

委託研究計畫研究主題與重點

擬委託計畫名稱		110 年來臺旅客消費及動向調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-110-01	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	110 年 01 月 01 日 至 111 年 07 月 29 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	7,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的在推估民國 110 年來臺旅客之消費金額，並了解旅客旅遊動機、動向和在臺期間之消費行為及對我國之觀感與滿意程度；所得訊息供相關單位訂定觀光宣傳推廣策略、規劃與改善觀光設施及提昇服務品質。</p> <p>本調查依據行政院主計總處 107 年 12 月 5 日主普管字第 1070401301 號函核定辦理，為按年列管之統計調查。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02)23491500 轉 8124

<p>二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)</p>
<p>(一) 依法設立之公司、法人、學術單位。 (二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。</p>
<p>三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)</p>
<p>(一) 旅客基本資料 (二) 旅遊決策 (三) 觀光資訊 (四) 旅客動向 (五) 消費概況 (六) 對旅行社及導遊服務滿意度 (七) 對主要住宿地點及大眾交通工具之整體滿意度 (八) 觀光環境滿意度 (九) 開放式意見</p>
<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>(一) 整體旅客結果表 (二) 主要市場旅客結果表 (三) 估算旅客在臺日均消費、來臺旅客觀光支出。 (四) 調查結果分析提供行政院主計總處、中央銀行、國發會、經濟部、財政部、內政部、交通部等部會機關、各縣市政府、觀光相關業者及中央研究院等學術單位參考運用，且做為國際觀光組織 (UNWTO) 及世界經濟論壇 (WEF) 每 2 年評核全球觀光競爭力報告之重要參考指標依據。</p>

五、經費細目概估：(總經費：7,000 千元)

(一) 人事費： 1,200 千元 (二) 設備儀器費： 千元

(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 4,772 千元

(五) 旅運費： 978 千元 (六) 管理費： 50 千元

六、經費來源：公務預算業務費

擬委託 計畫名稱		110 年臺灣旅遊狀況調查			
計畫編號		MOTC-TBROC-110-02	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發	
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	110 年 04 月 01 日 至 111 年 07 月 29 日			
	年度	年 月 日 至 年 月 日			
經費概算	全程	6,000 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>本調查主要目的為瞭解 110 年間國人在國內旅遊之動向、滿意度、消費情形及分析國人選擇在國內、外旅遊間之交互影響情形，並估算國人國內旅遊支出與出國旅行支出，以供有關單位規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考。</p> <p>本調查依據行政院主計總處 108 年 3 月 22 日主普管字第 1080400254 號函核定辦理，為按年列管之統計調查。</p>					
聯絡人	高采英	職稱	約聘人員	聯絡電話	(02)23491500 轉 8124

<p>二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)</p>
<p>(一) 依法設立之公司、法人、學術單位。</p> <p>(二) 計畫主持人或協同主持人至少 1 人須具統計專長。</p>
<p>三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)</p>
<p>(一) 旅客基本資料</p> <p>(二) 國內旅遊動向及消費情形</p> <p>(三) 國內旅遊滿意度</p> <p>(四) 出國旅遊動向及消費情形</p> <p>(五) 國內、外旅遊交互影響情形</p> <p>(六) 旅客意見及建議事項</p>
<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>(一) 國內旅遊分析</p> <p>(二) 國人出國分析</p> <p>(三) 國內外旅遊間之交互影響情形</p> <p>(四) 國內外旅遊趨勢分析</p> <p>(五) 估算國人國內旅遊次數、國人國內旅遊費用及國人出國旅遊費用，提供行政院主計總處、中央銀行、國發會、經濟部、財政部、內政部、交通部等部會機關、各縣市政府、觀光相關業者及中央研究院等學術單位參考運用，且做為國際觀光組織 (UNWTO) 及世界經濟論壇 (WEF) 每 2 年評核全球觀光競爭力報告之重要參考指標依據。</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費：6,000 千元)</p>
<p>(一) 人事費： 250 千元 (二) 設備儀器費： 千元</p> <p>(三) 消耗材料費： 千元 (四) 業務費： 5,300 千元</p>

(五) 旅運費： 千元 (六) 管理費： 450 千元

六、經費來源：公務預算業務費

擬委託 計畫名稱		編製 108 年臺灣觀光衛星帳			
計畫編號		MOTC-TBROC-110-03	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執 行期限	全程	110 年 2 月 10 日至 110 年 12 月 31 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費 概算	全程	798 千元			
	年度	千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>為呈現觀光活動的重要性及其對經濟體的貢獻，觀光統計成為國際上重要的觀光資訊來源。其中，觀光衛星帳 (tourism satellite account, TSA) 的編製在觀光相關國際組織的鼓勵與推動下，自 1990 年代起即成為許多國家重要的統計工作，目前亦是這些國家例行性公布的統計資料。本研究主要目的為重新檢視政府部門之統計資料，對臺灣觀光衛星帳的帳表架構和估算進行調整。</p>					
聯絡人	張瑞芳	職 稱	科員	聯絡電話	(02)23491500 轉 8127

