

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		106 年來臺旅客消費及動向調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-106-001	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	106 年 01 月 01 日 至 107 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	5,880 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的在推估民國 106 年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在臺期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02) 23491500 轉 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一) 依法設立之公司、法人、學術單位。
- (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅客基本資料
- (二) 旅遊決策
- (三) 旅遊動向
- (四) 消費概況
- (五) 觀光資訊
- (六) 對旅行社及導遊服務滿意度
- (七) 對主要住宿地點及大眾交通工具之整體滿意度
- (八) 觀光環境經驗滿意度
- (九) 我國與亞洲鄰近國家/地區觀光特色之比較
- (十) 開放式意見

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

(一) 整體分析

1. 旅客基本特性
2. 旅客旅遊決策
3. 旅客在臺動向
4. 旅客在臺消費支出概況
5. 旅客對臺灣與亞洲鄰近國家/地區觀光特色之比較
6. 旅客滿意度分析
7. 旅客再度訪臺與推薦親友來臺意願
8. 團體旅客對旅行社及導遊服務滿意度分析

(二) 來臺主要目的分析

(三) 日本市場旅客分析

(四) 大陸市場旅客分析

(五) 結論與建議

五、經費細目概估：(總經費：5,880 千元)

- (一) 人事費：：1,197.936 千元 (二) 設備儀器費： 千元
- (三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 3,655.185 千元
- (五) 旅運費： 975.940 千元 (六) 管理費： 50.939 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		106 年東部海岸國家風景區海域生態資源調查計畫			
計畫編號		MOTC-TBROC-106-002	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	106 年 3 月 8 日至 106 年 12 月 31 日			
	年度	106 年 3 月 8 日至 106 年 12 月 31 日			
經費概算	全程	2,450 千元			
	年度	2,450 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p>					
<p>(一)計畫目的</p> <p>延續105年東部海岸海域生態資源調查計畫，持續進行海域生態資源調查，以作為未來觀光發展、部落解說、環境教育及民眾參與的基礎資料。</p>					
<p>(二)計畫緣起與說明</p> <p>東部海岸國家風景區擁有美麗的太平洋海岸線及綠島，包含豐富獨特的自然環境，東海岸沿海具多樣棲地類型，再加上黑潮的經過，擁有極高之物種多樣性，加上綠島特有的珊瑚礁地形，深具生態旅遊潛力。而海洋休閒觀光是近年方興未艾之觀光型態，休閒浮潛水亦持續發展為特色休閒產業，透過海洋資源與休閒觀光發展配合，是未來發展的重要方向。</p> <p>為發展生態旅遊所需及持續進行東海岸海域生態資源調查與監測，進行本次生態資源調查，調查範圍為本處轄區海域，針對調查範圍內之物種進行珊瑚、魚類、無脊椎動物(如海綿動物、刺絲胞動物、軟體動物及節肢動物等)、藻類等之基礎生態資源調查，並針對特色物種進行生態監測，持續累積基礎資料，以作為發展民眾參與生態調查、環境監測與深度生態旅遊之基礎。</p>					
聯絡人	周欣宜	職稱	技士	聯絡電話	(089)841520 #1307

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

海域生態調查相關專家學者

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

1. 基礎生態資源調查：

- (1) 依工作範圍進行海域基礎生態資源調查，調查地點應包含石梯坪、基翬 2 處、新蘭漁港、杉原 2 處及綠島 8 處潛點，總計至少 15 處
- (2) 調查內容包含珊瑚、魚類、無脊椎動物(如海綿動物、刺絲胞動物、軟體動物及節肢動物等)、藻類等物種生態分布情況，並持續監測特色物種，每調查地點至少進行 3 次調查，每次調查時間間隔至少一個月為原則。
- (3) 生態調查資料分析：依據調查資料比對歷年相關地點之調查報告，分析各區域之資源特色及監測物種生態分布情況，並提供調查物種相關圖文、影音資料。

2. 民眾參與生態調查計畫：結合東海岸特色的海洋物種資源，與環境教育及生態旅遊結合之創意想法，規劃民眾參與生態調查之海域生態旅遊遊程，至少辦理一場試遊程。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

1. 15處海域生態調查，持續調查累積本處轄內海域生態資源資料。
2. 1場民眾參與生態調查試遊程，規劃至少一套民眾參與海域生態調查之海域生態旅遊遊程。
3. 作為推廣海洋生態觀光旅遊之基礎。

五、經費細目概估：(總經費： 2,450 千元)

- (一) 人事費： 1,020 千元 (二) 設備儀器費： 千元
(三) 消耗材料費： 202 千元 (四) 業務費： 1,228 千元
(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 千元

六、經費來源：基金預算專業服務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		106 年國家風景區遊客滿意度調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-106-003	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	106 年 4 月 28 日至 106 年 12 月 31 日			
	年度	106 年 4 月 28 日至 106 年 12 月 31 日			
經費概算	全程	1,275 千元			
	年度	1,275 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為瞭解國家風景區遊客滿意度，以供相關機關規劃與改善觀光設施、提昇旅遊服務品質及訂定我觀光發展策略之參考。</p>					
聯絡人	任建功	職稱	辦事員	聯絡電話	(02)23491500 #8125

