

## 委託研究計畫之研究主題與重點

擬委託計畫名稱	100年來臺旅客消費及動向調查				
計畫編號	MOTC-TBROC-100-001	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發		
計畫領域	<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合				
預定執行期限	全程	100年01月01日至101年07月30日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	4,970 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明當年度業務施政之關聯性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p style="text-align: center;">本調查主要目的在推估民國100年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在台期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘分析師	聯絡電話	02-23491653

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

1、單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

2、計畫主持人：計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長；且計畫主持人不得同一期間（指研究期程重疊達 4 個月以上）內接受主持政府委辦經費超過新台幣壹佰萬元者達 3 案(含)以上。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 旅客基本資料

(二) 旅遊決策分析

(三) 旅遊動向分析

(四) 旅客消費行為

(五) 觀光宣傳成效

(六) 業務及國際會議或展覽目的旅客利用餘暇在臺旅遊情況

(七) 對旅行社及導遊服務滿意度

(八) 對主要住宿地點整體滿意度

(九) 來臺經驗滿意度

(十) 觀光競爭優勢

(十一) 開放式意見

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用)

(一) 整體分析

1. 旅客基本特性
2. 旅客旅遊決策
3. 旅客在臺動向
4. 旅客在臺消費支出與消費行為
5. 觀光競爭力分析
6. 旅客滿意度分析
7. 旅客再訪意願
8. 旅客對旅行社及導遊服務滿意度分析

(二) 來臺主要目的分析

(三) 日本市場旅客分析

(四) 大陸市場旅客分析

(五) 結論與建議

五、經費細目概估： (總經費：4,970 千元)

(一)人事費：	1,193 千元	(二)設備儀器費：	0 千元
(三)消耗材料費：	0 千元	(四)業務費：	2,565 千元
(五)旅運費：	1,120 千元	(六)管理費：	92 千元

六、經費來源：行政業務費

## 委託研究計畫之研究主題與重點

擬委託計畫名稱	100 年國人旅遊狀況調查				
計畫編號	MOTC-TBROC-100-002	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發		
計畫領域	<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合				
預定執行期限	全程	100 年 03 月 25 日 至 101 年 07 月 30 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	4,830 千元			
	年度	千元			
<p>二、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明當年度業務施政之關聯性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p style="text-align: center;">本調查主要目的為瞭解 100 年間國人在國內旅遊之動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊支出與出國旅行支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘分析師	聯絡電話	02-23491653

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

1、單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

2、計畫主持人：計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長；且計畫主持人不得同一期間（指研究期程重疊達 4 個月以上）內接受主持政府委辦經費超過新台幣壹佰萬元者達 3 案(含)以上。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅客基本資料
- (二) 國內旅遊動向及消費情形
- (三) 國內旅遊滿意度
- (四) 國外旅遊動向及消費情形
- (五) 國內、外旅遊交互影響情形
- (六) 未來一季國內、外旅遊計畫
- (七) 民眾意見及建議事項

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用)

(一) 國內旅遊分析：

1. 旅遊者基本特徵
2. 旅遊次數分析
3. 未旅遊原因
4. 旅遊決策分析
5. 旅遊行為分析
6. 旅遊費用分析
7. 旅遊據點分析

(二) 出國旅遊：

1. 出國旅客基本特徵。
2. 出國決策分析
3. 出國行為分析
4. 出國消費支出分析
5. 到訪地區旅客特性分析
6. 觀光目的旅客分析
7. 商務目的旅客分析

(三) 國內外旅遊間之交互影響情形分析

(四) 下一季旅遊計畫分析

(五) 國內外旅遊趨勢分析

(六) 國內外旅遊趨勢分析

五、經費細目概估： (總經費：4,830 千元)

(一)人事費：	142 千元	(二)設備儀器費：	0 千元
(三)消耗材料費：	0 千元	(四)業務費：	4,088 千元
(五)旅運費：	0 千元	(六)管理費：	600 千元

六、經費來源：行政業務費

## 委託研究計畫之研究主題與重點

擬 委 託 計 畫 名 稱	100 年國家風景區遊客調查				
計 畫 編 號	MOTC-TBROC-100-003	計 畫 性 質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發		
計 畫 領 域	<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合				
預 定 執 行 期 限	全 程	100 年 1 月 1 日 至 101 年 7 月 30 日			
	年 度	年 月 日 至 年 月 日			
經 費 概 算	全 程	5980 千元			
	年 度	千元			
三、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明當年度業務施政之關聯性、配合性及前後連貫的整體性)					
為瞭解國家風景區遊客旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、消費行為以及推估遊客人次，以供相關機關規劃與改善觀光設施、提昇旅遊服務品質及訂定我觀光發展策略之參考。					
聯 絡 人	任建功	職 稱	辦 事 員	聯 絡 電 話	02-23491679

