

賴局長：您好！春節將至，首先向您拜個早年！

我是來自北京的旅遊觀光客人，我給您寫信主要是要表揚一下環○旅遊公司的導遊張○○。我感覺他是觀光局和環○旅遊公司培養出來的一位高素質、高品位、稱職的好導遊。

我這次來臺灣，與其說旅遊，不如說是為了尋找為抗日犧牲的父親的業績。我的父親在我七歲時就犧牲了！距今已有 71 年，在這漫長的歲月中，由於海峽兩岸長期相隔，使我無法來臺灣探詢究竟。這次來到臺灣，當我見到張○○的第一天，我便試著把我的情況講給他聽，他立刻讓我寫個條子給他。我說我父親叫姜宏勳，是個少將…結果，第二天早上他就告訴我說，在網上查到了，他還拿著手機給我看，江宏勳原是 33 軍政治部主任，是為國家犧牲的 217 顆將星中的一位。當我知道這些情況後，真是高興極了！當下午去了士林官邸後，他又特別安排了一段時間，帶我們來到了忠烈祠。他告訴我們可以在這裏查一查。由於我們不熟悉有關程式，張○○導遊便跑前跑後幫助聯絡查詢。因為當時正值衛兵換崗時間，我們被這莊嚴、肅穆的景觀所吸引，而他早已去檔案室幫助查找我父親的資料，突然跑過來喊著說：查到了！查到了！於是，在他帶領下，我們來到檔案室，隨即填寫了表格，辦理了拜祭手續。接著，在忠烈祠工作人員及張導遊的帶領下，走進了忠烈祠祠堂。

賴局長，自我從記事起，就沒有喊過“爸爸”！眼下馬上就要見到“爸爸”的靈位了，心情是多麼激動，當走進靈堂，一眼見到我父親的靈牌，我和我的愛人，頓時悲痛萬分，情緒難以自控。這種場面，您可以想像得到吧！而張導也是眼含熱淚，因為我父親是在 1941 年被日本人殺害的，所以忠烈祠的工作人員也連連說道：你父親是抗日英雄，一面撫慰我們，一面攙扶著我這近八旬的老人，後步走出祠堂，一直送我們出門上了車，而張導則一直陪在我身邊，默默地如同親屬一樣，隨伴始終。對於張導遊這種血濃於水的親情般的表現，使我十分感動。他這種把海峽兩岸的骨肉親情融入旅客心中的精神，值得發揚光大！讓其他導遊學習！

他在以後幾天裏的工作表現，更是人人稱讚，他和年青人是那麼融洽相處，他常常會拿起相機給這些姑娘們留下美麗的身影…

當我們來到中禪寺時，正在下雨，佛堂人員要求把雨傘存放在殿門口，但是，出來時卻都忘記了取傘，等到了下一個景點又下起雨需要用傘時，大家才發現雨傘丟在佛堂了，正當大家發愁時，張導遊突然出現在面前，原來他早已將雨傘收起來，現在雨傘又奇跡般的傳到了大家手裏！使大家驚歎不已！

以後每當時長時間行車，為了避免大家不適應，他總是提醒容易暈車的人先吃暈藥，並且把老人、體弱的人安排在前排座！

有位遊客我們稱她是小博士，她喜歡攝影，到處拍攝臺灣美麗的風光，但是她曾忘記了身上的背包，當車快要開動時，才發現背包不見了，正當她著急時，張導遊又一次把拾到的背包遞給她，頓時，使他驚喜萬分！要知道在她的背包裏，存有上萬元的人民幣和一萬元臺幣，還有北京的各种卡及手機等貴重物品，

如果丟失了，損失是多麼嚴重！

其他事績還有很多，如在阿里山上，巧遇濛濛的煙霧，還下著雨，張導遊便主動地把大家召集在一起，問大家有誰沒有帶雨衣，經統計果然真有好幾位沒有帶，他便毫不遲疑地踏著冰冷的雨水下到車場那邊買了雨衣給大家穿。

在最後一天旅遊快圓滿結束了，但在參觀大理石廠時，一位小女士在買貓眼時，卻不小心把自己兩萬多元的戒指丟了，這時又是張導遊急旅客之所急，在附近櫃檯尋來尋去，最後在他和保安的配合下，終於找到了，頓時使這位小女士感激不盡。大家一顆懸著的心，才放下！

賴局長，我們只和張導遊僅僅相處了 8 天，他以豐富的旅遊知識，不辭辛苦地沿途給大家介紹臺灣的風土人情，而且還結合景點的特點，給大家不時播放錄相片，以增加樂趣。另外，他還經常風趣、幽默地用他那“沙啞”的歌喉唱著臺灣不同語言的歌曲，經常逗得大家捧腹大笑！

總之，在旅途中，張導遊對大家的安全關懷備至，對大家的生活體貼入微，讓我們感到倍加溫暖、親切！大家還感到，所以有這樣出色的導遊，這都是環○旅遊公司培養、教育管理有方、育人有道的結果！

賴局長：讓我們真誠地說一句：謝謝觀光局！謝謝環○旅遊公司！〈環○旅行社〉！祝願觀光局管理越做越好！來年更加興旺發達！張導遊確實是一位盡職盡責敬業高素養的好導遊！

旅客 陳幼蘭 姜昭武