

交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 115 年度上半年（第 1、2 季）

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	處本部(工務科)	<p>優點：</p> <p>委員 A: 依照現行法規辦理各項工程設計發包。 委員 B: 優化辦公室公共空間，建立優質職場環境。 委員 C: 公開透明生態檢核報告於官網上，利於民眾查詢。</p> <p>建議改進事項：</p> <p>委員 A: 無 委員 B: 工程施工如影響遊客動線，建議可於公告增加替代動線說明，倘有延後完工等情形應及時更新公告。 委員 C: 無</p> <p>綜合建議：</p> <p>委員 A: 未來新設無障礙設施(設備)工程，應遵循新修正法規辦理設計規劃，與時並進。 委員 B: 「整體評核構面—開放創新」項目，可填列永續或景區智慧化等相關工程案例成果。 委員 C: 工程上涉及公眾利益如有可公開於官網上之資訊，可持續露出。</p>

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
2	口湖遊客中心	<p>優點：</p> <p>委員 A: 廁所環境整潔、工作人員服務態度積極。 委員 B: 公廁獲得環境部 114 年績優公廁獎項值得肯定。 委員 C: 自行車借用流程清楚、工作人員服務態度親切。</p> <p>建議改進事項：</p> <p>委員 A: 假日遊客眾多，服務人力不足。 委員 B: 自行車佔據過多室內空間，影響遊客動線。 委員 C: 無</p> <p>綜合建議：</p> <p>委員 A: 自行車結合宜梧滯洪池遊程，服務符合永續旅遊及節能減碳世界潮流趨勢。 委員 B: 滯洪池自行車道施工中，建議於遊客中心提供說明引導遊客提前避開。 委員 C: 候鳥季節宜梧滯洪池生態景觀優美，值得後續推廣自行車遊湖。</p>
3	處本部(遊憩科)	<p>優點：</p> <p>委員 A: 無</p> <p>委員 B: 持續推動觀光圈鹹良好物、鹽工便當及雲嘉南咖啡鹽究院等品牌，加強品牌</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>形象及整合行銷力度。</p> <p>委員 C: 已建立清楚服務流程，並提供必要的遊客服務及旅遊資訊。</p> <p>建議改進事項:</p> <p>委員 A: 無</p> <p>委員 B: 有關觀光圈鹹良好物品牌商品，可輔導業者於門市設立「鹹良好物」專區加強銷售。</p> <p>委員 C: 無</p> <p>綜合建議:</p> <p>委員 A:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動問卷調查遊客所回應問題，宜納入隔年活動之採購契約一併改善。 2. 活動報名網站須通過資訊安全掃描。 3. 遊客報名個資務必確實銷毀，契約應明確規範個資外洩廠商應負損害賠償責任。 <p>委員 B:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應台灣好行西濱快線停駛，開發及輔導業者完善包車旅遊等替代方案。 2. 創新作為中有關智慧創新應用，可評估活動報名採電子化 QRCode 方式報到。 <p>委員 C: 目前活動報名資安事宜已納入標案契約管理，建議後續仍須注意管制，以保</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		障民眾個資安全。
4	布袋管理站	<p>優點：</p> <p>委員 A：無</p> <p>委員 B：布袋 543 故事館 Google 評價佳</p> <p>委員 C：持續優化遊客接待環境</p> <p>建議改進事項：</p> <p>委員 A：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 布袋站辦公室入口處榕樹傾倒。 2. 進出道路低窪。 <p>委員 B：「個別評核構面—服務遞送」項目，應以布袋 543 故事館填列遊客中心安排服務人員之情形。</p> <p>委員 C：目前布袋遊客中心園區仍有積水問題，後續可配合工程逐步改善。</p> <p>綜合建議：</p> <p>委員 A：無。</p> <p>委員 B：「整體評核構面—開放創新」項目，可填列永續或創新服務等相關成果。</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		委員 C：未來配合布袋遊客中心開幕預期可提升服務品質。