交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 115 年度（第一季）

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	處本部(工務科)	優點： 委員 A: 依照現行法規辦理各項工程設計發包。 委員 B: 優化辦公室公共空間，建立優質職場環境。 委員 C: 公開透明生態檢核報告於官網上，利於民眾查詢。 建議改進事項: 委員 A:無 委員 B: 工程施工如影響遊客動線，建議可於公告增加替代動線說明，倘有延後完工等情形應及時更新公告。 委員 C: 無 綜合建議: 委員 A: 未來新設無障礙設施(設備)工程，應遵循新修正法規辦理設計規劃，與時並進。 委員 B: 「整體評核構面—開放創新」項目，可填列永續或景區智慧化等相關工程案例成果。 委員 C: 工程上涉及公眾利益如有可公開於官網上之資訊，可持續露出。

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
2	口湖遊客中心	優點： 委員 A: 廁所環境整潔、工作人員服務態度積極。 委員 B: 公廁獲得環境部 114 年績優公廁獎項值得肯定。 委員 C: 自行車借用流程清楚、工作人員服務態度親切。 建議改進事項: 委員 A: 假日遊客眾多，服務人力不足。 委員 B: 自行車佔據過多室內空間，影響遊客動線。 委員 C: 無 綜合建議: 委員 A: 自行車結合宜梧滯洪池遊程，服務符合永續旅遊及節能減碳世界潮流趨勢。 委員 B: 滯洪池自行車道施工中，建議於遊客中心提供說明引導遊客提前避開。 委員 C: 候鳥季節楦梧滯洪池生態景觀優美，值得後續推廣自行車遊湖。