

交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處
115年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	和平島遊客中心	189	277	185	185	91	927	115.06
2	中角灣遊客中心	181	271	179	179	83	893	115.06
3	三芝遊客中心	180	270	180	180	90	900	115.06

考核結果處理情形：將考核結果轉知受考核之遊客中心配合改進、另將考核結果登載於本處網頁另將考核結果公布於本處官網及 e-mail 給上述遊客中心。

交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	和平島遊客中心	優點： 1. 景觀與建築吸睛：仿古堡造型非常吸睛，頂樓觀景台視野極佳，可以遠眺基隆嶼及絕美海景。 2. 服務與設施完善：人員服務到位且極負熱誠，內部規劃多元，除了旅遊諮詢，還結合餐飲、在地特色選物店，並提供沐浴沖洗等親水配套設施。 3. 園區亮點多：遊客中心外面就是世界級的地質景觀（豆腐岩、蕈狀石）與天然的海水泳池，是台灣唯一一處地質景觀並兼具游泳戲水天堂動靜皆宜多元景點。 缺點： 1. 內部行政流程上人員回復速度稍慢。 2. 遊客中心內部可加強通風性及選物店商品輪換可再加強。
2	中角灣遊客中心	優點： 1. 衝浪與親水便利：專為水上活動愛好者設計，提供非常完善的沖腳區、淋浴間及熱水服務，對沙灘戲水或衝浪客極度友善。 2. 視野遼闊：二樓的觀景平台可以直接俯瞰整片中角灣的半月形弧形沙灘，看海視野毫無遮蔽。 3. 服務態度：服務人員會主動詢問遊客需求。 缺點： 1. 針對管理處推展行銷活動(例：台灣好行)無法精確回復相關問題。 2. 場內空間配置狹小，缺少舒適休憩空間且功能稀缺。
3	三芝遊客中心	優點： 1. 人文知性內涵豐富：內部設有「名人文物館」，展示三芝四位代表性名人（李登輝、盧修一、江文也、杜聰明）的生平與文物，知性價值高。 2. 室外親子空間友善：戶外有大片草地、生態步道（八連溪步道）以及規劃寬廣的兒童遊戲區與玩沙池，非常適合家庭帶孩子放電。 3. 服務與設施完善：服務人員會注意遊客需求，場域增設夜間光雕環境提供三芝地區夜遊新景點。 缺點： 1. 部分設施及停車場陳舊感，可再優化相關設施。

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		2. 空間廣，可再加強利用。