<p>二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)</p>
<p>(一) 單位： 依法設立之公司、人學術單位。</p> <p>(二) 計畫主持人：具觀光、產業經濟國民所得帳等背景。</p>
<p>三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)</p>
<p>(一) 依 TTSA2016，編製 108 年觀光衛星帳。</p> <p>(二) 試編 TSA2008 表 10「非貨幣性指標」之表 10A「觀光旅次和停留夜數(觀光別和旅客別)」、表 10C「旅館家數和住宿容納量(旅館別)」，並研提改進建議。</p> <p>(三) 估算 108 年觀光直接及間接效果。</p> <p>(四) 研提 108 年觀光衛星帳揭露於網站之內容，至少包含：說明、編製流程、編製結果。</p>
<p>四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用</p>
<p>觀光衛星帳主要功能之一為將供給面和需求面之數據整合於同一平台，主要目的為衡量觀光活動的經濟貢獻，因而估算觀光產業創造的附加價值(即觀光直接附加價值)是重要的工作。</p> <p>(一) 入境觀光支出(產品別)</p> <p>(二) 國內觀光支出(產品別、旅遊型態別)</p> <p>(三) 內部觀光支出(產品別)</p> <p>(四) 觀光產業及其他產業生產帳(生產者價格)</p> <p>(五) 觀光產品之觀光比重</p> <p>(六) 觀光產業之觀光比重</p> <p>(七) 觀光直接附加價值以及觀光產業就業</p> <p>(八) 估算 108 年度觀光直接和間接效果</p>
<p>五、經費細目概估：(總經費：798 千元)</p>

(一) 人事費：	696	千元	(二) 設備儀器費：		千元
(三) 消耗材料費：		千元	(四) 業務費：	82	千元
(五) 旅運費：		千元	(六) 管理費：	20	千元

六、經費來源：公務預算業務費

擬委託計畫名稱		110-111 年東海岸海域生態調查暨海洋生態旅遊書編撰計畫			
計畫編號		MOTC-TBROC-110-04		計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	110 年 2 月 23 日至 111 年 11 月 20 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	6,000 千元			
	年度	2,500 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>東部海岸國家風景區管理處戮力永續經營海洋與海岸觀光資源，綠島地區在經過 4 年的生態調查，已獲豐碩成果，惟分析個別潛點累計物種數後，推論綠島海洋生態仍有相當大的探索空間。目前潛點已經建立固定穿越線，利用照相結合取樣方框方法監測珊瑚物種，可穩定蒐集珊瑚覆蓋資料；且綠島夏秋之際的風災頻仍，物種組成可能遭到強烈改變，因此仍需持續紀錄潛點物種方知其變化趨勢。東部海岸因為地質構造、海浪和季節因素，潛水活動並不盛行；但經過 4 年的潛點調查發現，應有機會發展濁水潛水(muck diving)，潛水員可以觀察與攝影底棲隱蔽魚種(cryptobenthic fish)，探索獨特的水下生物。</p> <p>本年度計畫延續 105 至 109 年的海下基礎生態資源調查工作，除了監測觀光動物資源之外，在綠島探勘具有發展生態觀光的新潛點。同時將過去 4 年累積的潛點調查成果，逐步運用於推動海洋觀光與環境教育；並擬定主題，撰寫有關海洋生物知識的文案，配合野外拍攝的影片供未來製作數位媒體。並依據歷年調查資料編撰及印製海洋生態旅遊書，以兼顧海洋生態、海洋資源及海洋觀光，達到東管處發展海洋永續觀光之目的。</p>					
聯絡人	林李芬	職稱	課員	聯絡電話	(089)841520 轉 1204

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

- (一)台灣珊瑚礁學會成立宗旨為維護珊瑚礁自然生態平衡，保護珊瑚礁環境品質，確保珊瑚礁自然資源，促進珊瑚礁學術研究活動。
- (二)計畫主持人陳正虔和研究團隊郭世杰、俞明宏、陳孟雪、谷遠多具有潛水資格、水下攝影、珊瑚礁生物辨識、潛水觀光管理能力，協同工作人員有潛水資格、文字撰述專長。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一)基礎生態資源調查：

