

## 旅遊權益申訴管道

為保障您旅遊的權益，請參考本署行政資訊網（網址 <https://admin.taiwan.net.tw/>）「便民服務/常見問題」單元中「旅遊權益與須知」，如果發生旅遊糾紛，旅客應儘量蒐集相關資料，例如旅遊契約、行程表、收據、代收轉付收據，以便向下列單位投訴，請求協助處理。

交通部觀光署

旅遊申訴專線：0800-211734

地址：臺北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓

申訴資料可至本署網站（<https://www.taiwan.net.tw>）「聯絡我們」項下填寫。

中華民國旅行業品質保障協會

消費者申訴專線：02-2599-5088

網址：<https://www.travel.org.tw/>

中華民國消費者文教基金會(簡稱消基會)

<https://www.consumers.org.tw/>

各縣市政府消費者服務中心

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/2D85A84482CE6EB4>

經上述單位處理後如雙方仍無法達成和解，則可另循司法途徑請求救濟。