

交通部觀光署旅遊糾紛調處委員名單

編號	姓名	性別	學歷	經歷	現任職務	專長	消費糾紛處理經驗	遴選日期
1	林全洲	男	博士	新北市商業總會/秘書長	新北市商業總會/秘書長	消費爭議調解	20 年以上	115. 4. 29
2	邱政勳	男	碩士	詮縈國際法律事務所主持律師/經濟部中小企業榮譽律師	詮營國際法律事務/律師	民法、消費者保護法	10 年以上	115. 4. 29
3	邱家梁	男	大學	前台北市府法務局消保官	雲林縣政府消費爭議/調解委員	民法、消費者保護法	20 年以上	115. 4. 29
4	徐宗甫	男	碩士	信甫諮詢顧問有限公司負責人	信甫諮詢顧問有限公司/律師	民法、消費者保護法	15 年以上	115. 4. 29
5	杜冠民	男	碩士	消基會律師	杜冠民律師事務所/律師	民法、消費者保護法	15 年以上	115. 4. 29
6	張琬萍	女	碩士	消基會律師	睿品法律事務所/律師	民法、消費者保護法	15 年以上	115. 4. 29
7	連世昌	男	博士	消基會律師	大成台灣事務所/律師	民法、消費者保護法	10 年以上	115. 4. 29
8	陳雅萍	女	碩士	消基會秘書長	消費者文教基金會/秘書長	民法、消費者保護法	10 年以上	115. 4. 30
9	陳智義	男	大學	消基會律師	當代聯合律師事務所/律師	民法、消費者保護法	15 年以上	115. 4. 29
10	黃碧芬	女	碩士	消基會律師	義理法律事務所/律師	民法、消費者保護法	20 年以上	115. 4. 29
11	楊登景	男	碩士	消基會律師	慶鴻法律事務所/律師	民法、消費者保護法	10 年以上	115. 4. 29
12	王德明	男	碩士	行政院消保處消保官	退休人員	民法、消費者保護法	20 年以上	115. 4. 29

13	丁文義	男	大專	開達旅行社總經理	開達旅行社總經理	熟悉國內及出境旅遊	20 年以上	115. 4. 29
14	王士豪	男	碩士	大美中國旅行社負責人	大美中國旅行社負責人	東南亞及東北亞旅遊、 大陸旅遊	10 年以上	115. 4. 29
15	王伊璫	男	大學	新瑞旅行社 韓籍航空 GSA	新瑞旅行社副總經理	韓國旅遊及航空票務	5 年以上	115. 4. 29
16	王明俐	女	碩士	吉祥旅行社董事長	吉祥旅行社董事長	財務及旅行經營管理	10 年以上	115. 4. 29
17	王采紅	女	高中	東威旅行社 總經理	東威旅行社 總經理	國旅、歐洲、中國大陸	20 年以上	115. 4. 29
18	王振益	男	高中	新奇旅行社董事長	新奇旅行社董事長	旅遊行程企劃	10 年以上	115. 4. 29
19	王瓏絮	女	大專	台灣友好旅行社負責人	台灣友好旅行社負責人	東南亞及東北亞旅遊、 大陸旅遊	15 年以上	115. 4. 29
20	石宏明	男	大學	萬鈞旅行社-協理	萬鈞旅行社-協理	航空票務, 中國大陸、 東南亞、 歐美長程線	20 年以上	115. 4. 29
21	朱永達	男	碩士	萬商旅行社總經理	萬商旅行社總經理	國民旅遊, 團體旅遊	15 年以上	115. 4. 29
22	江文馨	女	碩士	永青旅行社總經理	永青旅行社總經理	國旅、東南亞、中國大陸	5 年以上	115. 4. 29
23	江銘德	男	大專	台灣觀光旅行業交流協會副理事長	威力旅行社總經理	溝通協調	20 年以上	115. 4. 29
24	余祥泰	男	大學	格緻旅行社副總經理	格緻旅行社副總經理	旅遊規劃	10 年以上	115. 4. 29
25	何美樺	女	大學	首品旅行社董事長	首品旅行社董事長	國內外客製行程規劃	7 年以上	115. 4. 29
26	何秉燦	男	博士	台灣休閒與遊憩學會/理事長	國立高雄科技大學觀光管理 系副教授兼系主任	永續觀光發展、觀光數位行銷、 智慧觀光地管理	5 年以上	115. 4. 29
27	吳志仁	男	大學	吉品旅行社總經理	吉品旅行社總經理	歐洲線旅遊	20 年以上	115. 4. 29

