

## 交通部觀光局 102 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	馬祖管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理「2013 生態賞鷗暨海上看馬祖活動」，打造遊客心中熱鬧豐富的夏季馬祖多元旅遊行程，提供遊客更佳賞鷗環境，成效良好。</li> <li>2、管理處向松山機場辦理介接即時航班資訊服務，整合至網站供民眾快速線上即時查詢，便民利民。</li> </ol> <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、請加強遊客中心替代役服務禮儀及禮貌，提升服務品質。</li> </ol>
	阿里山管理處	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、推動社區低碳生態旅遊，鼓勵轄區業者落實在地生產，在地消費，提供遊客食用當地生產之有機農產品，降低土地污染及減少運輸耗損與能源的浪費，落實生態永續經營，值得加強宣傳吸引遊客。</li> <li>2、近年管理處積極推動螢火蟲棲地改善復育計畫，並結合民宿、導覽、產業推動四季賞螢遊程，提供遊客良好生態旅遊地。</li> </ol> <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、阿里山公路沿線指標凌亂，請加強整頓公路往景點及民宿的引導指標，方便遊客旅遊。</li> <li>2、奮起湖假日停車位不足，除增設停車場外，應加強宣導請遊客多搭乘公共運輸旅遊阿里山。</li> </ol>