

感謝信

中華民國交通部觀光局的領導：

我是來自北京的觀光客—叢旭日。本人與愛人宋岳，岳母等一行四人，於2012年3月22日—3月29日參加臺灣環島8日遊。期間為我團服務的導遊為百〇旅行社的賴〇〇先生，我們一行四人以及全團37人對賴先生這8天來的服務和照顧感到非常的滿意！

賴先生是一位詼諧、幽默、耐心、知識淵博、極有責任心的導遊，在這8天的旅遊時光裡，他對我們大家的照顧可謂無微不至，凡事講在前，安排在前，做在前，讓我們所有人的旅程都十分順利、順暢、安心、舒心。

一般我們見到的當地導遊，都會強迫旅客購買紀念品，到了購物店如果不買東西就會很不高興，甚至罵旅客。賴先生則截然不同，他耐心為大家講解帶大家參觀的購物店的產品特色、挑選技巧等，讓大家做到心裡有數，心中有底。並且還自己掏腰包，給大家買一些特色的食品供大家品嚐，如茶蛋、奇異果、包子等等。雖然東西便宜，但看的出其用心之處，令大家都非常滿意，非常開心。這是大陸導遊甚至其他地區導遊萬萬做不到的事情！

賴先生還是一位很有責任心的導遊！我們團內年長的旅客比較多，賴先生都會一一提醒大家旅途中需要注意的，提醒老人家按時吃藥，對每個人都照顧有加。其間有位老先生在遊覽完阿里山吃午餐的時候，突然身體不適。在緊急處理之後，與大部隊會合，之後每天每時每刻賴先生都對老先生特殊照料，在最後上飛機的時候，還特地安排給老先生一個較舒適的位置，讓老先生安全地完成了此次旅程。最後一晚，大家都入住酒店準備休息的時候，有位女士全身過敏，賴先生義不容辭，在了解情況之後帶領夫妻二人前往醫院進行緊急處理，最後在深夜才返回房間休息。

臺灣和大陸心連心，肉連肉，但大陸人大多對臺灣了解不深，或者說不甚了解。賴先生在這短短的8天時間裡，將自己所知所識全部告訴給大家，給我們講

了很多臺灣的歷史和故事，真可謂是不虛此行！

賴先生給我們的印象，與其說是一位導遊，到更像是一位久違的好友在帶我們遊覽他的家鄉，為我們講解每一個典故，每一個故事，孜孜不倦，盡職盡責，就像臨別之時賴先生所說的：“別忘了你們有一個親人在這邊！不管是你們的親朋好友，在臺灣遇到什麼問題，打電話給我，我一定盡我所能幫助他！”這句話讓我感到親人般的溫暖，來自臺灣寶島的親人送來的溫暖！

對於這 8 天的旅程，我是旅客，賴先生是為我們服務的導遊；但在人生的事業上，賴先生比我年長，是我的前輩，他的專業、職業等很多都值得我學習！所以這封信談不上是表揚信，只能說是感謝，感謝賴先生這 8 天裡對我和我的家人的悉心照顧，盡其所能讓我們在這 8 天快樂度過，盡可能多的了解臺灣的一切！

好的東西要說出來，要寫出來。我將感謝之情表述給有關部門的領導，希望能夠傳遞給賴先生，至少是一份鼓勵，是對其工作的認可，希望給他更大的動力，讓他能夠在他的事業上做得更好，走的更遠！

所有 37 名北京的旅客，在臨別之時都戀戀不捨，這足以表現出所有人對賴先生工作的認可。希望在不遠的將來有機會與賴先生再次見面，不管是在北京還是臺灣！

再次感謝賴先生在這 8 天裡為我們所做的一切！也祝他工作、事業一帆風順！

此致

敬禮！

北京旅客：叢旭日 宋岳 岳華 岳春

2012 年 4 月 1 日