28	吳亮德	男	大專	清晨旅行社總經理	清晨旅行社總經理	歐美等長程線、旅遊業管理	30 年以上	115. 4. 29
29	吳美惠	女	大學	中華民國旅行業品質保障協會秘書長	中華民國旅行業品質保障協會秘書長	旅遊法規、糾紛處理實務	30 年以上	115. 4. 29
30	吳茂宗	男	高中	藍天國際旅行社總經理	藍天國際旅行社總經理	航空票務及團體旅遊策畫安排	20 年以上	115. 4. 29
31	吳炳南	男	碩士	駿霆旅行社副總經理	駿霆旅行社副總經理	旅遊糾紛處理及旅遊操作	20 年以上	115. 4. 30
32	吳淑媛	女	大學	欣賞國際旅行社負責人	高雄友愛京賞國際飯店總監	旅遊及飯店經營	5 年以上	115. 4. 29
33	巫重熙	男	大專	新世紀國際旅行社總經理	南投東埔溫泉觀光協會理事長	旅遊、旅館經營	10 年以上	115. 4. 29
34	李坤蒼	男	高中	威朋旅行社經理	威朋旅行社經理	國旅、東南亞	6 年以上	115. 4. 29
35	李英明	男	大學	亞森旅行社總經理	尊榮國際旅行社產品總監	歐美長程線	10 年以上	115. 4. 29
36	沈雅卿	女	大學	台灣國民旅遊發展協會 3 屆 監事會主席	來來旅行社股份有限公司董 事長	旅遊安排，領隊訓練	8 年以上	115. 4. 29
37	周宜信	男	碩士	神采旅行社負責人	神采旅行社負責人	國內外旅遊行程規劃領團	10 年以上	115. 4. 29
38	岳志剛	男	碩士	永成旅行社總經理	永成旅行社總經理	旅遊安排及談判，溝通協調	10 年以上	115. 4. 29
39	林 嘉盛	男	大學	新旅（株）会社 代表取締役	昭安旅行社台中分公司負責人	日本行程規劃設計。	5 年以上	115. 4. 29
40	林士傑	男	碩士	元樂國際旅行社負責人	元樂國際旅行社總經理	糾紛協調	4 年以上	115. 4. 29
41	林世昌	男	專科	中華民國遊覽車公會福利互助委員 會調解委員	遠達國際旅行社負責人	旅遊安排、專業領隊	12 年以上	115. 4. 29
42	林伯左	男	碩士	悅群旅行社總經理	悅群旅行社總經理	中亞、歐美非長程線	7 年以上	115. 4. 29

43	林怡君	女	大專	鳳凰國際旅行社副總經理	鳳凰國際旅行社副總經理	本產品企劃	16 年以上	115. 4. 29
44	林昌台	男	碩士	薇錡旅行社總經理	薇錡旅行社總經理	國內、亞洲地區旅遊。航空票務	9 年以上	115. 4. 29
45	林芳仁	男	高中	尊采旅行社總經理	尊采旅行社總經理	國內票務	10 年以上	115. 4. 29
46	林長杰	男	大專	泰元旅行社總經理	泰元旅行社總經理	旅行業經營管理、糾紛協調	20 年以上	115. 4. 29
47	林炳宏	男	大學	享旅行國際旅行社-執行長	享旅行國際旅行社-執行長	客製化旅遊安排設計	1 年以上	115. 4. 29
48	林英明	男	大學	理想旅運社協理	晴天旅遊顧問	糾紛協調，企劃，客服	20 年以上	115. 4. 29
49	林逸群	男	大學	三益旅行社董事長	三益旅行社董事長	日本線	15 年以上	115. 4. 29
50	林毓修	男	大學	清晨旅行社高雄總公司	清晨旅行社業務經理	語文，歐洲歷史地理講解	20 年以上	115. 4. 29
51	林瑞恩	男	碩士	超悠旅行社總經理	超悠旅行社總經理	旅遊經營管理	10 年以上	115. 4. 29
52	邱博賢	男	博士	社團法人高雄市觀光協會智庫諮詢 委員	正修科技大學 觀光遊憩 副教授兼系主任	國內旅遊導覽解說、遊程規劃	5 年以上	115. 4. 29
53	侯鳳婷	女	高中	現代旅行社總經理	現代旅行社總經理	國內及國外旅遊產品設計	7 年以上	115. 4. 29
54	侯婉琪	女	碩士	隆源國際旅行社有限公司負責人	隆源國際旅行社負責人	旅遊規劃	3 年以上	115. 4. 29
55	施仁傑	男	碩士	康鼎旅行社董事長	康鼎旅行社董事長	觀光旅遊運營及管理	5 年以上	115. 4. 29
56	洪培文	男	大學	三達國際旅行社總經理	三達國際旅行社總經理	航空票務、旅行業個資管理	5 年以上	115. 4. 29
57	紀志達	男	碩士	彰化縣觀光導覽解說協會常務理事	志玲旅行社業務經理	旅行業領隊導遊及經理人	1 年以上	115. 4. 29
58	高秀霞	女	大專	華碩旅行社董事長	華碩旅行社董事長	旅行業經營及財務	5 年以上	115. 4. 29

