

交通部觀光局 105 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

| 編號 | 受考核機關（構）或單位名稱 | 優點及建議改進事項摘要 |
|----|---------------|--|
| 1 | 澎湖國家風景區管理處 | <p>優點：</p> <p>1、積極爭取跨域合作，與澎科大等產學合作及南寮社區辦理清新潔淨環境整頓活動等，值得肯定。</p> <p>2、創新 Line@關鍵字服務，提供旅客便捷旅遊資訊搜尋。</p> <p>缺點：</p> <p>1、吉貝沙灘委外之攤商服務設施零亂，建議加強整理。</p> <p>2、澎湖遊客中心一樓集哺乳室尚缺冰箱、尿布檯等設施，建議改善。</p> |
| 2 | 西拉雅國家風景區管理處 | <p>優點：</p> <p>1、南化遊客中心全區以無障礙空間規劃設計，貼心服務銀髮族及無障礙族群旅客，並獲取綠建築銀級標章，成效卓著。</p> <p>2、輔導青年返鄉，促成中埔鄉村落與業者合作，開創在地特色之新興旅遊行程。</p> <p>缺點：</p> <p>1、臺南水道涼亭旁石板鋪面，因植草縫隙過大，有不利友善通行之疑慮，建議配合後續修繕時調整。</p> <p>2、管理處官網於特色民宿網頁之頁數連結異常，請加強網路資訊維護及檢核作業。</p> |