

我是 2010 年 6 月 20—6 月 26 日赴臺灣觀光的大陸成員，我來自南京今年 77 歲，同行的親屬有 7 人(均在 70 以上)，和其他城市的中老年人共組成一個 17 人的團隊，於 20 日 7:20 登上寶島臺灣的土地。

由鄒○○全程為我們做導遊。在一周的時間裏，我們和他相處得很融洽，覺得他服務細緻周到，講解明確生動，深得團員們的稱讚，他為我們安排的吃、住、玩都很滿意。關於景點中我們有不明白的地方向他提問，他都耐心認真地解釋明白。一天，一個成員生病了，他不但將他送到醫院，深夜還開車到醫院將病人送回酒店。他帶我們到商店買東西時，不管我們買不買，他依然面帶笑容，從不板臉，使我們感到親切，心情很舒暢，我覺得他是位德才兼備的導遊人員。

還有一件事，記得在遊 101 大樓下來後，我發現自己的提包丟了，這時已到集合的時間，我只好返回到 5 樓，要求再到 88 樓去找，當班的謝警官對我說：“我們上面拾到了一個包，看是不是你的”說完他立刻用手機和上面聯繫，幾分鐘後，只見一位工作人員提著我的包走出電梯，向我們走來，當時，我激動的心情是無法形容的。謝警官向我核實了包裹的物件後就把包給了我，並叮囑我說：“下回可要小心囉！”臺灣人民拾金不昧的精神、臺灣工作人員認真負責的工作作風給我留下了良好的、深刻的印象。建議表揚謝警官，回到南京後，我決心寫這封信，感謝觀光局培養了這樣優秀的導遊及工作人員。

駕駛員陳○○開車很穩，技術高超，也希望給予表揚。

祝臺灣的旅遊觀光事業越辦越好！

觀光人員廖可京 2011.7.4