

附表 2 交通部觀光局參山國家風景區管理處 108 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	谷關遊客中心	190	280	188	190	94	942	108.6.28

考核結果處理情形：（請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關（構）或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式）

附表 3 交通部觀光局參山國家風景區管理處 108 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	谷關遊客中心	優點 1. 櫃檯人員主動問候及服務遊客。 缺失 2. 遊客中心附近植栽補土時應儘速完成，避免被誤認廢土。