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

1、單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

2、計畫主持人：

計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長(附專長及學經歷說明資料)。計畫主持人不得同一期間(指研究期程重疊 4 個月以上)內接受主持政府委辦經費超過新台幣壹佰萬元在 3 案以上(附切結書)

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 遊客滿意度部分：

- 1.基本資料
- 2.旅遊意向
- 3.服務項目評比
- 4.到訪次數、距上次到訪時間、服務品質改善情形
- 5.對國家風景區整體服務滿意度評價
- 6.遊客開放意見及建議事項整理

(二) 遊客人次推估研究部分：

- 1.建立 13 處國家風景區全區遊客量推估模式
- 2.推估 13 處國家風景區國際觀光客到訪比例

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用)

(一) 國家風景區遊客滿意度調查結果分析

1. 整體滿意度分析與歷年滿意度趨勢分析
2. 旅遊決策分析
3. 遊憩行為分析
4. 旅遊活動偏好及滿意度分析
5. 消費行為分析
6. 遊客旅遊花費推估模式
7. 結論與建議

(二) 國家風景區遊客人次推估分析

1. 全區遊客量推估模式
2. 國際觀光客到訪比例推估模式
3. 結論與建議

五、經費細目概估： (總經費： 5,980 千元)

(一)人事費：	1,124 千元	(二)設備儀器費：	44 千元
(三)消耗材料費：	996 千元	(四)業務費：	2,589 千元
(五)旅運費：	1,037 千元	(六)管理費：	190 千元

六、經費來源：行政業務費

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		編製 98 年臺灣地區觀光衛星帳			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-004	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	99 年 12 月 13 日至 100 年 7 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	388 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p style="text-align: center;">編製臺灣觀光衛星帳係為獲得觀光消費支出、觀光商品供給與觀光生產毛額等數據，瞭解觀光對臺灣經濟之貢獻，前已完成 88 年至 97 臺灣地區觀光衛星帳之編製，為持續獲取相關數據，爰續編製 98 年度觀光衛星帳。</p>					
聯絡人	黃易成	職稱	專員	聯絡電話	02-23491655

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

1、單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

2、計畫主持人：具觀光、產業經濟、國民所得帳等背景。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

包含觀光支出統計表、觀光供給統計表、觀光商品之觀光比重統計表、觀光產業之觀光比重統計表、觀光國內生產毛額統計表、觀光就業統計表之帳表編製與分析報告。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>												
<p>一、現行國民所得體系和產業分類中，並未單獨將觀光列為一項產業，觀光衛星帳將隱藏於零售、餐飲、交通運輸、旅遊、旅館及其他相關產業中的觀光經濟活動，對其支出、供給及產值進行系統性蒐集與分析，明確計算觀光對經濟之貢獻。</p> <p>二、觀光衛星帳帳表統計資料可提供決策參考與應用。</p>												
<p>五、經費細目概估：(總經費： 388 千元)</p>												
<table> <tr> <td>(一) 人事費：</td> <td>280 千元</td> <td>(二) 設備儀器費：</td> <td>千元</td> </tr> <tr> <td>(三) 消耗材料費：</td> <td>千元</td> <td>(四) 業務費：</td> <td>72.5 千元</td> </tr> <tr> <td>(五) 旅運費：</td> <td>千元</td> <td>(六) 管理費：</td> <td>35.5 千元</td> </tr> </table>	(一) 人事費：	280 千元	(二) 設備儀器費：	千元	(三) 消耗材料費：	千元	(四) 業務費：	72.5 千元	(五) 旅運費：	千元	(六) 管理費：	35.5 千元
(一) 人事費：	280 千元	(二) 設備儀器費：	千元									
(三) 消耗材料費：	千元	(四) 業務費：	72.5 千元									
(五) 旅運費：	千元	(六) 管理費：	35.5 千元									
<p>六、經費來源： 行政業務費</p>												

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		綠島、小琉球電動機車測試計畫			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-005	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	年 月 日至 年 月 日			
	年度	100 年 3 月 11 日至 100 年 4 月 30 日			
經費概算	全程	410 千元			
	年度	410 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p style="text-align: center;">觀光局辦理「離島電動機車推廣示範計畫」，因地方政府及民眾意見分歧，且對電動機車之爬坡力、續航力及載重力等均普遍存疑；爰辦理實地測試工作。</p>					
聯絡人	孫易琴	職稱	技士	聯絡電話	(02) 23491669

