

交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 115 年度（第二季）

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	處本部(遊憩科)	<p>優點：</p> <p>委員 A: 無</p> <p>委員 B: 持續推動觀光圈鹹良好物、鹽工便當及雲嘉南咖啡鹽究院等品牌，加強品牌形象及整合行銷力度。</p> <p>委員 C: 已建立清楚服務流程，並提供必要的遊客服務及旅遊資訊。</p> <p>建議改進事項：</p> <p>委員 A: 無</p> <p>委員 B: 有關觀光圈鹹良好物品牌商品，可輔導業者於門市設立「鹹良好物」專區加強銷售。</p> <p>委員 C: 無</p> <p>綜合建議：</p> <p>委員 A:</p> <p>1. 活動問卷調查遊客所回應問題，宜納入隔年活動之採購契約一併改善。</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>2. 活動報名網站須通過資訊安全掃描。</p> <p>3. 遊客報名個資務必確實銷毀，契約應明確規範個資外洩廠商應負損害賠償責任。</p> <p>委員 B:</p> <p>1. 因應台灣好行西濱快線停駛，開發及輔導業者完善包車旅遊等替代方案。</p> <p>2. 創新作為中有關智慧創新應用，可評估活動報名採電子化 QRCode 方式報到。</p> <p>委員 C: 目前活動報名資安事宜已納入標案契約管理，建議後續仍須注意管制，以保障民眾個資安全。</p>
2	布袋管理站	<p>優點：</p> <p>委員 A: 無</p> <p>委員 B: 布袋 543 故事館 Google 評價佳</p> <p>委員 C: 持續優化遊客接待環境</p> <p>建議改進事項:</p> <p>委員 A:</p> <p>1. 布袋站辦公室入口處榕樹傾倒。</p> <p>2. 進出道路低窪。</p> <p>委員 B: 「個別評核構面—服務遞送」項目，應以布袋 543 故事館填列遊客中心安排</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>服務人員之情形。</p> <p>委員 C: 目前布袋遊客中心園區仍有積水問題，後續可配合工程逐步改善。</p> <p>綜合建議: 委員 A: 無。</p> <p>委員 B: 「整體評核構面—開放創新」項目，可填列永續或創新服務等相關成果。</p> <p>委員 C: 未來配合布袋遊客中心開幕預期可提升服務品質。</p>