

交通部觀光局 106 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	花東縱谷國家風景區 管理處	<p>優點：</p> <p>1、電話禮儀測試，各單位應答接聽速度快，人員態度客氣且熱心，回覆內容詳實有禮。</p> <p>2、線上報修流程簡易，有助於遊客主動報修。</p> <p>缺點：縱谷地區狹長，橫跨花東兩縣，管理處以現有人力無法兼顧遊客諮詢及導覽，建議多利用在地資源，提供遊客較完善的旅服務。</p>
2	參山國家風景區管理 處	<p>優點：</p> <p>1、獅山教室創意作為，提升遊客參與度。</p> <p>2、南庄遊客中心熟悉語音翻譯機操作，輔助解說人員服務外國遊客，值得肯定。</p> <p>缺點：</p> <p>1、尚需加強獅山及南庄遊客中心周邊環境清潔工作。</p>