

附件四

東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處轄內公廁清潔作業程序

一、目的

為維護公廁清潔衛生，提升服務品質。

二、適用範圍

本處辦公室（含管理站）、遊客服務中心、出租經營管理據點。

三、適用人員

清潔人員

四、上下工管理

（一）上工：依排定時間出勤簽到，穿著規定背心制服及準備清潔用具 10 分鐘後就緒工作。

（二）上工：依排定時間上工並收妥清潔用具後簽退。

（三）上工時間：8 小時／天

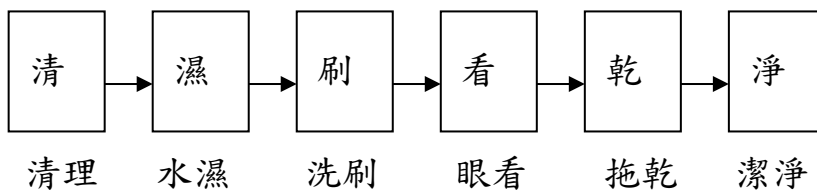
五、清潔項目

洗手台（含鏡面）、小便斗、馬桶、垃圾桶、地板、門窗、天花板、牆壁、角落、標

示牌、照明燈、通風口及吊掛盆栽等項。

六、清潔工作

（一）清潔工作原則：



（二）每日清潔項目及要求：

洗手台（含鏡面）、小便斗、馬桶、垃圾桶、地板等。

1. 洗手台（含鏡面）：注意勿有水垢、髒污及灰塵。

2. 小便斗

上方、內部、內緣、外圍、下方：注意勿有水垢、髒污、灰塵、垃圾、尿垢

3. 馬桶：注意外圍、內緣堆積水垢、尿垢、髒污。

4. 垃圾桶：桶內有 1/3 垃圾時即應清理。

5. 地板：注意濕滑拖拭擦乾，保持清潔。

以上項目每 1.5 小時清潔乙次（如附表）

（三）每隔日清潔項目及要求：

門窗、天花板、牆壁、角落、標示牌、照明燈、通風口及吊掛盆栽等

1. 門窗、牆壁、標示牌：注意勿有水垢、髒污及灰塵。

2. 天花板、角落、照明燈、通風口：注意勿有蜘蛛網、髒污。

3. 吊掛盆栽：注意澆水及修剪，勿有枯萎。

七、清潔器具管理

（一）清潔器具領用：向管理人員領取。

（二）清潔器具使用管理：注意用具收拾倉庫及濕拖把依指定地點晾乾管理。

東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處轄內公廁清潔表

年 月

日期	清潔項目	清潔時間	清潔工簽名	檢查人員簽名	備註
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			一、清潔項目： 1.每日清潔項目 洗手台(含鏡面)、小便斗、馬桶、垃圾桶、地板。 (以上項目每 1.5 小時清潔乙次) 2.每隔日清潔項目： 門窗、天花板、牆壁、角落、標示牌、照明燈、通風口及吊掛盆栽。
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			
/	☐ 洗手台（含鏡面） ☐ 小便斗 ☐ 馬桶 ☐ 垃圾桶 ☐ 地板 ☐ 門窗 ☐ 天花板 ☐ 牆壁 ☐ 角落 ☐ 標示牌 ☐ 照明燈 ☐ 通風口 ☐ 吊掛 ☐ 盆栽	☐ 07：30 ☐ 13：30 ☐ 09：00 ☐ 15：00 ☐ 10：30 ☐ 16：30 ☐ 11：30			