

## 交通部觀光署 112 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	雲嘉南濱海國家風景區管理處-北門遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、友善穆斯林場域，館內提供祈禱室、淨下設施，且備有祈禱地毯，以供有需要的遊客使用。</li> <li>2、完善親子設施，館內設有互動體驗設備，提供親子寓教於樂的場域，並設有哺乳室，備有各種尺寸尿布，便利遊客應急使用。</li> <li>3、體貼身障族群，館內動線寬敞，出入口皆為無障礙通道，視聽教室亦有供輪椅停放的空間。</li> <li>4、服務流程規劃完善，館內服務台不分時段皆有旅服人員及解說志工留守，遊客有旅遊相關需求皆能提供協助，如：旅遊諮詢服務、景點說明，服務人員態度友善且熱情。</li> <li>5、全館佈設以地理分區概念介紹雲嘉南濱海國家風景區的景點，並整合區內「鹽業歷史」、「濕地生態」、「宗教人文」、「地方產業」與「文學藝術」等觀光資源，規劃主題區介紹與多媒體互動區。</li> <li>6、廁所整潔，且地板乾淨。</li> </ol> <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、館內互動設施有明顯老舊跡象，常有故障情形，旅服人員應時常巡視設備狀況。</li> <li>2、館內解說牌示資料未即時更新，例如地板地圖標示臺南縣等舊資訊。</li> </ol>

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>3、展示可增加變化，以提升遊客重遊意願，例如針對不同客群採不同行銷主題活動，結合在地節慶活動、學校活動或具大自然特色之藝文活動，或結合當地美食或特產辦理市集吸引遊客，以促進地方產業。</p> <p>4、需注意人潮帶來的交通、垃圾和嘈雜問題。</p>
2	茂林國家風景區管理處-北管理站(茂林遊客中心)	<p>優點：</p> <p>1、「茂林遊客中心」提供茂林、六龜及桃源等3區之遊憩資訊及相關旅遊服務，兼具諮詢、救難聯絡中心等功能。</p> <p>2、遊客中心設置育嬰室，乾淨、整潔且設備完善，並提供乳液、嬰兒油、濕紙巾、尿布等用品。</p> <p>3、為減少用紙，製作摺頁E化服務，並於遊客中心現場放置QR-code展示牌，供民眾下載閱覽。</p> <p>4、隨時掌握轄區內遊客意外事故或道路狀況，並每日定時2次電聯各消防分隊，以及時回報以供其他單位施以必要協助。</p> <p>建議改進事項：無</p>