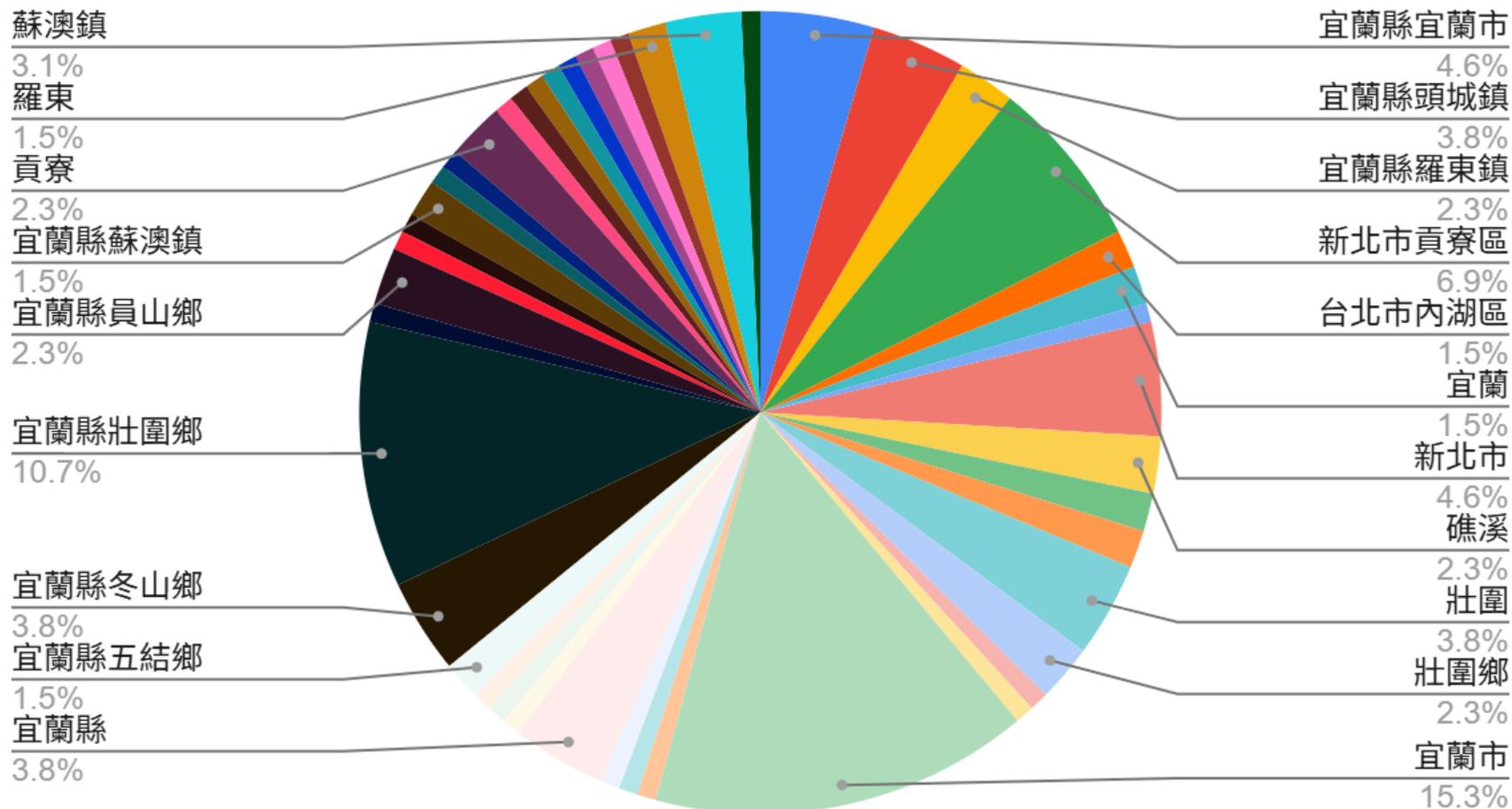


2025東北角及宜蘭海岸國家
風景區活動
居民滿意度調查報告

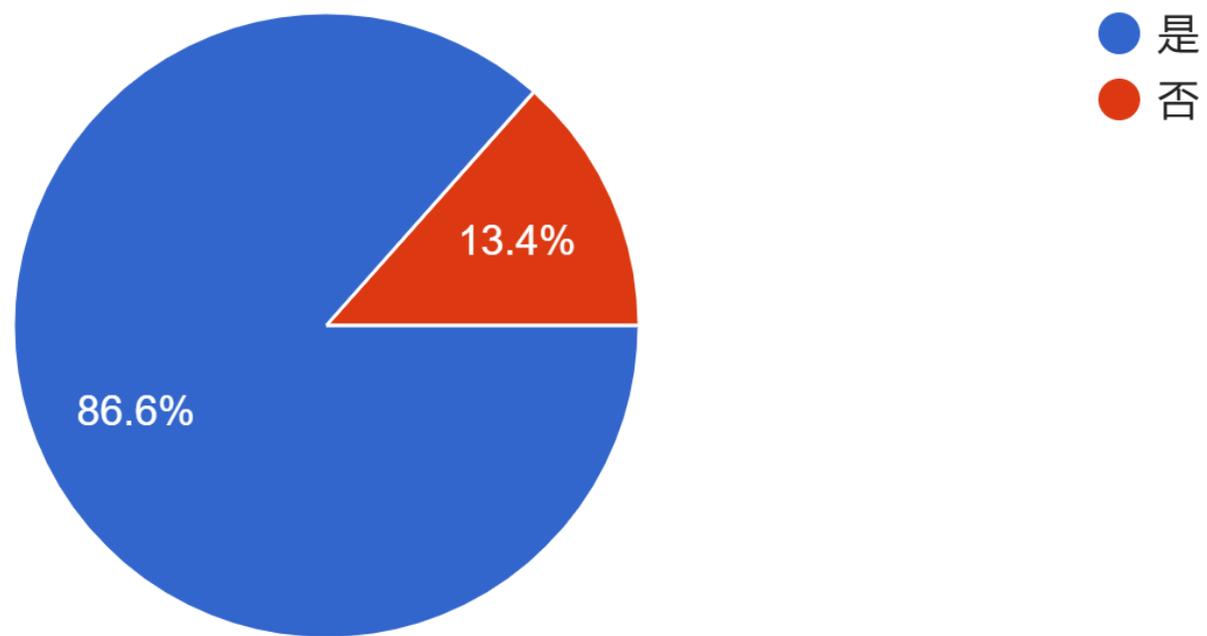
1.請問您的居住地?(例：XX縣/市XX區/鄉/鎮/市)計數



