平日住宿及生日券獎助活動 Q&A

1151104 版

Q1.個別旅客

Q1-1.個人資料登錄及抽籤	1. 自 115 年 8 月 20 日（星期四）上午 11 時起，個別旅客可至旅宿網（網址：https://www.taiwanstay.net.tw）活動專區登錄個人資料。 2. 平日住宿獎助活動可於入住前或入住當日完成登錄；**惟如欲參與生日券抽籤，請務必於 115 年 8 月 20 日（星期四）上午 11 時起至同年 9 月 8 日（星期二）下午 5 時止，完成個人資料登錄（此步驟僅為建檔，非保證可獲得折抵）。** 3. 為分流登記人潮，登錄前 5 日依身分證字號末碼分流辦理： （1）8/20（四）：0、1 （2）8/21（五）：2、3 （3）8/22（六）：4、5 （4）8/23（日）：6、7 （5）8/24（一）：8、9 （6）8/25（二）起全面開放登錄
Q1-2.獎助期間【修正第 1 點】	1. 平日住宿獎助活動:自 115 年 9 月 1 日至 12 月 31 日止；獎助預算用罄時，本署得提前公告停止辦理。 2. 生日券獎助活動:自 115 年 9 月 10 日至 12 月 31 日止。
Q1-3.獎助對象	1. 獎助對象：具有國民身分證字號之本國國民，且為**個別旅客（散客）**。 2. 下列情形**不適用**本獎助活動： (1)團體旅遊（如旅行社安排之團體、企業員工旅

	遊、校外教學、進香團、里民活動、遊覽車等)。 (2)不具國民身分證字號者。
Q1-4. 獎助原則	1. 須入住「旅宿網」活動專區公告參與獎助活動之旅宿，並向參與本活動之旅宿業者或訂房平台訂房；透過非參與平台訂房者，不適用本活動。 2. 每人之身分證字號限參與平日住宿獎助活動及生日券獎助活動各一次，**且每房每晚僅得使用各獎助活動一次**。 例如：兩名旅客同住一房，即使兩人皆具備平日住宿獎助及生日券之使用資格，每房每晚僅能折抵一次平日住宿獎助及一張生日券(不限同一人)。 3. 參與獎助活動之旅宿，其代表人/負責人/經營者不得入住。
Q1-5. 獎助基準	1. 平日住宿獎助活動： (1)於**平日(週日至週四，不含國定假日及其連續假期)**入住參與獎助活動之旅宿時得予折抵。 (2)每人最多得折抵二晚住宿，**且須連續入住使用(兩晚可入住不同地區或不同之旅宿，惟入住日期須連續)。** (3)每房每晚依實際住宿房價，每人折抵金額如下： A. 一般地區：第一晚最多折抵新臺幣 800 元、第二晚最多折抵新臺幣 1,200 元。 B. 離島地區(指金門縣、連江縣、澎湖縣、屏東縣琉球鄉、臺東縣綠島鄉及蘭嶼鄉)：第一晚最多折抵新臺幣 1,000 元、第二晚最多折抵新臺幣 1,500 元。

	未於第二晚連續住宿使用者，視為自願放棄第二晚折抵金額。 2. 生日券獎助活動： (1)**本署將於115年9月8日（星期二）截止登錄後辦理抽籤，並於115年9月9日（星期三）上午11時起開放旅客查詢是否中獎（1-12月每月1,000名生日券中獎者）。** (2)中獎旅客本人得於**115年9月10日至12月31日止之平日（週日至週四，不含國定假日及其連續假期）**入住參與獎助活動之旅宿時使用。 (3)折抵金額：每房每晚依實際住宿房價最多折抵新臺幣1,200元，每人限使用一晚，每房每晚限折抵一次；得與平日住宿獎助併用。 3. 獎助僅能折抵於住宿費：折抵金額以每房每晚實際住宿房價為上限，不得超過實際支付房價。例如： (1)房價700元，使用第一晚平日住宿獎助，僅能折抵700元。 (2)房價1,500元，同時使用平日住宿獎助及生日券，最多折抵1,500元。
Q1-6. 訂房方式	1. 直接向參與本活動之旅宿業者訂房**（住宿券等商品（服務）禮券不適用）**，住宿費由旅宿業者現場折抵予旅客。旅客宜先向旅宿業者洽詢其接受之訂房方式（如官網、電話等），依業者提供方式為主。 2. 透過觀光署核定之訂房平台，預訂**有參與本活動之旅宿**。經訂房平台於確認旅客實際入住並符合獎助資格後，**由訂房平台折抵住宿獎助**。平台名單及服

