

交通部觀光局 107 年度第 3 次性別平等工作小組會議紀錄

壹、會議時間：107 年 10 月 17 日（星期三）下午 13 時 40 分

貳、會議地點：本局 9 樓簡報室

參、主席：陳委員兼召集人淑慧 記錄：陳學毅

肆、報告事項：交通部性別平等專案小組 107 年 6 月 26 日第 6 屆第 6 次會議決議執行情形討論案第二案「本部性別平等推動計畫(108 至 111 年)」(草案)，決議事項：……；另「優化無障礙旅遊服務」議題由觀光局負責，執行情形如附。

決議：洽悉。

伍、討論事項：

案由一：交通部及所屬機關(構)性別業務亮點提報表，請檢視。

說明：本局提報阿里山管理處「鄒族青年-咖啡王子」之案例至交通部，詳細資料詳如附件。

決議：請補充鄒族男性與女性人數比例及協助發展原鄉經濟產業參與職業訓練人數與性別比例，再提送交通部性別平等專案小組第 7 屆第 1 次會議性別業務亮點。

案由二：檢送 107 年 9 月 5 日研商交通部性別平等推動計畫(108 至 111 年)(草案)會議紀錄及部會層級議題相關資料，請檢視。

說明：部會層級議題原列「善用科技推動智慧無縫運輸」議題之關鍵績效指標等內容併入「打造性別友善的優質服務場域」議題。詳細資料詳如附件。

(一)改善交通領域的職業性別隔離：

1. 「營造性別友善之職場環境」與「破除職業性別刻板印象」之性別目標順序對調。
2. 對於「破除職業性別刻板印象」宣導之關鍵績效指

標，應分為對民眾及業者宣導：

(1) 對民眾宣導部分：請各業別之主政機關將成功案例製作成教材，並至校園或職訓相關場所進行宣導。

(2) 對業者中具決策權人員宣導部分：請各業別之主政機關規劃對業者中具決策權人員辦理性別意識培力課程，並將渠等完訓率列為關鍵績效指標。

3. 為加強轄管業者之性別平等意識，各業別之主政機關應於對業者營造性別友善職場之評鑑考核中，將業者對員工辦理性別意識培力課程或講習之情形列為評鑑(考核)項目。

4. 有關工作職務再設計之指標一節，請各業別之主政機關研訂 108 年先就職務流程或環境進行系統性盤點或調查並進行分析，再據以訂定 109-111 年之關鍵績效指標。

(二) 優化無障礙旅遊服務：台灣好行除訂定無障礙路線開行率外，可訂定滿意度調查相關指標，例如台灣好行目前提供之服務(路線設計、搭乘環境、旅遊據點及設備等)是否已滿足女性、高齡者或親子等族群之需求。另有關台灣好行之宣導或路線規劃，應結合各在地政府、有關團體之意見，以吸引潛在族群搭乘。

(三) 打造性別友善的優質服務場域：為即時提供偏鄉地區民眾搭乘公共運輸之轉乘資訊，請有關機關(構)研提相關設施改善、以人員輔助揭露轉乘資訊、當

地業者調度車輛機制建立等配套措施，期達到資訊提供化被動為主動之目標。

- (四) 提供弱勢女性就業機會：交通部所屬機關轄下有商場者，均應提報提供弱勢女性就業機會相關指標。

決議：

- 一、優化無障礙旅遊服務：性別目標與策略之強化營造無障礙旅遊環境：

關鑑績效指標：

- (1) 台灣好行搭乘者(女性、銀髮族群)滿意度調查：逐年提升 2%(108 年:60%、109 年:62%、110 年:64%、111 年:66%)。

具體做法：台灣好行搭乘者(女性、銀髮族群)滿意度調查：依台灣好行路線申請須知規定，提案單位提案前需先邀集當地團體或居民召開公民參與會議規畫路線，使其更符合當地觀光發展需求，並透過建置 e 化導覽解說服務及公車動態系統，持續建構友善搭乘環境，進而提高女性及而提高女性及銀髮族群旅客搭乘滿意度，每年約提升 2%。

- (2) 星級旅館評鑑：108-111 年每年辦理。修正如下：提供友善無障礙設施之旅館：108-111 年以目前符合無障礙法令的旅館家數逐年提升 3%。

具體做法：提供友善無障礙設施之旅館：觀光局為營造友善旅遊住宿環境，提升住宿品質，鼓勵旅館強化無障礙設施硬體設施，以現行符合無障礙法令之旅館家數，逐年提升 3%。

- 二、提供弱勢女性就業機會：性別目標與策略之增加弱勢女性就業及創造機會：

關鑑績效指標：國家風景區管理處提供弱勢女性銷售平台：108 年：19 人次、109 年：25 人次、110 年：

32 人次、111 年：38 人次，修正如下：弱勢女性參與販售人次較上一年度增加之百分比(%)，108 年：2%、109 年：2%、110 年：2%、111 年：2%。

案由三：有關「民國 108 年度性別預算編列情形表」，提請討論。

說明：依據行政院 103 年 1 月 23 日召開之性別預算工作小組第 1 次會議會議紀錄柒、討論案決議事項七、略以：「…另因應未來性別預算正式實施後，性別預算資料須提經各機關性別平等專案小組審議…」，本案資料如後附件，提請討論。

決議：登錄備查。

陸、臨時動議：無

柒、散會：下午 15 時 10 分。