宜蘭縣五結鄉4位壯圍鄉26位蘇澳鎮9位宜蘭市28位宜蘭縣8位員山鄉4位頭城鎮9位冬山鄉5位南澳鄉1位礁溪鄉3位蘇澳鎮6位羅東鎮2位
 新北市6位新北市瑞芳區2位貢寮區16位台北市2位

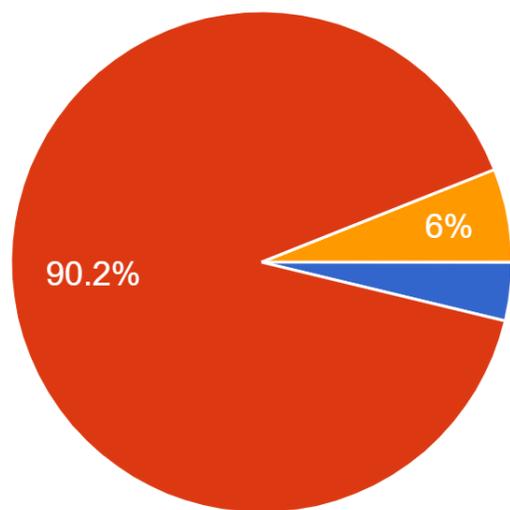
2.請問您是否有參與本項活動?

134 則回應



3.請問您的身分?

