

附表 2 交通部觀光局參山國家風景區管理處 107 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	梨山管理站	196	293	195	195	97	976	107.5

考核結果處理情形：考核結果以 107 年 5 月 8 日觀山秘字第 1070500137 號函檢送平時督導檢查紀錄予梨山管理站，並依建議改善事項追蹤提報改善辦理情形並將考核結果登載於機關網頁。



附表 3 交通部觀光局參山國家風景區管理處 107 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	梨山管理站	優點： 1. 遊客中心櫃檯服務人員態度親切。 2. 公廁裝置熱水貼心服務，遊客反應良好。 3. 多項資源回收再利用，值得鼓勵。 4. 部分設施損壞，請改善。 缺點： 1. 植栽維護應再加強。 2. 公共設施請加強巡邏，及時改善，以維護遊客安全。

