

交通部觀光署為民服務不定期考核

生態遊客中心平時督檢				
	缺點及建議改進事項摘要	已改善	改善中	改善狀況(圖片)
缺失或建議改善	1. AR體驗具吸引力, 建議儘可能維持運作服務。	配合辦理。		
	2. 枯枝堆請提早清理, 以免影響衛生及景觀不佳。	已完成改善		
	3. 草皮區水龍頭柱, 請修復或移除, 以免踩踏危險。	預計6月30日前完成改善。	已安排施工	
	4. 設備故障需更新, 如遊客互動電視牆、視聽室天花板嵌燈。	預計6月30日前完成改善。	已安排施工	
	5. 影片內容建議更新。	已完成改善, 更新影音檔案, 賡續配合本處新版相關影片配合播放。		
	優點或特色			
優點或特色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供AR/VR及智慧導覽牆服務, 增加體驗吸引力。</li> <li>2. 服務人員主動親切接待。</li> <li>3. 各項設施及整體環境整潔(含公廁)。</li> <li>4. 結合地方特色與生態教育, 提升展場亮點。</li> </ol>			