59	高振添	男	大專	隆祥旅行社董事長	隆祥旅行社董事長	日本旅遊規劃，特殊旅遊行程	3 年以上	115. 4. 29
60	高緯紹	男	高中	喜鴻旅行社協理	喜鴻旅行社協理	團體糾紛分析判斷調解	10 年以上	115. 4. 29
61	常國慶	男	大專	南龍旅行社、喜美旅行社經理	世界旅行社副總	韓國旅遊	10 年以上	115. 4. 29
62	張仁和	男	大學	因創意股份有限公司董事長	台北國際聯合旅行社股份有限公司董事長	觀光實務與法務	10 年以上	115. 4. 29
63	張世民	男	大專	大銘新旅行社總經理	大銘新旅行社總經理	國內行程規劃設計與定價策略	6 年以上	115. 4. 29
64	張正治	女	高中	朝揚旅行社執行長	朝揚旅行社執行長	旅行團實務經驗與操作	2 年以上	115. 4. 29
65	張利瑋	男	碩士	世新大學法律系兼任講師	易福利旅行社經理人	民事訴訟/專利商標	3 年以上	115. 4. 29
66	張家民	男	高中	金車旅行社負責人	金車旅行社負責人	旅遊糾紛調處，國民旅遊	30 年以上	115. 4. 29
67	張桂銓	男	碩士	臺北市市政顧問	銓能旅遊董事總經理	緊急事件旅遊糾紛	15 年以上	115. 4. 29
68	張雯雯	女	大專	百合旅行社總經理	百合旅行社總經理	特殊路線、土耳其、埃及、摩洛哥等	4 年以上	115. 4. 29
69	莊俊雄	男	大專	台灣中國旅行社經理	台灣中國旅行社經理	旅遊線路操作	25 年以上	115. 4. 29
70	許明皓	男	大學	行健旅行社協理	行健旅行社協理	客服主管、法務、公關處理	10 年以上	115. 4. 29
71	許冠濱	男	大學	假日旅行社副總經理	金界旅運集團執行長	旅遊業營運管理、組織管理	10 年以上	115. 4. 29
72	許清泉	男	大專	長合旅行社負責人	長合旅行社負責人	東南亞線、東北亞線、大陸線	25 年以上	115. 4. 29
73	許策淵	男	大學	南開科大休閒管理系業師	馨樂旅行社總經理	國民旅遊，亞洲短線	10 年年以上	115. 4. 29
74	郭志豪	男	大學	典馨旅行社總經理	典馨旅行社總經理	國內旅遊，東南亞線，中國大	10 年以上	115. 4. 29