	務專線請至活動專區查詢。 3. 本活動獎助是否可與業者自辦優惠合併使用，及旅客可使用之支付方式，如現金、信用卡（含國民旅遊卡）等，請逕洽業者確認。
Q1-7. 申請及使用方式	1. **使用獎助折抵之旅客本人必須入住。** 2. 欲申請平日住宿獎助旅客應於入住前或入住當日至活動專區（欲參與生日券抽籤旅客登錄時間詳見Q1-1）上傳身分證或健保卡正面圖檔，建立個人資料檔案（含姓名、身分證字號、出生年月日、手機號碼等）；**此步驟僅為建檔，非保證可獲得折抵**。 3. 旅客須於實際入住時提示身分證或健保卡（擇一），供旅宿業者核對為本人入住，方可獲得住宿折抵。 4. 為利後續查核，請旅客務必填寫正確手機號碼，另考量部分旅客不會操作電腦或行動裝置，由親友代為上傳資料，**系統限制每一手機號碼最多僅能登錄5次**。
Q1-8. 如何確認是否申請成功？是否可以修改資料？	1. 旅客可至活動專區「登錄結果查詢」確認登錄狀態及是否中獎。 2. 如須修改個人資料，請重新上傳並建立個人資料檔案。惟旅客**於活動期間已實際使用過住宿獎助折抵，或為生日券中獎者，將無法再修改任何申請資料**，請於登錄時務必確認資料正確性。 3. 如須修改個人資料，**請點我**。
Q1-9. 如果申請平日住宿獎助時，未勾選「同意提供資訊予	不可以。申請頁面已載明「未勾選者將不得參與本項活動」，因此如欲參加樂園點數兌換活動，請於申請平日住宿獎助時，確認勾選同意提供相關資訊。若後續已使用住宿獎助，將無法再補勾修改。

本次活動另外配合舉辦之樂園點數兌換活動使用」，之後還可以參加樂園點數活動嗎？	
Q1-10. 平日住宿獎助是否可以只使用第一晚？	可以，旅客如僅入住一晚，得使用第一晚住宿獎助折抵；未連續入住第二晚者，**視為自願放棄第二晚折抵資格**。
Q1-11. 平日住宿獎助是否可於兩晚分別住宿一般地區及離島地區？	可以，旅客可自行規劃住宿地區，系統將依旅宿所在地區計算得折抵金額。
Q1-12. 生日券是否可以轉讓或由親友使用？	不可以，生日券限中獎旅客本人實際入住使用，入住時旅宿業者將核對身分證明文件，無法轉讓、借用或由他人代為使用。
Q1-13. 生日券一定要於生日當天或當月入住使用嗎？	不需要，生日券可於**獎助期間內之平日**入住參與獎助活動之旅宿時使用，與旅客實際生日日期無直接限制。
Q1-14. 入住後須索取哪些憑證？	1. 為配合獎助活動查核作業，如旅客係直接向旅宿業者訂房並付款，實際入住並完成結帳後，**應向旅宿業者索取全額發票或收據，並妥善留存；如旅客索**

	取之憑證為收據，請於業者提供之收據簽名，如旅客為無行為能力人，得由法定代理人代為簽名。 2. 如旅客係透過訂房平台訂房並由平台代收房費，應索取訂房平台開立之代收轉付收據。
Q1-15. 為何國際訂房平台不適用？	考量國際訂房平台所列房源未必均為我國合法旅宿，為保障旅客住宿安全與消費權益，故不納入本活動適用範圍。
Q1-16. 機加酒自由行是否適用？	如係透過觀光署核定之國內訂房平台購買機加酒自由行，其是否適用本活動，請逕洽該平台確認。
Q1-17. 平日住宿獎助是否有經費限制？	本次活動因預算經費有限，活動至預算用罄為止，如**經費提前用罄，本署原則將於經費用罄2週前公告停止受理申請**，請務必注意活動專區公告之相關資訊。
Q1-18. 取消訂房規定	旅客如係直接向旅宿業者訂房，且於入住前因活動預算已用罄，欲取消訂房者，仍應依**個別旅客訂房定型化契約**之規定辦理。
Q1-19. 個資疑被盜用之處理程序	1. 請提供本人身分證、健保卡（任一）切結為本人查詢（格式不拘），且須有立書人親簽、日期及附上聯絡電話，並以傳真或其他可留存紀錄之方式送達直轄市、縣（市）政府，縣市政府將於收到切結書後查詢已被申請之住宿名稱及日期，並通知旅客。 2. 如旅客未住宿該旅宿，則請提出切結書（附範本）具結確實未入住，並提供予旅宿所在地之直轄市、縣（市）政府（如旅客為不實之切結，則函送檢調依相關規定辦理）。後續將由縣市政府查證，如確認旅客未住宿該旅宿，則由交通部觀光署協助恢復旅客獎助資格。

Q1-20.諮詢專線	各直轄市、縣（市）政府及系統諮詢專線可至活動登錄區查詢。
Q1-21. Q&A 滾動修正	本 Q&A 將依活動執行情形滾動修正，請以活動專區最新公告內容為準。