

交通部觀光局 函

受文者：阿里山國家風景區管理處

速別：普通件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國九十二年十二月三日

發文字號：觀企字第09200038907號

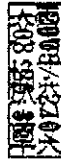
附件：如文 (0920038907_01.tif)

主旨：關於「阿里山旅遊線計畫」一案，業奉行政院函復「請照本院經濟建設委員會審議結論辦理」(如附)，轉請查照辦理。

說明：依據交通部九十二年十一月二十八日交路字第0九二00六七九三五號函辦理，影附原函件。

擬：一、連示辦理。

正本：阿里山國家風景區管理處
副本：本局技術組、會計室(均含附件)



機關地址：105台北市忠孝東路四段二九〇號九樓
傳真號碼：(〇二)二七八一五三二六

敬會 工務課

管理課

遊道課

秘書室

會計室

人事室

二、本案連同「阿里山旅遊線計畫」(如后附)擬影送處長室、副處長、秘書及各課室轉和所屆同仁。
三、文陳核後存。

郭

副處長 許正雄

秘書林世維

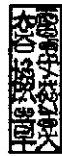
正許文彬

第一頁，共一頁

技士楊淑玲

號 0920006693 日 4 月 12 年 92 觀重收第

副本：本部會計處、秘書室、路政司（均含附件）



Vertical stamp or mark on the right margin, possibly containing the name of the official or department.



行政院經濟建設委員會

函

受文者：行政院秘書長

機關地址：(一〇〇)台北市寶慶路三號
傳真：(〇二)二三七〇〇四一五

速別：最速件
密等及解密條件：
發文日期：中華民國九十二年十一月十七日
發文字號：總字第〇九二〇〇〇五七五九號
附件：如文

主旨：交通部提報「阿里山旅遊線計畫(草案)」一案，業經本會委員會議審議獲致結論，復請查照轉陳。

說明：

- 一、依據 貴秘書長九十二年七月十一日院臺交字第0920038935號函辦理。
- 二、本案交通部及內政部分別陳報「北部海岸旅遊線」等十一項新興計畫及「金門離島旅遊線計畫」，前奉 鈞院於本(九十二)年七月十一日及八月十三日交本會審議，經提報九月一日日本會第一次委員會議提報「阿里山旅遊線計畫(草案)」，經討論補充資料，於十月二十日本會第一一五一次委員會議提報「阿里山旅遊線計畫(草案)」，經討論後決議：「請交通部及農委會針對民間參與建設案及區域運輸系統建置，深入規劃後再議」。交通部觀光局依決議修正旅遊線計畫(如附件)，經再提九十二年十一月十日日本會第一一五四次委員會議討論，獲致結論如次：
 - (一) 阿里山為台灣主要觀光景點之一，區內自然景觀及森林鐵路馳名國內外，交通部觀光局依本旅遊線資源特色，研定各遊憩區發展定位及工作重點，以解決本旅遊線發展課題、提升整體品質，並建立休養生息機制，原則同意。
 - (二) 本案屬山岳型旅遊線，觀光資源以森林、日出、雲海、高山鐵路、原住民文化及農特產業為代表，極具發展國際觀光潛力，惟目前公共服務設施尚顯不足，欠缺國際化考量，森林遊樂區等整體環境仍顯凌亂，住宿及餐飲設施之質與量均有待提升，請交通部及農委會透

第一頁

63071

交通部觀光局 函

受文者：阿里山國家風景區管理處

速別：普通件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國九十二年十二月一日

發文字號：觀企字第09200038347號

附件：如說明 (0920038347_01.tif)

機關地址：105台北市忠孝東路四段二九〇號九樓
傳真號碼：(〇二)二七八一五三二六

撥
本案撥併0920006693案辦理

副處長許正輝

許正文彬

監製

主旨：關於「阿里山旅遊線計畫」一案，請照行政院經濟建設委員會審議結論辦理，請查照。
說明：依據行政院九十二年十一月二十五日院台交字第0九二〇〇六三〇七一號函副本辦理，影附原函。