						陸		
75	陳士廷	男	高中	水母旅行社總經理	水母旅行社 總經理	國內外旅遊業務操作規劃	10 年以上	115. 4. 29
76	陳孝智	男	大專	開喜旅行社副總經理	雄獅旅遊歐洲線專任領隊	歐洲線	20 年以上	115. 4. 29
77	陳昌棟	男	大專	佑昌旅行社總經理	佑昌旅行社總經理	韓國旅遊	10 年以上	115. 4. 29
78	陳東隆	男	大學	喜鴻旅行社副總經理	喜鴻旅行社副總經理	行程包裝企劃公司，客訴處理	5 年以上	115. 4. 29
79	陳松桂	男	大專	中華旅行企業協會理事長	大德天下旅行社總經理	國內旅遊	20 年以上	115. 4. 29
80	陳妍妙	女	大學	佑昇旅行社總經理	佑昇旅行社總經理	國內旅遊	5 年以上	115. 4. 29
81	陳彥勳	男	大學	樂奇旅行社董事長兼總經理	樂奇旅行社董事長兼總經理	國內旅遊、亞洲線、旅遊產品 規劃	3 年以上	115. 4. 29
82	陳政宇	男	大學	世邦旅行社副總經理	世邦旅行社副總經理	歐洲、美加、紐澳	9 年以上	115. 4. 29
83	陳春生	男	大學	富盟旅行社總經理	富盟旅行社總經理	日本線	20 年以上	115. 4. 29
84	陳秋燕	女	碩士	程都旅行社負責人	程都旅行社 負責人	協調能力	3 年以上	115. 4. 29
85	陳雄昭	男	大專	大安國際旅行社總經理	大安國際旅行社總經理	旅遊實務操作	3 年以上	115. 4. 29
86	陳麗英	女	碩士	臺灣省遊覽車客運商業同業公會聯 合會理事長	勝景旅行社總經理	旅遊實務操作	3 年以上	115. 4. 29
87	堯惠美	女	專科	永泰昌旅行業負責人	永泰昌旅行業負責人	航空票務	1 年以上	115. 4. 29
88	彭西鄉	男	博士	上順旅行社副總經理	上順旅行社副總經理	消費行為，服務管理	10 年以上	115. 4. 29
89	曾如瑩	女	大學	百夫長旅行社總經理	百夫長旅行社總經理	中東、大洋洲、非洲	1 年以上	115. 4. 29
90	曾玟琪	女	大學	鄉野旅行社業務經理	鄉野旅行社業務經理	特殊路線	1 年以上	115. 4. 29

						溝通協調、開發、管理		
91	曾雪君	女	大學	鼎極國際旅行社董事長	鼎極國際旅行社董事長	國內外團體、航空票務	12 年以上	115. 4. 29
92	游文章	男	碩士	川流國際旅行社總經理	川流國際旅行社總經理	旅遊規劃、領隊訓練	15 年以上	115. 4. 29
93	游世吉	男	碩士	台中公會理監事	東風國際旅行社董事長	旅遊客製團	10 年以上	115. 4. 29
94	辜皇譯	男	碩士	金富山旅行社總經理	金富山旅行社總經理	遊覽車安排、旅遊實務	10 年以上	115. 4. 29
95	隋桂珍	女	碩士	喜美旅行社總經理	喜美旅行社總經理	亞洲線規畫管理	15 年以上	115. 4. 29
96	項秋蕙	女	高中	開喜旅行社副總經理	開喜旅行社副總經理	美國/澳洲/加拿大團體旅遊	15 年以上	115. 4. 29
97	黃安邦	男	碩士	太達旅行社總經理	太達旅行社	歐洲線	7 年以上	115. 4. 29
98	黃聖賀	男	大學	一間旅行社經理	一間旅行社經理	國內旅遊	2 年以上	115. 4. 29
99	黃麗玲	女	大學	旗艦國際旅行社董事長	旗艦國際旅行社董事長	歐洲、中東非洲、紐奧	10 年以上	115. 4. 29
100	楊士漢	男	大學	昱欣旅行社董事長	昱欣旅行社董事長	旅行行程安排	10 年以上	115. 4. 29
101	楊子昀	男	大專	中華民國旅行商業公會全國聯合會 副理事長	樂遊多旅行社總經理	航空票務，旅行業經營管理	20 年以上	115. 4. 29
102	楊先輝	男	大專	二十一世紀旅行社 總經理	二十一世紀旅行社 總經理	杜拜旅遊、國外旅遊	10 年以上	115. 4. 29
103	楊志中	男	碩士	樹德科技大學休閒與觀光管理系 助理教授	樹德科技大學休閒與觀光管 理系 助理教授	航空運輸管理、領隊導遊實 務、觀光旅遊	10 年以上	115. 4. 29
104	楊宗文	男	博士	鷹飛國際旅行社股份有限公司董事 長	鷹飛國際旅行社股份有限公 司董事長	郵輪旅遊	10 年以上	115. 4. 29

