

交通部觀光局參山國家風景區管理處 106 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	八卦山管理站	192	268	190	192	95	955	106.9
2	梨山管理站	193	290	193	195	96	967	106.11

考核結果處理情形：考核結果分別以 106 年 10 月 2 日觀山秘字第 1060500240 號函及 106 年 11 月 28 日觀山秘字第 1060500281 號函檢送平時督導檢查紀錄予八卦山管理站及梨山管理站，並依建議改善事項追蹤提報改善辦理情形並將考核結果登載於機關網頁。

附表 3 交通部觀光局參山國家風景區管理處 106 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	八卦山管理站	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人員熟悉語音翻譯軟體，輔助服務外國遊客。 2. 反恐半透明垃圾筒，兼顧安全及美觀。 3. 設置免治馬桶，貼心遊客服務，值得肯定。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 欄杆及部分圓桌老舊剝落。 2. QR Code 導覽牌無法連結。 3. 數位系統當機及部分植物展示櫃損壞，請儘速改善。
2	梨山管理站	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 緊急通話系統保持暢通，並有服務人員及時接聽。 2. 谷關溫泉公園新增文創加值檔案展玻璃櫃，達到檔案應用宣導成效。 3. 谷關溫泉公園、捎來步道及台 8 線沿線景點的設施基礎螺栓加塑膠帽蓋，確保遊客安全。 4. 捎來步道郵局出入口有虎頭蜂會襲擊遊客，站內立即啟動安全防護作為，封閉步道維護遊客安全。 <p>缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 明治飯店旁的水溝蓋破損，請洽轄管單位-和平區公所儘速處理。 2. 捎來步道 1000m 處有防止碎石流失的鋼片，因銳利潛藏危險，請儘速改善，以維遊客安全。 3. 捎來步道扶手多有突起釘子，請立即處理，以維遊客安全。