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

需具車輛安全法規管理制度及性能測試專業分析之能力。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

針對市售電動機車進行車輛規格之調查以及實際性能之測試。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>瞭解現行電動機車是否適合綠島、小琉球旅遊型態騎乘，以作為後續推廣電動機車之參考。</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費：410 千元)</p>
<p>(一) 人事費： 190 千元      (二) 設備儀器費： 千元  (三) 消耗材料費： 千元      (四) 業務費： 50 千元  (五) 旅運費： 120 千元      (六) 管理費： 50 千元</p>
<p>六、經費來源： 100 年度公務預算</p>

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		綠島、小琉球電動機車推廣示範計畫			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-006	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	100 年 04 月 20 日至 100 年 12 月 31 日			
	年度	100 年 04 月 20 日至 100 年 12 月 31 日			
經費概算	全程	2,000 千元			
	年度	2,000 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p>					
<p>因應全球節能減碳趨勢，我國政府積極落實各項節能減碳政策，其中亦包含推動低碳運具等措施，行政院經濟建設委員會於 99 年 1 月 7 日召開「低碳城市」旗艦計畫相關事宜會議指示，請觀光局以低碳城市的組成要素為核心架構，擬訂「綠島、小琉球生態觀光島」；觀光局爰邀集地方政府及相關部會，各依主管權責提供策略性推動工作項目，並參酌學者專家指導及行政院秘書長 99 年 7 月 5 日院台交字第 990037152 號函核復意見，由環境綠化、低碳建築、節約能源、綠色運輸、資源循環、再生能源、低碳生活等七大面向，研修「推動低碳觀光島-綠島、小琉球生態觀光島示範計畫中程個案計畫」(草案)。</p> <p>觀光局為達成前述計畫中，有關「綠色運輸」之「推動使用低碳交通工具」工作，爰擬委請專業單位辦理本計畫，期藉由建立綠色運輸系統，打造低碳、環保的生活圈，建構綠能觀光旅遊環境。</p>					
聯絡人	孫易琴	職稱	技士	聯絡電話	(02) 23491669

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

需具低碳運輸、營運模式及觀光策略專業能力之單位。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 調查、蒐集並彙整分析國內外電動機車及抽換電池之發展模式與經驗。
- (二) 研訂觀光局補助台東縣及屏東縣政府辦理綠島、小琉球汰換電動機車執行要點及相關作業文件草案。
- (三) 輔導地方政府(台東縣及屏東縣)研擬「台東縣/屏東縣政府推動電動機車汰換補助措施」及相關招標文件草案。
- (四) 召開綠島、小琉球民眾座談會至少 4 場次以上(綠島、小琉球各 2 場次以上)。
- (五) 依據本計畫推展進度，以車電分離為原則，研提綠島、小琉球電動機車汰換機制、充電環境建置及商業營運模式等之建議方案。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

依據本計畫推展進度，以車電分離為原則，研提綠島、小琉球電動機車汰換機制、充電環境建置及商業營運模式等之建議方案，供政策之參考。

五、經費細目概估：(總經費：2,000 千元)

(一) 人事費：	400 千元	(二) 設備儀器費：	200 千元
(三) 消耗材料費：	千元	(四) 業務費：	1,200 千元
(五) 旅運費：	千元	(六) 管理費：	200 千元

六、經費來源：公務預算

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		推動旅行業品牌化研究案			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-007	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	99年 12月 15日至 100年 7月 31日			
	年度	99年 12月 15日至 100年 7月 31日			
經費概算	全程	865 千元			
	年度	865 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>考量時空環境的變遷，全球化的快速發展，國人旅遊頻率的增加、自助旅行模式的盛行及旅遊服務方式形態之轉變，現行對旅行業者之管理與輔導措施，已不足以應對未來之影響與衝擊。又查目前國內之綜合、甲種及乙種旅行社計有 2,213 家(其中人數在 10 人以下達 1,075 家)，雖提供國人多元化的旅遊服務選擇；然為數眾多之旅行業者，在劇烈競爭下難免有良莠不齊之現象，加上旅行業界之價格競爭，小型旅行業之經營與競爭能力，與有名牌旅行社之落差逐步加大，致使旅遊品質參差不齊，也形成本局在旅行業管理上之隱憂，故值此之際實有推動旅行業者朝向品牌化發展及聯合商業模式經營之必要，並配套修正旅行業相關法規、管理與輔導措施。</p>					
聯絡人	李宗盈	職稱	科員	聯絡電話	02-23491687