正本：阿里山國家風景區管理處

副本：本局技術組、會計室（均含附件）



92=101
10平

0920006646

92

12

2

行政院經濟建設委員會

函

受文者：行政院秘書長

機關地址：(一〇〇) 台北市寶慶路三號
傳真：(〇二) 二三七〇〇四一五

速別：最速件
密等及解密條件：
發文日期：中華民國九十二年十一月十七日
發文字號：總字第九二〇〇〇五七五九號
附件：如文

主旨：交通部提報「阿里山旅遊線計畫(草案)」一案，業經本會委員會議審議獲致結論，復請查照轉陳。

說明：

- 一、依據 貴秘書長九十二年七月十一日院臺交字第0920038935號函辦理。
- 二、本案交通部及內政部分別陳報「北部海岸旅遊線」等十一項新興計畫及「金門離島旅遊線計畫」，前奉 鈞院於本(九十二)年七月十一日及八月十三日交本會審議，經提報九月一日本會第一一四五次委員會議討論，交通部觀光局依會議結論補充資料，於十月二十日本會第一一五一次委員會議提報「阿里山旅遊線計畫(草案)」，經討論後決議：「請交通部及農委會針對民間參與建設案及區域運輸系統建置，深入規劃後再議」。交通部觀光局依法議修正旅遊線計畫(如附件)，經再提九十二年十一月十日本會第一一五四次委員會議討論，獲致結論如次：
 - (一) 阿里山為台灣主要觀光景點之一，區內自然景觀及森林鐵路馳名國內外，交通部觀光局依本旅遊線資源特色，研定各遊憩區發展定位及工作重點，以解決本旅遊線發展課題、提升整體品質，並建立休養生息機制，原則同意。
 - (二) 本案屬山岳型旅遊線，觀光資源以森林、日出、雲海、高山鐵路、原住民文化及農特產業為代表，極具發展國際觀光潛力，惟目前公共服務設施尚顯不足，欠缺國際化考量，森林遊樂區等整體環境仍顯凌亂，住宿及餐飲設施之質與量均有待提升，請交通部及農委會透

檔 號：
保存年限：

中華民國九十二年十一月

阿里山旅遊線計畫(草案)

【確定版】

擬訂機關：

交通部
觀光局

阿里山國家風景區管理處

目 錄

壹、計畫緣起	4
貳、計畫範圍	4
參、現況分析	5
一、觀光資源	5
二、旅遊概況	6
三、觀光發展潛力分析	6
四、發展課題	7
肆、計畫內容	8
一、計畫願景及目標	8
二、計畫理念	9
三、計畫方針	9
四、重點計畫	10
五、經營管理、旅遊服務及行銷推廣	17
伍、民間參與投資計畫	17
陸、執行機制	18
一、主辦機關	18

附表三之四——九十五年度工作項目及經費需求表……………
附表三之五——九十六年度工作項目及經費需求表……………

阿里山旅遊線計畫(草案)

壹、計畫緣起

一、依據九十一年五月八日第二七八五次行政院院會通過之「挑戰二〇〇八—國家發展重點計畫」中5.「觀光客倍增計畫」之5.1「現有套裝旅遊路線之整備」5.1.3「阿里山旅遊線」之意旨辦理。

二、阿里山地區風景壯麗，氣候宜人，具豐富且多樣化之自然及人文資源，素以日出、雲海、森林鐵路馳名中外。為因應未來及國際旅遊市場需求，建構具國際水準之阿里山旅遊線，研擬「阿里山旅遊線計畫」，執行期程自九十二年至九十六年，期整合本旅遊線觀光遊憩資源，並以觀光客需求導向、遊程配套及整體行銷之理念，推動各項軟、硬體建設工作，提昇整體遊憩環境品質，以促進國民旅遊及吸引國際觀光人潮，帶動地方經濟繁榮。

貳、計畫範圍

本旅遊線計畫範圍包括：嘉義縣瑞里、瑞峰、豐山、來吉、奮起湖、阿里山森林遊樂區，以及達邦、特富野、里佳、山美、新美、茶山等地區為主，並包含阿里山森林鐵路、台十八號省道及其他相關縣道等，行政區域隸屬嘉義縣(如附圖)。