133 則回應



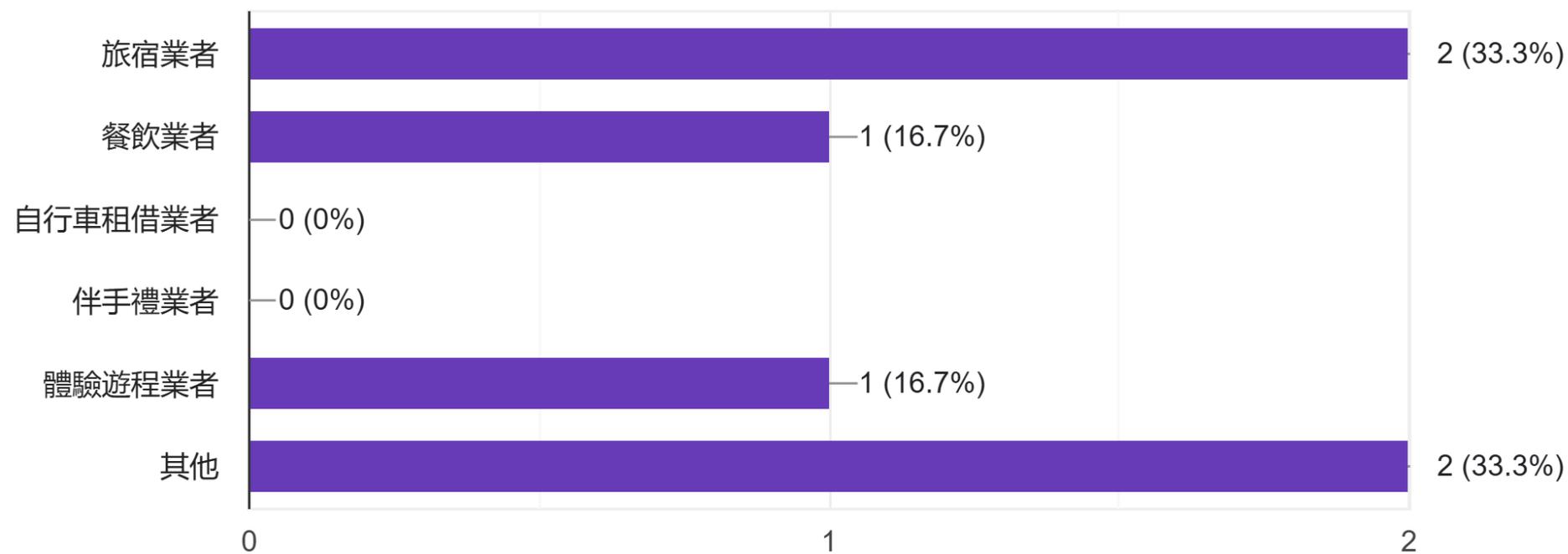
- 在當地營業的業者(請接續作答第一部分)
- 居住當地的居民(請跳至作答第二部分)
- 其他

● 居民90.2%(118位) ● 在地業者3.8%(4位) ● 其他6%(8位)

第一部分 在地業者參與活動部分

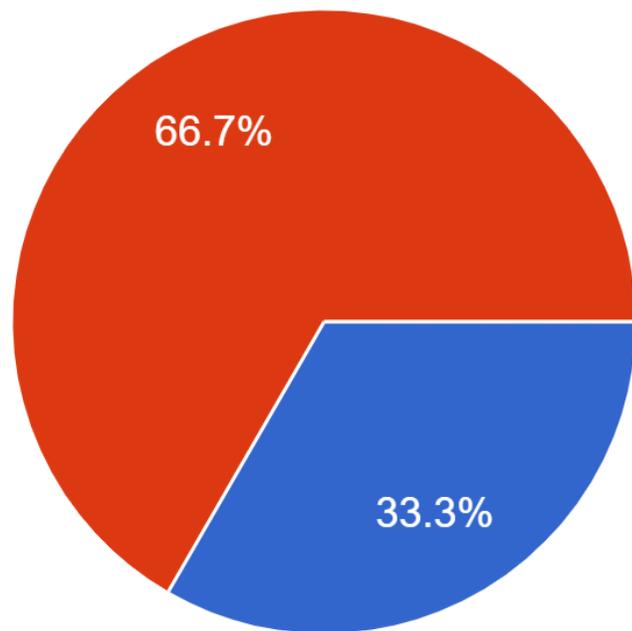
1.您屬於何種業別?(可複選)

6 則回應



3. 請問辦理活動期間對您的收入是否增加?