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

依法設立之公司、行號、人民團體、學校。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一)旅行業朝向品牌化經營模式之需求及建議(含國內外現行旅行業管理模式之探討)。

(二)規劃建立旅行業品牌發展輔導機制，以有效達成旅行業管理目標。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>(一)協助大型、特色型及在地型旅行社良性發展，創造產業經營利基，並兼顧行政管理成本控管，借重設計精良的制度，如藉由獎勵措施或修改法規，推動旅行業品牌化，營造有利的競爭環境。</p> <p>(二)建立本局輔導旅行業品牌化，給予獎勵之具體指標，例如公司資產淨值、規模或財報等。</p> <p>(三)配合現行管理制度，適度檢討、研修旅行業相關法規，以降低法規面的推動障礙。</p> <p>(四)提出輔導旅行業品牌化之短、中、長期的作法，供本局依計畫有序的落實。</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費： 865 千元)</p>
<p>(一) 人事費： 548.8 千元      (二) 設備儀器費： 千元</p> <p>(三) 消耗材料費： 千元      (四) 業務費： 229.7 千元</p> <p>(五) 旅運費： 千元      (六) 管理費： 86.5 千元</p>
<p>六、經費來源：「觀光發展基金」之「專業服務費」</p>

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		旅行業管理法令研究委託法律暨專業顧問服務案			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-008	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	100年5月2日至101年3月31日			
	年度	100年5月2日至101年3月31日			
經費概算	全程	1,900 千元			
	年度	1,900 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>緣交通部毛部長於99年11月25日、12月9日第1435、1437次部務會報中指示：「從觀光產業之管理與輔導之立場思考，旅行業之產業發展應朝『品牌化』、『大型化』及『國際化』。因此，請各機關(單位)依據所管理之產業、對象，對於不合時宜或阻礙未來發展的法規、政策及措施等，以國際標準重新歸零檢討，並提撥預算進行研究。」、「各機關(單位)對於主管行業、產業行之有年的管理(制)政策或規定，應該從程序面及實質面歸零思考、重新檢討，並列入民國100年的施政重點。」復按，發展觀光條例有關旅行業管理規範，自90年11月14日修正公布迄今已逾9年餘，未曾檢討修正，鑑於社會環境變遷、旅行業發展轉型及電子商務應用盛行，現行旅行業管理制度，諸如：分類管理、專業經營、繳納保證金、強制締約、分支機構一元制(不得以分公司以外名義營業)、禁止發行有償之旅遊票券等，可能未敷旅遊實務所需，或甚耗行政管理成本，實有全盤檢討之必要，爰於本(100)年度計畫辦理本案委託研究。</p>					
聯絡人	高暉翔	職稱	約聘人員	聯絡電話	23491515

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

需具有旅遊規劃與經營管理之實際經驗及法律等專業服務能力之單位。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅行業分類管理、業務範圍及專業經營之檢討：
  - 1、發展觀光條例第 27 條關於旅行業業務範圍之檢討。
  - 2、旅行業加盟或代理店之法律關係探討及可行性研析。
  - 3、旅行業合併及相關行政管理、輔導措施研析。
- (二) 旅行業保證金制度存廢之檢討：
  - 1、旅行業保證金對旅客權益保障之功能及實務運作。
  - 2、保證金作為旅行業進場及退場機制存續必要，取消之利與弊。
- (三) 旅行業行銷通路、旅遊商品票券化之檢討：
  - 1、旅行業與異業合作銷售旅遊商品之現況及規範。
  - 2、開放旅行業分支機構多元化之可行性評估。
  - 3、旅行業發售旅遊票券及相關監管機制研析。
- (四) 旅行業電子商務之應用與旅遊消費者權益保護之檢討：
  - 1、旅行業以電腦網路經營業務，現行旅行業管理規則第 32 條至第 34 條規定之檢討(含個人資料保護)。
  - 2、旅遊電子商務契約交易機制及相關監管機制研析。
- (五) 研擬旅行業管理法令建議修正條文、理由、說帖及協助處理相關事宜：
  - 1、關於條文之內容、立法理由、相關疑義釋疑及製作說帖。
  - 2、舉辦說明會，並與相關單位及旅行業界溝通等工作，包括爭議處理、口頭及書面意見回應等行政作業。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>(一) 檢討現行旅行業管理法規不合時宜或不足之處，提供產業朝品牌化、大型化及國際化發展之利基及環境。</p> <p>(二) 因應服務貿易自由化及市場開放趨勢，調整旅行業經營型態及體質，強化其經營管理及競爭力。</p> <p>(三) 建立公平、合理、符合需求之旅行業競爭秩序及公平交易制度，落實消費者權益保障。</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費：1,900 千元)</p>
<p>(一) 人事費：976 千元      (二) 設備儀器費：      千元</p> <p>(三) 消耗材料費：      千元      (四) 業務費：850 千元</p> <p>(五) 旅運費：      千元      (六) 管理費：74 千元</p>
<p>六、經費來源：「觀光發展基金」之「專案服務費」</p>

