

附表 2 交通部觀光局參山國家風景區管理處 109 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
1	獅山遊客中心	189.5	284.25	188.5	188.25	94.75	945.25	109.4.29
2	南庄管遊客中心	189.5	285.25	189.5	188.25	94.5	947	109.4.29
3	谷關遊客中心	190.75	284	191.5	190	93.75	950	109.6.22

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)

附表 3 交通部觀光局參山國家風景區管理處 109 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	獅山遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 櫃檯人員主動、貼心服務遊客。</li> <li>2. 落實防疫措施(量測體溫、佩戴口罩及保持社交距離等)</li> <li>3. 浪漫台 3 線河背候車亭結合地方特色相當吸睛，具提升地方共識及凝聚力。</li> <li>4. 峨嵋湖至真段無障礙步道完善，平日亦可吸引遊客前往。</li> </ol> <p>缺失(或建議改善)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遊客中心之男女廁所位置並無指引標誌，建議於入口處設置。</li> <li>2. 建議購置新式無障礙輪椅(有手式剎車裝置)。</li> <li>3. 六寮古道因正值賞螢活動期間，毀壞之木椅應立即修繕。</li> <li>4. 六寮古道部分告示牌機關名稱有誤，宜暫以貼紙更正。</li> </ol>
2	南庄管遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行遊客滿意度問卷調查。</li> <li>2. 落實防疫措施，管制入館人數。</li> <li>3. 服務台提供各式手機充電線供遊客使用。</li> </ol> <p>缺失(或建議改善)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正門口指引標誌被樹木遮蔽宜移除或修剪。</li> <li>2. 服務台上之客運班表宜放大並定期檢示更新。</li> <li>3. 為升級服務，可參照百貨公司提供行動電源借用服務。</li> </ol>
3	谷關遊客中心	<p>優點</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對身障者服務到位(停車位、服務鈴均能立即到場服務)。</li> <li>2. 哺集乳室設置溫馨週到、落實各項服務。</li> <li>3. 公廁保持輸淨整潔及周遭環境清潔佳，谷關公園植栽綠美化維護良好。</li> <li>4. 公廁及步道邊坡美化有明顯改善。</li> <li>5. 櫃檯服務人員態度親切及設施保持完善整潔。</li> <li>6. 落實防疫措施，且拍攝宣導短片加強遊客宣導。</li> </ol> <p>缺失(或建議改善)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 摺頁架上無放置英文版台灣好行資料，建請提供。</li> </ol>

編號	受考核機關（構）或 單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		2. 戶外樓梯欄杆留有未清除之安全警示帶，建議清除。 3. 捎來步道旁廢棄水管宜清除，步道上里程數標示不清請改善。 4. 捎來吊橋人流計算不準確，宜再校對調整。