

交通部觀光局 107 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	北海岸及觀音山國家 風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、 官網旅遊資訊充足，有助提高遊客造訪率，並提升機關為民服務形象。</p> <p>2、 積極打造通用化旅遊環境，所轄和平島公園及白沙灣 2 處據點榮獲 Swayam Accessibility Awards 2018 最佳無障礙觀光景點獎項在地特色之深度遊程，助於推廣無障礙旅遊。</p> <p>缺點：</p> <p>1、 建議提升服務人員英語溝通能力，或增設翻譯機，以即時提供外籍旅客諮詢服務。</p>
2	日月潭國家風景區管 理處	<p>優點：</p> <p>1、 處本部及遊客中心景緻優美，遊客中心服務櫃檯乾淨整齊、文宣資料充足，並提供遊客優質休憩環境。</p> <p>2、 依客群特性推廣特色遊程，有助提升遊客造訪率。</p> <p>缺點：</p> <p>1、 環潭區為遊客遊覽重點區域，建議加強廁所清潔工作。</p>