

交通部觀光署為民服務不定期考核

松柏嶺遊客中心平時督檢		管理站回應情形		改善前狀況(圖片)	改善後狀況(圖片)
缺點及建議改進事項摘要		已改善	改善中		
缺失或建議改善	1. 與地方協會合作提供遊客diy體驗，如屬常態性且向遊客收費，則宜留意考量是否酌收場地清潔費。	配合研議中			
	2. 戶外植栽乾枯樹頭，請移除。	已完成改善			
	3. 無障礙坡道入口植栽遮蔽指標及意象。	已完成改善			
	4. 戶外電箱鑰匙未上鎖。	已完成改善			
	5. 二樓展場建議增加展場內容。	已完成改善，二樓藝廊佈展會依藝術家需求佈置及運用，右側圖片為前兩次展出內容。			
優點或特色					
優點或特色	1. 配合遊客體驗需求，與地方協會合作提供珍珠奶茶diy體驗，值得推展。				
	2. 服務臺人員親切，主動接待與提供需求。				
	3. 整體環境乾淨/優良。				
	4. 結合當地茶文化，使展場獨具特色。				
	5. 環境清潔良好，動線清楚。				
	6. 服務人員態度親切				