3 農特產業

因海拔高度、日照、雨量等氣候條件適宜，高山茶、野生愛玉、山葵、花卉極負盛名，其中尤以高山茶最為國際觀光客所喜愛。

(三) 文化節慶活動

鐵道文化季、櫻花季、日出音樂會、鄒族文化季及鐵道文化季等均具特色，足以包裝行銷國際。

二、旅遊概況

(一) 九十一年度旅客一三〇萬人次，其中森林遊樂區七十九萬人次，鄒族達娜伊谷生態區三十萬人次；國際旅客約為三萬人次。

(二) 目前國際遊客仍偏重於阿里山森林遊樂區及森林鐵路，但國民旅遊部分除森林遊樂區外，已逐漸向奮起湖、瑞里、達邦、茶山、豐山、來吉等其他具有國際魅力潛能之景點發展。

三、觀光發展潛力分析

(一) 市場分析

1 綜觀國內及國際觀光旅遊型態，「觀賞特殊景致」及「文化體驗」為未來觀光遊憩市場之主流。
2 分析前來觀光旅遊之客源，未來目標市場設定，除國內客源外，國際觀光客源將以大陸、華僑、日韓地區為主，歐美地區為輔；客層將以銀髮族為主，中壯年為輔。

6 森林遊樂區、奮起湖等重點地區缺乏穩定之用水供給。

7 受地形限制，道路無法大幅拓寬容量有限，且停車設施不足，致尖峰時刻交通擁擠，另易受天然災害影響致交通中斷。

8 具國際水準之住宿及服務設施不足。

(二) 旅遊線特殊問題

阿里山森林鐵路具世界文化遺產價值，沿線自然生態及景觀更獨豎一格，深具國際觀光價值，惟因鐵路設施老舊，且地形陡峭易受天然災害影響行車，營運及養護成本偏高，亟需謀求配套改善，以有效發揮其觀光功能。

肆、計畫內容

一、計畫願景及目標

- (一) 重塑森林遊樂區國際魅力。
- (二) 高山鐵路的保存與活化。
- (三) 形塑台十八號道路景觀。
- (四) 營造呈現「高山青、澗水藍……」鄒族原鄉意境。
- (五) 整備其他景點具國際水準。

