

交通部觀光局 103 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點</p> <p>1、區內形象識別系統清楚完整，景觀良好，設施整齊。</p> <p>2、重要據點已設置無障礙設施，並推動無障礙旅遊。</p> <p>3、管理處針對旅遊安全及熱門景點、連續假期或辦理活動出現高人車流地點，進行配套措施且成效良好。</p> <p>缺點</p> <p>1、小琉球轄區應加強碼頭附近商家與租車業者管理，以提升環境品質。</p> <p>2、大鵬灣生態資源豐富，溼地成效良好，建議設置有聲書，充實兒童教育的豐富度。</p>
2	茂林國家風景區管理處	<p>優點</p> <p>1、針對轄區內危險地區均積極防護，以隔絕降低危險因子，並標示提醒旅客注意安全。</p> <p>2、紫斑蝶季期間管理處於網站提供當日蝶況及當地天氣預報，方便遊客上山前查詢，便民利民。</p> <p>缺點</p> <p>1、茂管處轄區景點距離較遠，宜加強巡查及設施之維修與管理。</p> <p>2、因地區偏遠，請加強行銷，建議多開拓接駁公車，強調風災之後的蛻變，應多面向提供遊客旅遊資訊。</p>