、社區及工作場所推動防災活動、災時於公助進入前，進行初期滅火救助、避難疏散、災情查通報等災害應變措施；災後能參與避難收容及災民照顧，並協助組織復原重建。</p>			

若能導入觀光遊樂業之內訓，則能協助提升該組織的防災意識與災害管理之能力。

(二) 當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性

- 1、配合本署旅遊安全宣導週(每年3月第3個星期)之觀光遊樂業旅遊安全宣導作為，研擬補助地方政府安全演練年度主題。
- 2、依據「觀光遊樂業管理規則」第35條規定觀光遊樂業應設置遊客安全維護及醫療急救設施，並建立緊急救難及醫療急救系統，並每年至少舉辦救難演習1次，並得配合其他演習舉辦，爰本案依業者性質及當地潛勢災害引起之大量傷病患緊急救難演習，給予演練情境之建議。
- 3、為了解不同情境之應變措施及擴大旅遊安全聯合宣導效益，邀全國各觀光遊樂業所在地方政府及業者，參與實地演練及訓練課程。

聯絡人	詹翌羚	職 稱	專員	聯絡電話	(04) 2331-2688 分機 113
-----	-----	-----	----	------	--------------------------

<p>二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)</p>	
<p>(一) 具備災害風險與危機管理規劃、救難演練及與地方政府合作輔導、溝通協調等經歷。</p> <p>(二) 辦理「防災士」制度推廣跟培訓，防救災專業與經歷。</p>	
<p>三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)</p>	
<p>(一) 研擬補助地方政府安全演練年度主題：依業者性質及當地潛勢災害給予建議。</p> <p>(二) 研擬觀光遊樂業導入「防災士」制度：依協助內政部推廣防災士制度經歷，將依觀光遊樂業之性質規劃。</p> <p>(三) 研擬觀光遊樂業防災計畫撰寫指引：協助觀光遊樂業者以天災為主，依災前、災中、災後進行建議，建立防災計畫指引，並於提報指引前，邀請觀光遊樂業及防災專家學者進行內部審查。</p>	
<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>	
<p>(一) 依照各觀光遊樂業所在地方政府之區域分劃，以北、中、南、東等區域提供不同演練情境規劃內容，讓主辦單位聯合周邊縣(市)政府擴大辦理地域聯合急救難演習與旅遊安全教育訓練之參考，以符合觀光遊樂業對於人為及天然災害等事故發生時，迅速處理之應變措施，以提升觀光遊樂業旅遊安全，以「離災優於防災、防災重於救災」為指導方針。</p> <p>(二) 針對事前災害風險與危機管理規劃、事中救難演練及事後溝通協調等面向推動，與地方政府合作輔導業者，落實三級管理制度。</p> <p>(三) 建置補助地方政府安全演練年度主題、觀光遊樂業導入「防災士」制度及觀光遊樂業防災計畫撰寫指引，作為未來每年度緊急救難及醫療急救系統指導原則，以及指導地方政府與業者合作辦理演練情境之參考。</p>	
<p>五、經費細目概估：(總經費：149 千元)</p>	
<p>(一) 人事費： 千元</p> <p>(三) 消耗材料費： 千元</p> <p>(五) 旅運費： 千元</p>	<p>(二) 設備儀器費： 千元</p> <p>(四) 業務費： 千元</p> <p>(六) 管理費： 千元</p>
<p>六、經費來源：基金預算-專業服務費</p>	

委託研究計畫研究主題與重點

委託計畫名稱		113 年馬祖新興遊憩活動規劃案			
計畫編號		MOTC-TAD-113-06		計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	113 年 03 月 08 日至 114 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	1,800 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為因應後疫情時代旅遊新趨勢，交通部觀光署馬祖國家風景區管理處以創新、慢遊、永續、深度體驗等旅行概念宗旨推廣馬祖當地觀光，配合交通部觀光署近期推動之「露營場資訊暨觀光管理系統建置案」、重要觀光景點中程建設計畫(113-116年)、前瞻基礎建設計畫、連江縣政府近年觀光計畫專案，依循向海致敬、綠色低碳生態旅遊與數位觀光政策等目標，特將各遊憩與景觀據點之遊憩活動委託專業研究團隊進行完整規劃研究，除確保管理處所轄遊憩據點之特色量能、環境景觀、安全衛生品質外，另望提供旅客新興觀光遊憩活動，為馬祖觀光創造新亮點與新旅遊動機。</p>					
聯絡人	蔣欣妤	職 稱	科員	聯絡電話	(02) 2349-1500 分機 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一) 執行委託工項之環境現況與活動規劃調查與分析、問卷與活動規劃調查分析、方案策略研擬與分析以及行政庶務與繪圖等業務事務工作。
- (二) 計畫主持人應具備與本委託研究案相關內容之專案/學經歷(如：休閒遊憩資源規劃與管理、ESG、觀光行銷管理、露營區規劃與設計、水域環境遊憩研究、戶外遊憩研究、創意旅遊等)及代表團隊執行委託研究，統籌本計畫工作之順利推動，監督整體計畫執行內容與進度、策略方案的研擬與分析。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 新興遊憩活動規劃及研究作業
- 1、基本調查分析。
 - 2、遊憩市場與產業分析。
 - 3、馬祖四鄉五島新興觀光遊憩整體規劃。
 - 4、露營及水域活動開發與可行性評估。
- (二) 新興遊憩活動暨綠色遊程規劃設計與試行。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

- (一) 作為管理處未來新興觀光政策推動與發展參考依據，並藉由課程倡導綠色永續、環境生態教育等議題，落實推動觀光永續政策。
- (二) 蒐集與彙整在地觀光相關產業意見與資料，納入建設計畫可行性評估。
- (三) 本案規劃之新興遊憩活動體驗等綠色旅遊行程，特色遊程期未來能與旅行社配合上架行銷販售，並與當地觀光產業鏈扣合，帶動觀光在地產業發展。

五、經費細目概估：(總經費： 1,800 千元)

- (一) 人事費： 674 千元 (二) 設備儀器費： 千元
- (三) 消耗材料費： 384 千元 (四) 業務費： 578 千元
- (五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 164 千元

六、經費來源：公務預算-國家風景區建設計畫-業務費