## 委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		觀光產業興辦事業計畫審辦機制檢討			
計畫編號		MOTC-TBROC-100-009	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	年 月 日至 年 月 日			
	年度	100 年 1 月 7 日至 100 年 12 月 31 日			
經費概算	全程	千元			
	年度	922 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>(一) 研究計畫目的            為配合馬總統加強鼓勵投資政策及因應社會對政府推動六大新興產業-觀光旅遊，後續輔導及吸引民間投資之需求，並提供觀光遊樂業、觀光旅館及旅館等觀光產業之良好投資環境，亟需檢討有關興辦事業計畫之審議程序面及計畫管制之執行面問題、同意推薦(籌設)及核發定稿本後之監督、後續計畫變更申請時機、實質興建最終期限、撤銷或廢止之善後措施等機制內容，作為未來興辦事業計畫審辦機制之修正參考。</p> <p>(二) 業務重要性</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、為縮短觀光產業興辦事業計畫之審議流程，研議整合現行「申請開發遊憩設施區興辦事業計畫審查作業要點」及「觀光遊樂業管理規則」之審議條文為專屬法規之可行性。</li> <li>2、為及早因應內政部修正開發審議之併行審查方式，降低對觀光產業開發案件之衝擊。</li> <li>3、簡化觀光產業申請興辦事業計畫(新案及變更案)之書圖文件製作格式。</li> <li>4、為加速核准案件之實質開發進度，研議建立有效之監督機制。</li> <li>5、彙整觀光產業開發審議涉及不合時宜之開發計畫、環境影響評估、水土保持等法規修正建議，建請各主管機關參採，作為研議修法之依據。</li> </ol>					
聯絡人	謝鳳秋	職稱	專員	聯絡電話	(04) 23312688

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

須具有觀光及開發規劃背景專業人員之資歷。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 簡化觀光產業申請興辦事業計畫(新案及變更案)之書圖文件製作格式。
- (二) 建立觀光產業審查內容標準化，並縮短興辦事業計畫(新案及變更案)之審查作業流程。
- (三) 簡化觀光產業之開發計畫、環境影響評估、水土保持及興辦事業計畫等併行審議機制。
- (四) 建立有效加速已核准興辦事業計畫案件實質開發之監督機制。
- (五) 建立受理興辦事業計畫案件，涉有業者於基地範圍違規使用之管理機制。
- (六) 研提有關「觀光遊樂業管理規則」及「申請開發遊憩設施區興辦事業計畫審查作業要點」之興辦事業計畫審辦內容之具體修正條文。
- (七) 研提審辦興辦事業計畫之專屬法規具體條文。

<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>						
<p>(一)確定觀光產業興辦事業計畫審查機制未來改進之方向，作為相關法規修正之依據。</p> <p>(二)整合現行觀光產業興辦事業計畫之審議法規。</p> <p>(三)修正興辦事業計畫書圖文件及核准興辦事業計畫之方式，達成簡化審議流程之預期效益。</p>						
<p>五、經費細目概估：(總經費：922 千元)</p>						
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="229 1579 766 1668">(一) 人事費： 718 千元</td> <td data-bbox="766 1579 1386 1668">(二) 雜 費：7.3 千元</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 1668 766 1758">(三) 營業稅： 43.9 千元</td> <td data-bbox="766 1668 1386 1758">(四) 業務費： 51 千元</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 1758 766 1854">(五) 旅運費： 30 千元</td> <td data-bbox="766 1758 1386 1854">(六) 管理費：71.8 千元</td> </tr> </table>	(一) 人事費： 718 千元	(二) 雜 費：7.3 千元	(三) 營業稅： 43.9 千元	(四) 業務費： 51 千元	(五) 旅運費： 30 千元	(六) 管理費：71.8 千元
(一) 人事費： 718 千元	(二) 雜 費：7.3 千元					
(三) 營業稅： 43.9 千元	(四) 業務費： 51 千元					
(五) 旅運費： 30 千元	(六) 管理費：71.8 千元					
<p>六、經費來源： 行政業務費</p>						