- 1.原調查地點持續調查：調查地點包含 109 年東部海岸調查地點(石梯坪、烏石鼻港、三仙台東北側、基翬南北側、杉原南北側、加母子灣、新蘭漁港)等 10 處；與 109 年綠島調查地點(小丑島、大香菇、斜坡花園、雞仔礁、大白沙、豆丁礁、公館鼻、鋼鐵礁、烏卵岩、黑毛礁、十字礁、六米礁、龜灣鼻)等 13 處。
- 2.調查內容：包含珊瑚、魚類、海蛞蝓、大型藻類及其他大型無脊椎動物(如海綿動物、刺絲胞動物、軟體動物及節肢動物等)、藻類等物種生態分布情況，並持續監測 109 年東部海岸及綠島之指標物種與明星物種、綠島鋼鐵礁燕魚數量，另亦延續觀察潛點珊瑚白化與魚類數量變化。
- 3.調查頻度：綠島黑毛礁、小丑島與東部海岸加母子灣，因魚類累積種數曲線已有逐漸平緩趨勢，每年進行至少 1 次調查，其他潛點則進行 1 至 3 次調查(其中杉原南北側以每年 1 次為原則，如氣候不佳或能見度低，得提報替代方案送機關審查同意後以其他新潛點或以文字影像紀錄代替)，如為 1 次以上調查地點，每次調查時間間隔至少 1 個月為原則，總調查次數累計至少應達 96 次。
- 4.生態調查資料分析：進行調查結果分析，比對歷年相關地點調查報告，說明各區域資源特色及監測物種生態分布情況，並與其他區域

進行生態資源比較，並依政府資料開放等規定彙整歷年調查成果；
成果須包含歷年海域調查資源使用建議、調查物種相關圖文、影音
資料、open data 資料等。

(二) 海域生態特色主題影像製作：

為推廣海洋觀光深度旅遊，以東海岸或綠島特色海洋生物為主題，
拍攝海域特色主題生態影像累積至少 6 分鐘，影片至少 1080pHD
畫質規格，另提供中英文影像說明書面資料。

(三) 海洋生態旅遊書編製(名稱暫定)：

海洋生態旅遊書編製含內容企劃、文稿編撰、設計標題名稱、圖片
蒐集、圖片版權、美術編輯(含封面、封底及內頁之圖繪、圖文編輯
排版、設計、完稿及彩色校印校對)、製作成品(含製版、曬版、印
刷及裝訂)等。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，
儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及
未來在施政上的應用

(一) 綠島和東岸 23 個潛點珊瑚、魚類、海蛞蝓、大型藻類及其他大型
無脊椎動物名錄，結合過往資料提出可供監測定棲物種與明星物
種。

(二) 海域生態影像與內容說明，至少 6 分鐘。

(三) 藉由海洋生態旅遊書帶領讀者及潛客認識東海岸及綠島豐富的自然生態。

五、經費細目概估：(總經費：6,000 千元)

(一) 人事費： 1808.640 千元 (二) 設備儀器費： 0 千元

(三) 消耗材料費：838.177 千元 (四) 業務費： 2469.448 千元

(五) 旅運費： 325.912 千元 (六) 管理費： 557.823 千元

六、經費來源：由觀光前瞻特別預算-業務費支應 500 萬元；

由公共建設計畫-業務費-設施及機械設備養
護費支應 100 萬元。

擬委託 計畫名稱		110-111 年東部海岸生態觀光建構計畫			
計畫編號		MOTC-TBROC-110-05	計畫性質		<input checked="" type="checkbox"/> 行政政策 <input type="checkbox"/> 科技研發
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input checked="" type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合			
預定執行期限	全程	110 年 3 月 12 日至 111 年 11 月 30 日			
	年度	年 月 日至 年 月 日			
經費概算	全程	2,999 千元			
	年度	1,500 千元			
<p>一、計畫背景與目的：(簡述研究計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關連性、配合性及前後連貫的整體性)</p> <p>東部海岸國家風景區管理處(以下簡稱東管處)自 105 至 107 年辦理轄區南北段陸域生態資源調查計畫，進行潮間帶生物、植物、昆蟲、兩棲爬蟲類、鳥類或哺乳類等之基礎生態資源調查，找出具代表性及特色的物種，做為推廣環境監測、環境教育之基礎資料。108-109 年辦理陸域生態暨觀光資源整合計畫，延續前案基礎資料，整合特定區域之生態與觀光資源，帶入民眾參與生態資源監測之「公民科學家」精神，建構當地物種監測模式，並結合監測模式創造與環境相連結之永續生態旅遊。</p> <p>本計畫繼續延續前案成果，持續陪伴港口、富岡、成功-三仙台地區示範區域執行生態監測，提升各團隊監測能力，並協助轉換及優化生態遊程活動，提供多樣優質的生態遊程，使遊客在寓教於樂的生態旅遊中了解環境的重要，達到落實環境教育，增進地方就業機會及收入，以達生態與經濟永續。</p>					
聯絡人	林李芬	職稱	課員	聯絡電話	(089)841520 轉 1204

