

交通部觀光局 104 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	雲嘉南濱海國家風景區管理處	<p>優點</p> <p>1、近年將轄區鹽業舊有建築重新修復，並將鹽資源結合現代經營方式、行銷模式，使鹽鄉蛻變、鹽業風華再現，吸引遊客，帶動觀光商機。</p> <p>2、為發展布袋地區新觀光景點，推動打造全國立體彩繪村，在一個地層下陷及沙灘持續堆高的小漁村中，建置融入在地文史、景觀紋理及濱海漁村的海洋風情畫作，吸引遊客觀賞實屬難得。</p> <p>缺點</p> <p>1、建議加強區域周邊環境清潔，公共設施及植栽之維護工作，並增強轄區景點導覽牌及道路指示牌之建置。</p> <p>2、建議加強培訓遊客中心服務人員之主動服務態度及對轄區與周邊的遊憩資源解說服務能力。</p>
2	西拉雅國家風景區管理處	<p>優點</p> <p>1、管理處積極推廣轄內在地優良的農特產品，並輔導餐飲業者利用在地好食材開發健康、天然新產品，開辦產業小旅行，帶領社區自主營造，促成異業結盟，深耕地區提高業者服務加乘加值效果，達到雙方互利雙贏，值得讚許。</p> <p>2、積極推動及創造綠色能源，以節電及綠色環保思維，建置太陽能發電系統，並建造綠建築公共服務設施，不僅達成隔熱省電目標，並可賣電提高自償率，成效良好。</p> <p>缺點</p> <p>1、轄區內系統景點多與臺南市政府區域重疊，相關指標多未更新或做區隔，請增強轄區景點導覽牌及道路指示牌之建置與雙語工作。</p> <p>2、西拉雅地區不易讓遊客有直接認識及印象，建議於網頁或各項活動時積極行銷推廣，網頁中更應明確告知旅遊路線及建議行程，提供遊客參考。</p>

