

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處115年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎服務 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	(1)處本部(相關科室) (2)觸口遊客中心(遊) (3)台18線遊憩系統 (石棹管理站) A、觸口行政暨遊客中心 B、鄒族逐鹿文創園區 C、牛埔仔愛情大草原	191.4	287.5	191.0	191.5	95.5	956.9	115年1-3月
2	(1)西北廊道遊憩系統 (文峰管理站) A、圓潭及雲潭園區 B、觀音瀑布園區	191.6	286.9	191.0	191.1	95.6	956.3	115年4-6月

考核結果處理情形：

1. 考核結果通知本處各業管單位(工務科、管理科、遊憩科及文峰管理站)，優點應持續保持，缺點立即進行改善。
2. 每季針對歷次建議改進列管事項召開會議追蹤。
3. 考核結果並刊登於本處行政資訊網(<https://admin.taiwan.net.tw/ali-nsa/網頁/業務資訊/提升服務品質計畫/為民服務不定期考核>)。