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

(二) 計畫主持人：計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

1、遊客基本資料

2、服務項目評比

3、對國家風景區整體服務滿意度評價

4、遊客開放意見及建議事項整理

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

國家風景區遊客滿意度調查結果分析

- 1、各風景區及整體滿意度分析
- 2、國家風景區服務項目改善及維護
- 3、消費調查分析
- 4、結論與建議

五、經費細目概估：(總經費：1,275 千元)

- | | | | |
|------------|--------|------------|--------|
| (一) 人事費： | 280 千元 | (二) 設備儀器費： | 24 千元 |
| (三) 消耗材料費： | 56 千元 | (四) 業務費： | 885 千元 |
| (五) 旅運費： | 千元 | (六) 管理費： | 30 千元 |

六、經費來源：基金預算專業服務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		106 年國人旅遊狀況調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-106-004	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	106 年 04 月 01 日 至 107 年 07 月 31 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	4,950 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的為瞭解 106 年間國人在國內旅遊之動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊支出與出國旅行支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02) 23491500 轉 8124

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一) 依法設立之公司、法人、學術單位。
- (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

- (一) 旅客基本資料
- (二) 國內旅遊動向及消費情形
- (三) 國內旅遊滿意度
- (四) 出國旅遊動向及消費情形
- (五) 國內、外旅遊交互影響情形
- (六) 旅客意見及建議事項

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

(一) 國內旅遊分析：

1. 國人從事國內旅遊的比率分析
2. 未旅遊原因
3. 旅遊決策分析
4. 旅遊行為分析
5. 旅遊費用分析
6. 旅遊據點分析
7. 當日來回與過夜旅客的旅遊狀況分析
8. 團體旅遊狀況分析
9. 不同性別旅遊狀況分析
10. 銀髮族的旅遊狀況分析

(二) 國人出國分析：

1. 出國旅客基本特徵
2. 出國決策分析
3. 出國行為分析
4. 出國消費支出分析
5. 到訪地區旅客特性分析
6. 觀光目的旅客分析
7. 商務目的旅客分析

(三) 國內外旅遊間之交互影響情形。

(四) 國內外旅遊趨勢分析

(五) 研究發現與建議

五、經費細目概估：(總經費：4,950 千元)

(一) 人事費：：154.692 千元 (二) 設備儀器費： 千元

(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費：4,477.197 千元

(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 318.111 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		106-107 年度日月潭國家風景區遊客行為研究案			
計畫編號		MOTC-TBROC-106-005	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	106 年 5 月 1 日至 107 年 11 月 30 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	2,550 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本處前於91、92、94及101年間辦理遊客意見調查及遊客量推估案件，建立到訪日月潭國家風景區國內外觀光客之旅遊行為、遊客意見、滿意度之基礎資料，並瞭解大型活動對區內經濟效益之影響，以提供本處研擬規劃開發、遊憩設施及推廣觀光活動辦理之參考依據，貢獻甚鉅。</p> <p>惟2016年為因應大陸團客到訪日月潭觀光似有減少之跡象，而來自大陸及東南亞之自由行散客比例有所增加，本處極需了解大陸觀光客減少對日月潭國家風景區之觀光產業及遊客旅遊型態之衝擊。本處配合重要觀光景點建設中程計畫(105-108年)之執行，提升核心景點服務品質，並拓展副核心景點，亦加上中興停車場及伊達邵停車場已委外經營、碼頭預計於106年底收費等因素，其原有遊客推估模式，業已不敷使用，爰辦理本案。</p>					
聯絡人	童于真	職稱	課員	聯絡電話	(04)2855668

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

本委託研究案之主要工作人員須具備本案工作內容(包括：觀光、統計分析等)相關專業背景人員。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一)委託工作項目：

1. 針對既有遊客行為之分析
2. 全區遊客量統計及推估模式之建立
3. 全區遊客遊憩行為調查
4. 應用大數據技術協助遊客行為分析之可行性研究

(二)本案工作期程分為四期：

1. 第一期：提出調查計畫及問卷草案。(即提出期初報告書)-106年
2. 第二期：提出全區遊客問卷調查半年度工作報告。(即提出期中報告書)-106年
3. 第三期：提出全區遊客問卷調查全年度工作報告。(即提出期末報告書及成果報告書初稿)-107年
4. 第四期：提出全案工作成果。-107年

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

1. 報告書、問卷、調查檔案及分析軟體光碟。
2. 完成上述之委託工作項目並提出整體分析管理建議。

五、經費細目概估：(總經費： 2,550 千元)

- (一) 人事費：1,206 千元 (二) 設備儀器費：0 千元
(三) 消耗材料費：0 千元 (四) 業務費：746 千元
(五) 旅運費：406.8 千元 (六) 管理費：191.2 千元