105	楊勝安	男	大學	苗栗縣觀光協會理事.	苗栗縣觀光協會理事. 遊覽 車公會理事	旅遊活動規劃設計	3 年以上	115. 4. 29
106	楊學進	男	大學	千乘旅行社總經理	千乘旅行社總經理	歐美長程線產品規劃	10 年以上	115. 4. 29
107	葉宗宏	男	大學	晨安旅行社 專任領隊	晨安旅行社 專任領隊	專任領隊	3 年以上	115. 4. 29
108	廖皇輝	男	大專	安德力旅行社負責人	安德力旅行社負責人	旅遊設計安排實務	3 年以上	115. 4. 29
109	趙益宏	男	碩士	八方行旅行社董事長	八方行旅行社董事長	旅遊設計安排實務	10 年以上	115. 4. 29
110	鄺孝瑞	男	大專	鼎運旅行社總監	鼎運旅行社總監	航空公司機票、團體線控	6 年以上	115. 4. 29
111	劉奕樑	男	大專	尊榮國際旅行社總經理	尊榮國際旅行社總經理	郵輪歐美紐澳旅運業務、 糾紛調處	14 年以上	115. 4. 29
112	劉書文	女	碩士	友朋旅行社經理	友朋旅行社經理	歐洲旅遊	10 年以上	115. 4. 29
113	劉純隆	男	碩士	洋明旅行社總經理	洋明旅行社總經理	洞悉消費者心理	7 年《√上	115. 4. 29
114	劉裕鴻	男	大專	迎家國際旅行社總經理	迎家國際旅行社 旅遊部總 經理	港澳大陸、東南亞	10 年以上	115. 4. 29
115	蔡光哲	男	高中	全昇旅行社總經理	全昇旅行社總經理	旅遊安排及溝通協調	5 年以上	115. 4. 29
116	蔡佩紋	女	大學	信安旅行社副董	信安旅行社副董	航空票務相關	5 年以上	115. 4. 29
117	蔡宗宏	男	大專	鳳凰國際旅行社	鳳凰國際旅行社台南分公司 經理	旅遊團體業務	5 年以上	115. 4. 29
118	蔡承廷	男	大學	鴻毅旅行社執行董事	鴻毅旅行社執行董事	中南半島	2 年以上	115. 4. 29
119	蔡旻珊	女	碩士	福鑛旅行社有限公司負責人	福鑛旅行社有限公司負責人	旅遊行程安排、溝通協調	3 年以上	115. 4. 29

120	蔡春林	男	大學	嘉誠旅行社總經理	嘉誠旅行社總經理	旅遊行程安排、溝通協調	5 年以上	115. 4. 29
121	蔡桂珍	女	大專	精華旅行社董事長	精華旅行社董事長	日本線	1 年以上	115. 4. 29
122	鄭育麟	男	碩士	富丞旅行社總經理	富丞旅行社總經理	國內外旅遊	10 年以上	115. 4. 29
123	蕭仰山	男	專科	天翎旅行社董事長	天翎旅行社董事長	歐洲希臘旅遊	10 年以上	115. 4. 29
124	蕭光盛	男	碩士	可樂旅遊旅行社協理	可樂旅遊旅行社協理	紐澳線	5 年	115. 4. 29
125	賴怡君	女	大專	開新旅行社總經理	開新旅行社總經理	東南亞線旅遊實務	4 年	115. 4. 29
126	賴冠至	男	大專	迪禾旅行社負責人	迪禾旅行社負責人	歐洲、美加、紐澳線領隊	7 年以上	115. 4. 29
127	藍一晴	男	高中	喜鴻旅行社副總經理	喜鴻旅行社副總經理	溝通與協調	8 年以上	115. 4. 29
128	藍雪花	女	高中	三貿旅行社有限公司負責人	三貿旅行社有限公司負責人	國內外旅遊及票務	5 年以上	115. 4. 29
129	魏財勇	男	博士	聯合大學文觀系兼任助理教授	上揚旅行社總經理	旅遊，票務，法律	4 年以上	115. 4. 29
130	羅中光	男	高中	理想旅運社業務部副總經理	理想旅運社業務部副總經理	行程規劃設計	8 年以上	115. 4. 29
131	羅仁洲	男	大專	金頂旅行社 總經理	金頂旅行社 總經理	旅遊法規	20 年以上	115. 4. 29
132	羅至成	男	大專	好美國際旅行社-總經理	好美國際旅行社-總經理	東南亞、東北亞、亞洲、澳洲、土耳其	10 年以上	115. 4. 29
133	鐘長利	男	大學	百威旅行社經理	百威旅行社經理	糾紛調處	10 年以上	115. 4. 29
134	顧健生	男	大學	台鋼燦星國際旅行社處長	台鋼燦星國際旅行社處長	糾紛調解及行政管理	15 年以上	115. 4. 29