(九) 加強環境生態保護，確保資源永續使用。

四、重點計畫

謹就各具有國際魅力之旅遊系統依環境區位及景點資源特性，以「套裝旅遊線」之架構，就遊憩環境與設施、道路及城鄉景觀、強化旅遊內涵配套措施等，擬具改善重點項目如后：

(一) 阿里山森林遊樂區系統建設

1 遊憩景點：祝山、紅檜神木、慈雲寺、受鎮宮等。

2 發展定位：發展生態旅遊及高山休閒渡假園區。

3 工作重點：

(1) 改善遊憩據點設施

A 阿里山入口地區景觀改善。

B 阿里山商店區周邊地區景觀改善。

C 沼平車站周邊地區景觀改善。

D 祝山車站周邊地區景觀改善。

E 神木站、慈雲寺周邊地區景觀改善。

F 受鎮宮周邊地區景觀改善。

G 全區及其餘據點景觀改善。

B 善用鐵道博物館鐵道文物之展示及義工解說發揮觀光功能。

C 辦理奮起湖站及二萬坪站區國際比圖。

(三) 道路景觀及街景改善

1 改善範圍：台十八號等主要道路及道路沿線聚落。

2 發展定位：建構優質之道路景觀及聚落街景。

3 工作重點：

(1) 改善台十八號等道路聚落街景新風貌

A 道路沿側闢建停車場、觀景設施及植栽綠美化。

B 非法廣告招牌、違建物等清理。

C 電力桿線地下化或遷移。

D 電信桿線地下化或遷移。

E 道路護欄改善。

F 道路護坡改善。

G 觸口、隙頂、石桌街景改善。

(2) 建立國際化之標誌系統

A 道路標誌系統國際化。

1 遊憩景點：石桌、奮起湖、隙頂、龍美等地。

2 發展定位：發展鐵道山城、高山觀光茶園體驗等。

3 工作重點：

(1) 改善遊憩據點設施

A 奮起湖地區遊憩設施建設、老街改善及蓄水污水設施。

B 石桌、隙頂地區觀光茶園遊憩設施建設及景觀改善。

C 龍美地區觀光茶園遊憩設施建設及景觀改善。

(2) 強化旅遊內涵之配套措施

A 辦理奮起湖地區鐵道文化活動。

B 輔導隙頂、龍美、石桌茶園成為特色茶莊。

(六) 瑞太、豐山、來吉遊憩系統建設

1 遊憩景點：瑞太、豐山、來吉等地。

2 發展定位：發展大岩塊、竹林、古道、絕壁等生態觀光及土石流觀光體驗等。

3 工作重點：

(1) 改善遊憩據點設施

A 瑞太地區遊憩設施建設及景觀改善。

3 工作重點：

(1) 改善遊憩據點設施

A 半天岩地區遊憩設施建設及景觀改善。

B 十字路地區遊憩設施建設及景觀改善。

C 頂湖地區遊憩設施建設及景觀改善。

(九) 觀光交通運輸改善

1 改善範圍：台十八號及縣一六九、一四九、一六二甲及嘉一二二、一二九等聯外道路、

相關輔助道路及接駁轉運設施。

2 發展定位：建構舒適便捷之交通運輸網。

3 工作重點：

(1) 改善措施：

A 聯外道路及輔助道路改善。

B 接駁轉運設施建設。

(2) 配套措施：

A 以觸口入口服務區為全區轉運中心，配合觀光巴士建構主系統大眾運輸。

B 以石桌服務區為次系統轉運中心，並配合社區接駁營運組織，佈建完整次系統大眾運輸網。

二、推動石桌觀光旅館BOO案(二十億)。

陸、執行機制

以吸引國際觀光客為目標，聘請企劃總監、地景總顧問實地勘查指導，透過工作圈及產業聯盟運作機制，有效運用資源集中力量在旅遊線上各項的軟硬體設施，並本於觀光資產的永續利用，建構具國際魅力之套裝旅遊路線。

一、主辦機關

包括行政院原住民族委員會、行政院農業委員會(林務局暨嘉義林區管理處)、交通部(公路總局暨第五區工程處、觀光局暨阿里山國家風景區管理處、中華電信公司)、經濟部(台灣電力公司、自來水公司)、嘉義縣政府等，各單位並依本計畫逐年編列預算執行。

二、成立工作圈

整合行政機關資源成立工作圈，邀聘企劃總監及遴聘地景顧問，指導協調計畫之規劃及執行。

三、成立產業聯盟

協助計畫區內觀光產業業者組成「產業聯盟」，參與旅遊線事務，改善業者經營體質，提升服務水準。

四、落實發揮「嘉義縣觀光聯繫會報」協調機制功能

本計畫期程自民國九十二年一月至九十六年十二月止。

二、經費需求

總計新台幣四、九七三、〇〇〇千元，包括下列工作計畫及所需經費（詳如附表一「經費需求

總覽表」）：

- (一) 阿里山森林遊樂區系統建設：一、五四二、〇〇〇千元。
- (二) 阿里山森林鐵路系統建設：一、〇一〇、〇〇〇千元。
- (三) 道路景觀及街景改善：五七二、四〇〇元。
- (四) 鄒族文化遊憩系統建設：二五八、〇〇〇千元。
- (五) 石桌、奮起湖遊憩系統建設：二三〇、五〇〇千元。
- (六) 瑞太、豐山、來吉遊憩系統建設：二六〇、〇〇〇千元。
- (七) 遊客服務區建設：一八五、〇〇〇元。
- (八) 配套旅遊景點建設：九二、五〇〇千元。
- (九) 觀光交通運輸改善：一五〇、〇〇〇元。
- (十) 全區災害修復：二四五、二〇〇千元。
- (十一) 土地清理：一〇五、〇〇〇千元。
- (十二) 先期規劃設計：一五五、〇〇〇千元。

捌、預期成效

一、提昇旅遊人次、達成觀光客倍增目標

(一) 國際觀光客旅遊人次，由九十一年三萬人次，至九十六年增加為十八萬人次、九十七年增加為二〇萬人次。

(二) 遊客停留天數，由九十一年之八〇%一至二日遊，增加至九十六年為五十五%二日遊、九十七年為六〇%二日遊以上。

(三) 遊客滿意度由現有的七一·五分，提高至九十六年為七五分、九十七年為七六分。

二、吸引民間投資五十六億元。

三、增加二、〇〇〇個工作機會。