

您好！見字問安！

我是一位來自哈爾濱的遊客，今年一月份我們一家七口赴臺灣旅遊，此番行程很溫馨，很溫暖，很溫情。用我那六十四歲媽媽的話來形容是，“臺灣—山美，水美，人更美！”是的，阿里山，太魯閣，日月潭，墾丁，太平洋海岸等景致，令人流連忘返；而臺灣同胞的熱情與好客更是讓我們一家人深深地眷戀上寶島臺灣。這其中，與我們最近距離接觸的臺灣同胞，當屬臺灣，“知〇”旅行社的導遊劉〇〇先生，可以說，正是因為遇到了這樣一位認真、稱職又風趣、貼心的導遊，才讓我們全家人的臺灣之旅畫上圓滿的句號。

劉〇〇先生是一位幹練且優秀的文化傳播者—

來到臺灣這個神往已久的地方，若僅憑八天的時間來瞭解這裏的文化與人情，顯然不是一件容易的事情，這個時候，臺灣導遊則扮演著舉足輕重的文化傳播者的形象。是的，多虧了劉〇〇先生那十分專業又生動的介紹。他向我們講解、傳播臺灣文化；展示、詮釋臺灣人情，把臺灣最美麗的一面展現給了我們。讓我們這些大陸遊客認識臺灣，感悟臺灣，愛上臺灣.....

劉〇〇先生是一位淵博且出色的講述者—

我今年三十七歲，對臺灣與大陸六十幾年前那段歷史，是比較陌生和模糊的，此番行程，導遊劉〇〇先生從接觸與回顧舊曆史、並走進兩岸交流交往的新歷史的角度，給我們做了耐心細緻又引人入勝的解說，填補了我對這段歷史認知的鴻溝，劉〇〇先生在講述臺灣與大陸分離的些許故事，甚至是親身經歷的往事的時候，我們一家人每每是為之動容，常常是熱淚盈眶.....

劉〇〇先生是一位合格又稱職的導遊—

來臺灣之前，在新聞媒體得知了一些負面的臺灣旅遊資訊。可以說，大陸遊客來到臺灣，臺灣導遊形象的好與壞，一定程度上影響著大陸遊客對臺灣民眾的解讀。在這一點上，我們要為劉〇〇先生豎起大拇指。知一斑而窺全貌，在購物的時候，他從未有過先前媒體所報導的極力推薦或是不買不歸的行為，相反，他卻竭誠為我們服務。老公給我買了不少的珊瑚及玉首飾，其實，如此稱職的導遊，令其得到應得的酬勞，何樂而不為之呢.....

劉〇〇先生是一位慷慨又周到的朋友—

在這八天之旅中，劉〇〇先生始終熱情周到，不但引領我們在精神領域有了豐厚的收穫，還慷慨的給予我們物質上的犒勞：他自己出錢為我們提供全程飲用水；為我們購買日月潭邊飄香四溢的老奶奶茶葉蛋；在路途稍遠的間隙，為我們遞上熱騰騰的當地有名的小吃包子；尤其他還用手機為我們一行十九人拍了合影，並在隔日就將這珍貴的照片送到我們每個人的手裏；臨別時，他還贈與我們御品軒的小禮物，那是捎給親朋好友的一份臺灣心意.....

劉〇〇先生是一位耐心並親切的服務者—

在我們的旅行團裡，共有十九位遊客，在這八天的行程裡，難免會發生個別遲到的現象，而劉〇〇先生卻始終不厭其煩的等待，保持著和藹可親又耐心的模樣，他不會給我們任何一聲的催促，也不會給我們擺一點點的臉色。如今想來，

他那嘴角稍稍上翹微笑的模樣，他那手舉一隻掛著唐老鴨的團隊標誌杆的模樣，還是那般的親切.....

劉○○先生是一位可愛並貼心地的“孩子王”——

在旅行團裡有兩個小朋友，一個是我剛滿六歲的兒子，一個是我八歲的外甥。他們倆正處於頑皮活潑的階段，照顧他們倆，自然是重中之重。然而，拍照和購物的時候，難免會對孩子有忽略。劉○○先生卻在這個時候雪中送炭，主動承擔照顧小孩子的任務，讓我們十分放心。旅行回來，在整理東西的時候，發現兒子的 ipad 裡竟然也有一張劉○○先生的照片，兒子說，“媽媽，是我給小劉叔叔拍的。”“媽媽，我想小劉叔叔啦.....”

是的，童言最真，不僅是小孩子道出他對小劉叔叔的想念，我們一家人都很想念劉○○先生！我的媽媽在機場與劉○○先生擁抱告別，淚光點點；我的爸爸此番圓了他的臺灣夢，幸遇劉○○先生這樣稱職又友善的導遊；我的姊姊留下劉○○先生的電話號碼，歡迎他來我們哈爾濱玩；我的小外甥十分慷慨說，“如果小劉叔叔來玩”，吃、住、玩，這些事情我都包管啦”；我的老公亦是對劉○○先生讚不絕口，並更濃厚了他的臺灣情結.....

回到哈爾濱數日，除了整理行囊，我更多是徜徉於臺灣的錄影與照片之中，回憶著臺灣之旅的滴滴點點，出於對劉○○先生的認可與想念，我本應該做點什麼，苦於害了喉疾，停滯今日，方能尺紙寸言，略表心意。

特此寫信向臺灣省旅遊局致謝，向“知○”旅行社致謝，我們一家人非常滿意劉○○先生的服務！讓我們真切感受到了“在家千日好，出門也不難”。人如其名，劉○○先生果然如同上“天”賜予我們的親人導遊一樣，給予我們熱情、周到、溫暖、貼心又細緻的服務，讓我們大陸人有賓至如歸的感覺。非常感謝劉○○先生帶給我們的臺灣親人形象，讓我們一家人愛上寶島，戀上臺灣！誠摯的懇請臺灣省旅遊局和“知○”旅行社能夠表彰、嘉獎劉○○先生，因為他給“知○”旅行社乃至臺灣都做了最好的形象詮釋！

我們炎黃子孫永遠銘記，臺灣大陸是一家！

臺灣，再見！

劉○○先生，再見！祝，好人一生平安！

中國黑龍江省哈爾濱市遊客：王冬梅及全家遙寄  
二零一三年二月五日