

交通部觀光局 99 年 7 至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	東海岸國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 加路蘭漂流木地景藝術，結合民眾在地美學營造，善用社會資源，成效良好。 2、 成立行動諮詢服務站延伸遊客中心服務效能，並提供遊客餐飲、急難救助之服務，值得讚許。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、小野柳露營區環境優美，設施符合露營人士需求，請增加周邊植栽解說、介紹牌示，提供民眾知的需求。 2、海岸景區應多增加防颱之因應及告示牌，保障遊客安全。
2	馬祖國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 南竿機場班機冬季起降易受天候因素影響，管理處結合連江縣政府、民航局、立榮航空公司、中華電信公司於航站設置貼心服務區，提供遊客閱讀休息環境及行李置物櫃，打造一個具有人情味的旅遊地點，立意甚佳且可提高重遊率。 2、 擴大服務據點，於馬祖各商點及 7-11 置放背包客摺頁；另於旅遊旺季時以替代役及友處志工在全島重要遊憩據點主動提供即時解說服務，加強便利性。 3、 建立 FACEBOOK 粉絲團，有效利用網路無遠弗屆之特性，提供更完整的旅遊資訊服務。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 請加強全區指標及解說牌系統，以提供遊客更便利的旅遊環境。 2、 請加強協助馬祖居民辦理閩東建築風華再現案。