

東北角暨宜蘭海岸永續發展推動方案

一、前言

有關「107年國家永續發展獎」，政府機關可參與項目係永續發展活動計畫，其中計畫執行度(40%)、永續發展促進之貢獻(40%)、民眾參與度(20%)，106年政府機關永續發展獎得獎係環境敏感地區單一窗口服務計畫、農田生態保育營造、建構高齡友善健康服務計畫等3項。

觀光局為求臺灣永續觀光發展，提出「Tourism 2020-臺灣永續觀光發展方案」，奉行政院於107年1月4日核定，以「開拓多元市場、活絡國民旅遊、輔導產業轉型、發展智慧觀光及推廣體驗觀光」等五大行動計劃為綱領，是為本處推動永續發展之指導藍本。

二、永續目標

本處於106年已導入「綠色旅遊目的地國際認證（Green Destinations Awards / Certificaiton）」，並連續3年獲百大綠色旅遊地，又於107年獲「綠色旅遊(目的)地國際認證銀獎」。本處永續目標預計在2年內取得「綠色旅遊(目的)地國際認證金獎」。

三、執行策略

藉由綠色旅遊目的地國際認證（Green Destinations Awards / Certificaiton）做為執行策略，該認證是國際最具聲譽的旅遊目的地認證系統，透過細緻嚴格的100項準則規範，評定申請認證之旅遊目的地是否符合國際永續發展指標。

目的在確保旅遊地的觀光發展能兼顧六大永續指標：一、旅遊地的永續管理；二、自然與景觀；三、環境與氣候；四、文化與傳統；五、住民與社會福利；六、商業與觀光服務。

本處執行策略係先建立「永續發展策略」(詳附件1)，再彙整本處轄區六大永續指標之成果產出「108年永續報告」(詳附件2)，其中圖1顯示出，由1~6項永續指標共100項準則，本處共完成79項準則，尚有21項準則尚須努力，後續則建立推動方案，希冀於108~109年再完成3項準則，將原有綠色旅遊目的地國際認證銀獎提升為金獎標章。

Main theme	Criteria	Completed
0. Destination characteristics	14	13
1. Destination management	26	22
2. Nature, scenery & animals	8	6
3. Environment & climate	20	17
4. Culture & tradition	5	5
5. Social well-being	22	16
6. Business & hospitality	19	16

圖 1、本處「108 年永續報告」六大指標統計表

四、推動方案

本處已於官方網站公告本處「永續發展策略」並產出「108 年永續報告」，經綠色旅遊目的地國際認證（Green Destinations Awards / Certificaiton）100 項準則檢視後，本處預計以 2 年時間完成「108 年永續報告」3 項準則(詳表 1)，主要透過推動以下 2 項專案工作：

1. 推動淡蘭手作步道：於 107、108 年投入 200 萬元，深化認證項目中「文化與傳統」的永續旅遊管理行動計畫，推動淡蘭古道的維護、保存與開發。這項計畫正在推動中，將藉由示範施作、工作坊、紀錄片等種種渠道，鼓勵當地居民加入古道的修復作業，將湮沒於荒煙蔓草中的生活記憶，一點一滴找回來，並以自己所擁有的文化資產為傲。
2. 研究調查及保育管理：於 108、109 年將投入 400 萬元，深化認證項目中「自然與景觀」，進行宜蘭區域動植物物種名錄調查，特別是國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄之物種、外來種入侵狀況了解與控制及監測觀光對生態系統、自然場域、物種和棲息地之衝擊等研究，透過本項研究調查，後續可落實瀕危物種保育、外來種控制及有效監測觀光衝擊。

