

交通部觀光局 101 年 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	東北角管理處	<p>優點：</p> <p>1、龍洞灣公園服務人員主動提供遊客多元生態導覽解說服務及各項潛水訓練，深獲好評。</p> <p>2、步道沿線及設施平臺均設有警告牌示，提供遊客貼心叮嚀服務。</p> <p>缺點：</p> <p>一、東北角為第 1 個成立的國家風景區管理處，部分建築設施、解說牌等略顯老舊，停車場及觀景平臺部分亦有地磚鬆動，應加強維護管理及更新，以提供遊客良好的旅遊環境。</p> <p>二、東北角遊客眾多，請多創巧思以提升轄內遊憩品質及遊客滿意度。</p>
	大鵬灣管理處	<p>優點：</p> <p>1、聯合「小琉球海洋志工隊」(由民宿、潛水與手工藝者組成)及遊客共同參與淨灘活動，清除水域三層網、底網等，成效良好。</p> <p>2、辦理台灣好行墾丁快線無縫隙接駁客運服務，規劃交通聯票、旅遊套票，提昇國內觀光交通品質，並透過異業結盟，創造三贏局面，頗獲遊客好評。</p> <p>缺點：</p> <p>1、101 年度台灣好行東琉線停駛，致搭墾丁快線欲前往琉球遊客須改以步行到渡輪碼頭，造成遊客不便，應思考替代方案。</p> <p>2、近期小琉球潮間帶遊客過多，自然生態及環境恐無法負荷，應儘速提出因應措施。</p>