

您們好！

我們是大陸黑龍江省哈爾濱的遊客，2010年10月16日下午全團17人乘機抵達臺北桃園機場，受到臺灣○○旅行社朱○○導遊、司機吳○○師傅的熱情接待，乘上了旅遊巴士，懷著興奮的心情開始了為期6天的環島觀光遊覽。

在前3天的行程中，我們先後遊覽了孫中山紀念館、101大樓、日月潭、阿里山、太魯閣大峽谷等景點，在我們一路讚歎著寶島臺灣秀美風景的同時，也感受著同是炎黃子孫的臺灣人民的熱情。尤其是朱導對每位團員的細心呵護和敬業精神，使全體團友特別感動。他在餐食方面為我們考慮的很周到，日月潭的特色風味中餐、臺灣名菜“三杯雞”、又大又甜的臺灣饅頭都讓我們記憶猶新，覺得臺灣之旅，不虛此行！

10月21日一早，我團從花蓮出發一路向北，目標是臺灣最北端的著名景點——野柳地質公園。當日由於“梅姬”颱風的襲擊，臺灣普降暴雨，當車子行駛到地勢陡峭、依山傍海的蘇花公路時，我們和同路的多輛旅遊巴士同時遭遇了泥石流坍方，車子被迫停在112公里處，當時的情況非常危急，大雨沖下的落石和樹木不斷從山頂滾下，時刻威脅全車人的生命財產安全，大家都很擔心能否順利從這場幾十年不遇的天災中安全脫險，吳師傅是個有著豐富山路行駛經驗的司機，他選擇了緊靠左面比較堅固的山體停車，位置非常安全，恰好此路段路面地勢較高，雨水無法停留，對路基不會形成較大的損害，車子停穩以後，朱導開始打電話聯繫有關部門彙報公路的情況和我們的準確位置。同時，看到距我們車子前方200—400米的路段上，大大小小停著10多輛車子，他們的處境此時已是非常危險，腳下路面隨時會坍方。朱導、吳師傅和一位熱心的司機看到這個情況，果斷決定冒著生命危險前去救援。因山體滑坡，路面上到處都是積石和雨水，鞋子根本穿不住，只有光著腳板走路過去，其中有一段落石已堆積半米高的路段，需要涉水翻過去，右面就是懸崖，稍不留神滑倒，就會滾下去，後果不堪設想，全車遊客都在為他們暗暗祈禱。半小時後，他們從其他遇險車輛上帶回了許多遊客，1位北京客人被山上落石砸傷了雙腿，朱導跟吳師傅一路攙扶著那位老人家，一直把他送到安全地帶，等兩人再次返回大巴時，全身衣服都已經濕透了……

當晚19:00，我們被困已近8個小時，隨身攜帶的食品已經消耗殆盡，此時我們車上還有從其他團隊救回的遊客22人，在預感到救援人員在如此惡劣的氣候條件下很難順利抵達此處時，大家的情緒進入焦躁期。司機吳師傅把他給孩子買的餅乾拿出來分給大家，朱導也在不斷安撫大家的情緒，因為他一直和有關救援部門保持著聯絡，能第一時間獲取一些有利的資訊，即時報告給大家，讓我們一直保持著希望。雨一夜未停，吳師傅和朱導整夜不眠，為全車的人站崗放哨。吳師傅擔心突發危險情況，一直發動著車輛，準備隨時快速撤離。

第二天中午我們得到通知：直升飛機要來救援。大家紛紛忙著收拾行李，朱導又跑到飛機降落的空地上，和幾個導遊一起維持秩序，組織大家撤離。在平安抵達羅北後，他又忙著和志願者們一起給我們發衣物和熱湯。被困28個小時之後，我們終於乘車趕赴臺北，一路上朱導忍著疲憊，還繼續講解著臺北的自然景

觀、風土人情…直到深夜抵達酒店，讓全團人吃上平安飯，而此時，吳師傅還在蘇花公路上幫我們照看著行李。

如果說這次我們能夠成功脫險，得益於團隊每一個成員的堅持和互相鼓勵，得益於精誠團結，更得益於旅行社導遊和司機的敬業精神和業務能力。

這次遇險的每一個情節，都無不體現著兩岸同胞的深情厚誼。寶島臺灣是一趟旅程，人生亦是，蘇花公路上的短短 28 個小時，讓我們經歷了生與死的際遇，也因此的人生之路上結為摯友。而從朱導、吳師傅身上我們更看到了代表著全臺灣旅遊業界的崇高品質和敬業精神，看到了我們兩岸人民血濃於水的親情。

在此，我們要向朱導致敬，向吳師傅致敬，向臺灣救援隊的全體官兵致敬，你們是最可親、最可愛的人！為那些不顧個人安危對同胞施救的平凡個體表達最深切的感謝。

大陸黑龍江省哈爾濱市客人 孫秋影