二、委託對象之條件：(說明研究機構的性質及計畫主持人需具備專長條件)

(一) 研究機構具備生態領域、觀光遊憩及環境教育之專業。營業項目包含「專業、科學及技術服務業」之 I199990 其他顧問服務業。

1. 生態領域包括各類群生物調查及生態監測的專業能力
2. 觀光遊憩包含生態旅遊的規劃設計及在地輔導
3. 環境教育包括教案的規劃設計及人員解說能力的培養。

(二) 計畫主持人

1. 具備生態學基礎知識，生態調查或監測的基本能力。
2. 觀光相關學系畢業。
3. 曾執行生態調查監測、生態旅遊輔導、環境教育推廣等專案。
4. 具備生態解說、遊程規劃、行銷推廣之專業。

三、預期完成的工作項目：(若分年進行，得分年列述)

(一) 優化既有生態旅遊及落實監測

延續 108-109 年辦理之「東部海岸陸域生態暨觀光資源整合計畫」(成果報告書已置於東管處行政資訊網)監測及生態遊程發展成果，接續辦理以下工作項目：

1. 持續監測及資料分析：持續協助港口、富岡、成功-三仙台地區監測團隊組織化，朝向自主定期監測及資料分析，可依各社區部落自主情況與發展需求調整調查頻度，至少完成總次數 25 次監測調查。
2. 優化既有生態旅遊及試操作：協助港口、富岡、成功-三仙台地區規劃設計適合當地落實「公民科學家」之活動及輔助媒材，如：監測紀錄單、學習紀錄單、宣導文宣等；另結合本處於各該區域所推動之既有遊程，媒合周邊相關產業，依據目標對象(如親子、銀髮等)規劃生態遊程或親子夏令營等，並邀請目標對象、旅遊業者以及本計畫配合區域互訪形式參加自費型試遊程，各部落社區至少辦理 2 場次，累計至少 80 人次。
3. 提升監測及解說能力：持續招募監測志工，並依據各區規劃遊程及志工需求，以工作坊形式辦理精進辨識能力、自主監測分析、提升解說或影像紀錄等培力訓練，至少完成 10 場次。

(二) 行銷宣導活動：配合現有生態應用軟體如：iNaturalist APP、ebird APP 等籌辦競賽或宣傳活動，包含活動規劃與執行、文宣設計、競賽獎品與宣導品採購等。

(三) 新增 1 處民眾參與式生態旅遊示範點

1. 可行性分析：盤點轄區適合發展區域，並評估分析其生態環境與生態旅遊發展可行性，提出建議區域至少 2 處。
2. 志工招募及培訓：以社區居民及有興趣之民眾為對象，規劃辦理招募事宜，並以工作坊、實地演練等方式，辦理培訓及實地調查訓練事宜，總時數至少 20 小時。
3. 民眾參與生態監測模式規劃：建立民眾參與生態監測之物種、操作方式、頻率、資料蒐集模式及資料運用方式等，含監測輔具設計及採購，在合理調查頻度內至少完成 4 次監測調查及分析。
4. 生態遊程規劃及操作：整合規劃當地生態資源及特色，媒合周邊相關產業，規劃至少 1 條遊程，實際操作生態遊程，至少操作 4 場次，累計至少 60 人(其中包括本處參與 2 場次約 30 人次)，再依據現場觀察及遊客反映，滾動式修正遊程內容。

(四) 檢討與建議：檢討各區監測及生態遊程推動情況，提出未來建議方向。

(五) 溝通及協調

1. 應盡量強化行政機關內及機關間、機關與在地團隊、業者間之資源整合聯繫、執行，並應積極配合共同推動東管處發展各項相關工作。
2. 本案包含之各會議辦理時間、專家邀請、與會參加人員名單、各工作相關執行項目、文宣及影片、社群經營、流程及內容、邀請卡等，均需與東管處溝通協調，經東管處核定後執行。

四、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條例舉)，並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在施政上的應用

藉由持續性執行生態監測及在地參與，將基礎調查資料轉換為生態遊程，提供旅客多樣優質的生態旅遊，使遊客在寓教於樂的生態活動中了解環境的重要，落實環境教育、增進地方就業機會及收入，達到生態與經濟永續發展之目的。

五、經費細目概估：(總經費：2,999 千元)

(一) 人事費：	721 千元	(二) 設備儀器費：	0 千元
(三) 消耗材料費：	40 千元	(四) 業務費：	1082 千元
(五) 旅運費：	902 千元	(六) 管理費：	254 千元

六、經費來源：觀光前瞻特別預算-業務費