

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處115年1月至6月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	(1)處本部(相關科室) (2)觸口遊客中心(遊憩科) (3)台18線遊憩系統(石棹管理站) A、觸口行政暨遊客中心 B、鄒族逐鹿文創園區 C、牛埔仔愛情大草原	<p>優點：</p> <p>1、整體環境</p> <p>(1)遊客中心整體環境整潔明亮、公共空間維護良好、動線清楚、整體布置整潔明亮。</p> <p>(2)整體環境整齊，清潔頻率及清潔度尚可。</p> <p>(3)鄒族逐鹿文創園區環境乾淨。</p> <p>(4)牛埔仔愛情大草原園區花卉生長良好。</p> <p>(5)觸口行政暨遊客中心環境整潔明亮。</p> <p>2、硬體設備：</p> <p>(1)希諾奇-露易莎咖啡廳已導入線上點餐系統。</p> <p>(2)觸口遊客中心品質優化，質感提升。</p> <p>(3)觸口遊客中心一樓公廁建置智慧系統，便民提升清潔效率。</p> <p>(4)觸口遊客中心公廁「智慧公廁」設施便捷。</p> <p>3、服務人員：</p> <p>(1)希諾奇及逐鹿賣店現場皆有明確標價，現場專人介紹產品及服務。</p> <p>(2)鄒族逐鹿文創園區服務人員態度親切。</p> <p>4、旅遊資訊：</p> <p>(1)鄒族逐鹿文創園區入口售票處，營業時間及客服諮詢電話標示清楚。</p> <p>(2)牛埔仔愛情大草原賣店有設置「遊客滿意度建議調查問卷」供遊客填寫。</p> <p>建議改進事項：</p>

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<ol style="list-style-type: none"> 1、觸口公務停車場及牛埔仔園區停車場，請檢視法規相關規定納入無障礙及親子停車格之劃設。 2、觸口遊客停車場簡易廁所屋頂落水口長草，建議清除。 3、鹿園區設施蜘蛛網未清，部分設施褪色、水龍頭無節水設施。 4、逐鹿文創園區大型藝術裝置—山豬及黑熊大雕像，建議重新油漆。 5、逐鹿文創園區內洗手台積水，導致水流無法排放。 6、牛埔仔哺乳室外 QR-Code 海報需更換。 7、建議出租賣店、服務中心(站)等有服務人員之場域，應建立民眾滿意度調查/評價及回應處理機制。 8、牛埔仔愛情大草原的遊客滿意度裡題目有提到，您來自哪個國家，填問卷有可能是外國人，應該要有英文文字呈現。 9、牛埔仔愛情大草原廁所滿意度 QR-Code 掃描海報已褪色，所張貼之海報、地圖資料未更新，哺乳室外 QR-Code 海報亦需更換。 10、牛埔仔愛情大草原賣店建議入口處設置明確的營業時間及諮詢服務電話。