表 1、本處「108 年永續報告」待完成 3 項準則

<p>1.9. Transparency of planning processes The development of destination planning is conducted in close inclusive consultation with stakeholders and is subject to a thorough public review process. Planning regulations and decisions are publicly communicated and are enforced. 綠色旅遊目的地的發展要密切與居民互動參與，計畫與決策必須公眾參與。</p>
<p>2.2. Natural resource protection The protection of natural resources is adequately organised and enforced, and unsustainable use is avoided. 自然資源保護與不永續的使用必須避免。</p>
<p>2.5 Monitoring tourism impacts on nature The destination monitors the impact of tourism on ecosystems, natural sites, species and their habitats as identified in the Baseline Assessment. The impact of tourism on ecosystems, natural sites, species and their habitats, as identified in the Baseline Assessment, should be reviewed on a regular basis (every two years) in order to monitor its development 監測觀光對對生態系統、自然場域、物種和棲息地之衝擊並觀察發展。</p>

五、預期效果

本處多年來致力於環境保護，控制觀光開發造成的衝擊、推動在地特色，於 104 年以「舊草嶺自行車環狀線」入選有觀光界諾貝爾獎之稱的「明日旅業大獎」。以此為契機，自 105 年起參加「全球百大綠色旅遊目的地（Top 100 Green Destinations）」的評選，第一年即符合 15 條準則，獲得入圍肯定，106 年進一步完成符合 30 條準則的門檻，107 年更挑戰 100 條超高水準「綠色旅遊目的地國際認證」，獲得銀級國際大獎的殊榮(如圖 2)，也是唯一亞洲代表，未來若獲得綠色旅遊(目的地)國際認證金獎，每年可於德國柏林旅展及綠色旅遊(目的地)頒獎年會上持續進行國際行銷，並進入全球綠色供應鏈。



圖 2、本處連續 3 年獲得百大綠色旅遊地及銀級標章認證

備註：

綠色旅遊目的地國際認證 <http://greendestinations.org/awards-certification/>

綠色旅遊目的地基金會 (Green Destination Foundation ，以下簡稱 GD)

基金會總部設在荷蘭，擁有 360 個夥伴，遍及全球 36 個國家。主持綠色旅遊目的地認證，遵循全球永續旅遊準則的認證操作工具 (GSTC)，設計 100 項永續認證標準，提供參與會員一個綠色管理系統，輔助參與者按部就班地針對社區 / 旅遊區域的現況，建立具在地性的永續管理機制。

GD 致力於與旅遊產業的結盟，創建一個接軌商業模式的永續旅遊推動機制，協助會員接軌全球旅遊市場，2017 創立 VIAMI 計畫，發展整合商業與旅遊管理介面數位數據工具、2018 年與全球最大商業旅展 ITB Berlin 簽約結盟，於每年三月舉辦的 ITB Berlin 推展宣傳全球百大綠色旅遊目的地，GD 更發起全球永續領袖會議平台，與全球永續旅遊專業者共同研擬專業交流平台的建構。



左：東北角暨宜蘭管理處代表林庭亘(2018 全球百大綠色旅遊地證書)
中：綠色旅遊目的地基金會會長 Mr. Salman
右：台灣永續旅行協會秘書長陳盈潔(綠色旅遊目的地國際認證銀獎)



左前3：東北角暨宜蘭管理處代表林庭巨
中：綠色旅遊目的地基金會會長 Mr. Salman
左前2：台灣永續旅行協會秘書長陳盈潔

六、108 年度「永續旅遊準則」教育訓練

- 一、計畫目的：為持續推動本處永續旅遊政策，推廣優質之責任旅遊概念，落實永續發展，並與鄰近機關、業者達成資源共享，特辦理本次教育訓練
- 二、辦理時間：108 年 4 月 16 日(星期二) 13 時 30 分 至 16 時 30 分整
- 三、辦理地點：本處第一會議室(新北市貢寮區福隆里興隆街36號)
- 四、課程講師：
台灣永續旅行協會前理事長陳盈潔小姐
- 五、實施對象：本處同仁、志工、鄰近之機關及業者
- 六、名額：預計 40 人
- 七、學習認證：全程參與者可登錄公務人員終身學習時數 3 小時
- 八、聯絡電話：(02)2499-1115 分機125，聯絡人：林庭亘
- 九、課程內容：

時間	活動內容	備註
13:15~13:30	報到	
13:30~15:30	永續旅遊準則	陳盈潔 講座
15:30~16:30	綜合討論	





