

交通部觀光局 98 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	雲嘉南濱海國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）每季辦理轄內風景區景點之「環境清潔聯合督導」，維護濱海環境清潔，提供民眾良好遊憩環境。</p> <p>（二）於網站開闢「資訊黃頁」專區，供商家業者自行註冊上載產業活動訊息，提供遊客以最便捷之方式了解轄區觀光產業與訂購方式，提高消費意願。</p> <p>（三）協助當地派出所打造單車族及自由行之休憩設施，並增設導覽解說牌面架，柔化「警點」為「景點」，達觀光宣廣之效。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）為維護民眾安全，應加強各項遊憩據點之安全管理及設施維護修繕工作。</p> <p>（二）管理處位處南部濱海鹽業及漁業帶，請注意轄區環境衛生維護及污染防治工作。</p>
2	參山國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）與彰化秀傳醫院合作於八卦山生態遊客中心辦理簡易量血壓服務，擴大為民服務角度，值得推動。</p> <p>（二）谷關公園興設溫泉泡腳池，工程施作能為遊客需求多一份巧思，提供遊客不同體驗，立意甚佳。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）八卦山風景區附近請加強廁所清潔維護工作。</p> <p>（二）梨山管理站請加強服務品質，以提昇遊客滿意度。</p>