六、經費來源：公務預算業務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		「東北角暨宜蘭海岸國家風景區宜蘭濱海地區水域遊憩活動規劃案」				
計畫編號		MOTC-TBROC-106-006		計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合				
預定執行期限	全程	106年8月1日至107年7月31日				
	年度	106年8月1日至107年7月31日				
經費概算	全程	980千元				
	年度	千元				
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>東北角暨宜蘭海岸國家風景區轄區已延伸至蘇澳內埤沙灘地區，為瞭解宜蘭濱海地區之海洋遊憩資源，透過水域現況調查與分析，了解海氣象資料、海床坡度及海岸特性等，作為宜蘭濱海地區水域遊憩活動規劃參考之依據。</p>						
聯絡人	林庭亘	職稱	課員	聯絡電話	(02)24991115	

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 單位：依法設立之公司、法人、學術單位。

(二) 計畫主持人：具觀光、水文、海氣象知識等背景。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 水域現況調查與分析

1. 水域現況資料蒐集及分析，包括海氣象資料、海床坡度及海岸特性等。

2. 水域遊憩活動現況調查與相關法規檢討。

(二) 水域遊憩活動規劃

1. 水域遊憩活動整體發展構想與規劃內容，包括建議發展與限制之區位配置及活動種類規劃等。

2. 研擬水域安全維護計畫與預警機制，包括危險水域範圍劃設、告示牌設置區位及公告內容建議等。

3. 研擬具發展潛力區位之實質計畫，包括建議引進之活動項目、配套措施、硬體設備建置及營運方式建議等。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

(一) 獲得海氣象、海床坡度及海岸特性等重要資料。

(二) 供東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處辦理水域遊憩活動規劃之參考。

(三) 研擬具發展潛力區位之實質計畫，引進活動項目及營運方式等，促進地方觀光發展。

五、經費細目概估：(總經費： 980 千元)

(一) 人事費： 420 千元 (二) 設備儀器費： 0 千元

(三) 消耗材料費： 0 千元 (四) 業務費： 440 千元

(五) 旅運費： 0 千元 (六) 管理費： 120 千元

六、經費來源：基金預算專業服務費

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱	編製 104 年臺灣觀光衛星帳				
計畫編號	MOTC-TBROC-106-007	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發		
計畫領域	<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合				
預定執行期限	全程	106 年 9 月 1 日至 107 年 7 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	700 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為呈現觀光活動的重要性及其對經濟體的貢獻，觀光統計成為國際上重要的觀光資訊來源。其中，觀光衛星帳 (tourism satellite account, TSA) 的編製在觀光相關國際組織的鼓勵與推動下，自 1990 年代起即成為許多國家重要的統計工作，目前亦是這些國家例行性公布的統計資料。本研究主要目的為重新檢視政府部門之統計資料，對臺灣觀光衛星帳的帳表架構和估算進行調整。</p>					
聯絡人	蘇影倫	職稱	專員	聯絡電話	(02)23491500 #8121

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 單位： 依法設立之公司、人學術單位 。

(二) 計畫主持人：具觀光、產業經濟國民所得帳等背景 。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 研提觀光衛星帳揭露於機關網站之內容(含臺灣衛星帳說明、編製流程及編製結果)。

(二) 持續檢討與改進臺灣觀光衛星帳之內容與編製方法。

1. 探討編製 TSA2008 表 10：非貨幣性觀光指標之可能性，並提出建議。

2. 臺灣觀光衛星帳中之觀光產品(購物服務)目前因暫無資料可對應至前端的製造業，又因未對應此部分資料而造成觀光產值與觀光支出間較大的差異，本年度計畫將持續檢視相關資料，並提出改進作法之建議。

3. 解決其他可能面臨之資料問題。

(三) 編製 104 年臺灣觀光衛星帳，包括入境觀光支出表(產品別)、國內觀光支出表(產品別、旅遊型態別)、內部觀光支出表(產品別)、觀光產業及其他產業生產帳(生產者價格)、觀光產品之觀光比重表、觀光產業之觀光比重表、觀光直接附加價值表，以及觀光產業就業表。

(四) 估算 104 年度觀光直接和間接效果。

(五) 撰寫「編製 104 年臺灣地區觀光衛星帳」報告。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

觀光衛星帳主要功能之一為將供給面和需求面之數據整合於同一平台，主要目的為衡量觀光活動的經濟貢獻，因而估算觀光產業創造的附加價值(即觀光直接附加價值)是重要的工作。

1. 入境觀光支出(產品別)
2. 國內觀光支出(產品別、旅遊型態別)
3. 內部觀光支出(產品別)
4. 觀光產業及其他產業生產帳(生產者價格)
5. 觀光產品之觀光比重
6. 觀光產業之觀光比重
7. 觀光直接附加價值以及觀光產業就業
8. 估算 103 年度觀光直接和間接效果

五、經費細目概估：(總經費：700 千元)

(一) 人事費： 518 千元 (二) 設備儀器費： 千元
(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 118 千元
(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 64 千元

六、經費來源：公務預算業務費