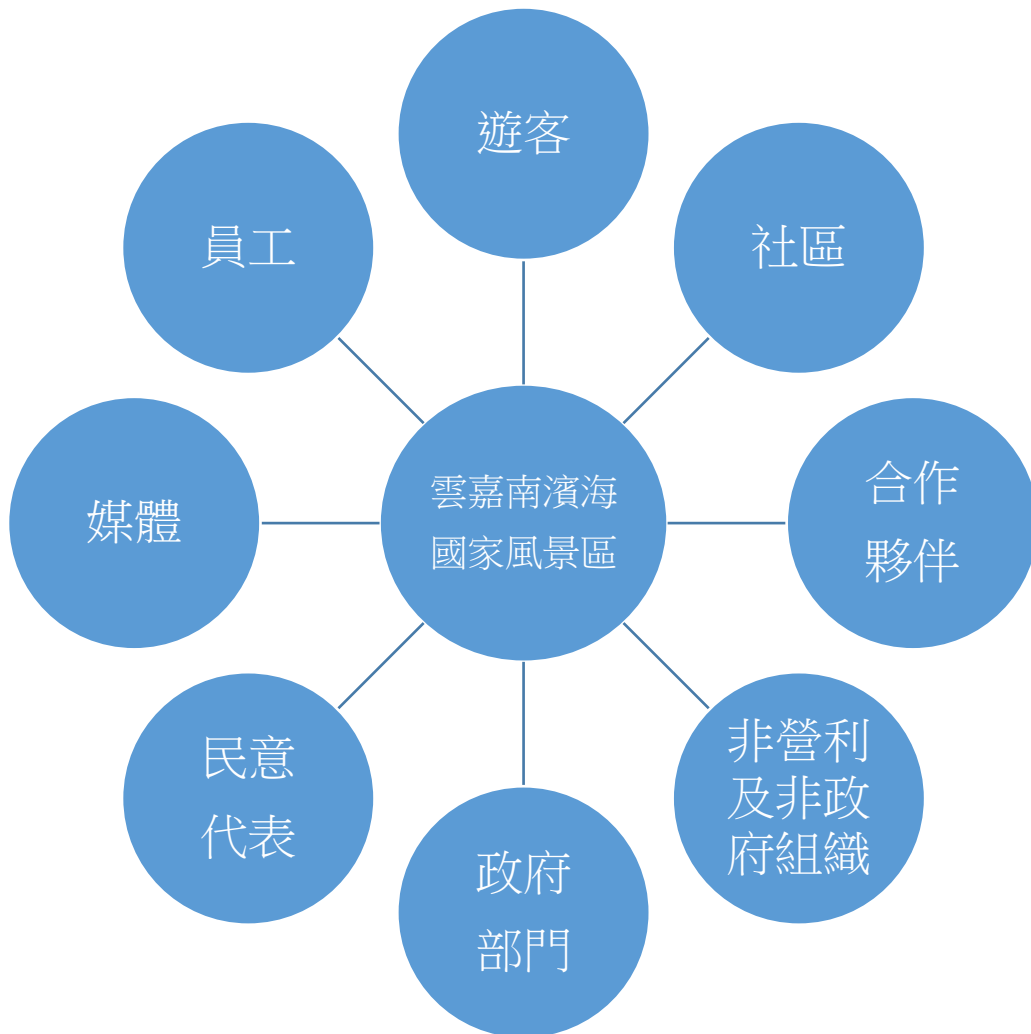


雲嘉南濱海國家風景區管理處
利害關係人溝通

採用 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards）的五大原則：依賴性、責任、張力、影響力與多元觀點，鑑別出雲嘉南濱海國家風景區的 8 大類利害關係人：政府部門、民意代表、員工、遊客、合作夥伴、社區、非營利及非政府組織、媒體。



溝通與申訴管道

員工申訴

秉持誠信、公開、即時及正面回應，以維護員工的合法權益為第一要務，訂有公務人員保障法；對於公務人員身分、官職等級、俸給、工作條件、管理措施等有關權益之保障獎懲決定有異議，或權益遭受侵害的同仁，皆可依據該法向「公務人員保障暨培訓委員會」提起審議。

外部利害關係人溝通管道

積極主動與外界保持溝通，透過網站、會議、活動、媒體、等各種管道，傾聽外界的聲音，合理回應各項疑問或建議。

社區與地方夥伴溝通

積極與社會大眾溝通，透過每月或臨時召開的審查會議討論地方睦鄰需求，落實繁榮地方、回饋鄉里與關懷社會的精神。