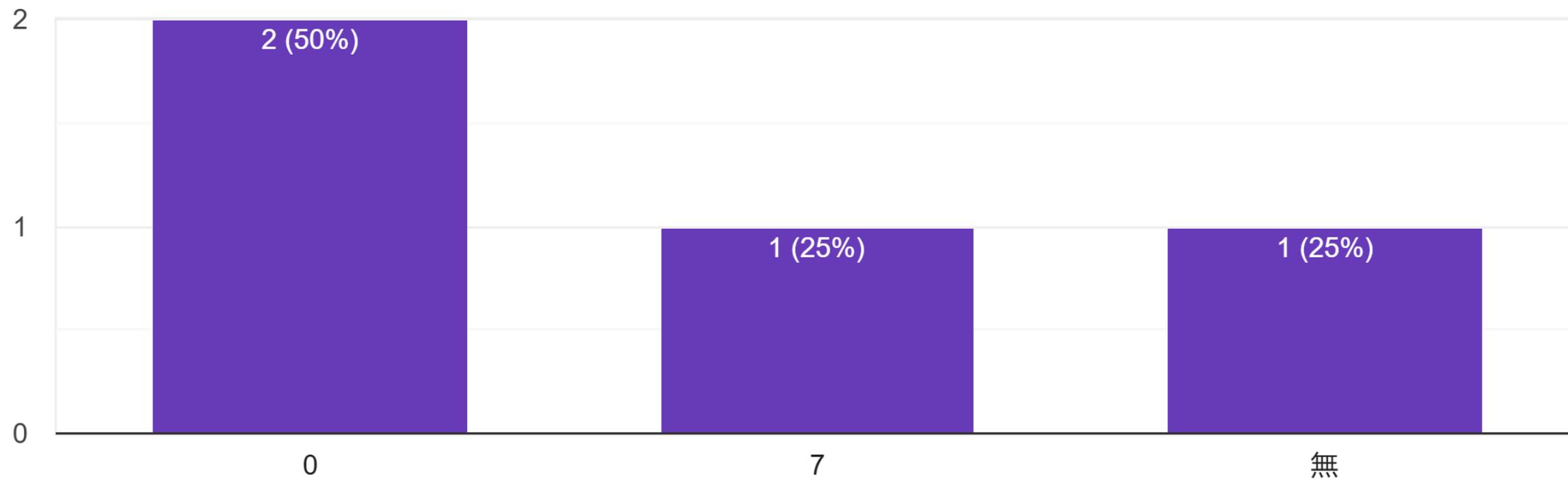
6 則回應



- 是(請接續作答第4題)
- 否(請跳至第5題作答)

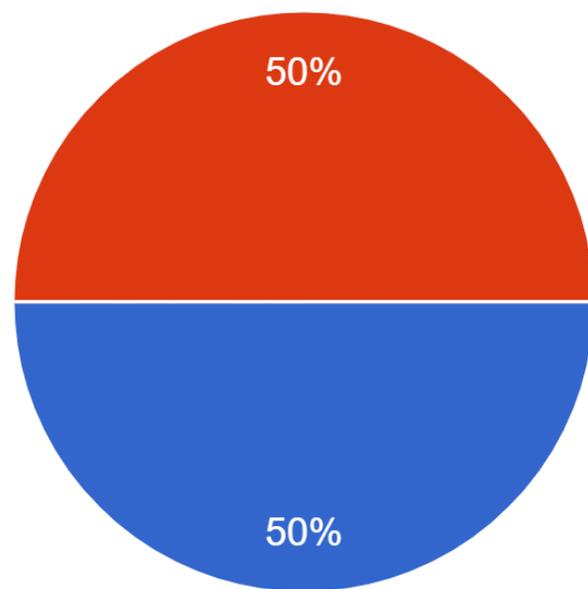
5. 請問辦理活動期間您的收入預計減少幅度(%)?

4 則回應



6.請問您認為活動期間延長是否有助於提升您的收入?

6 則回應



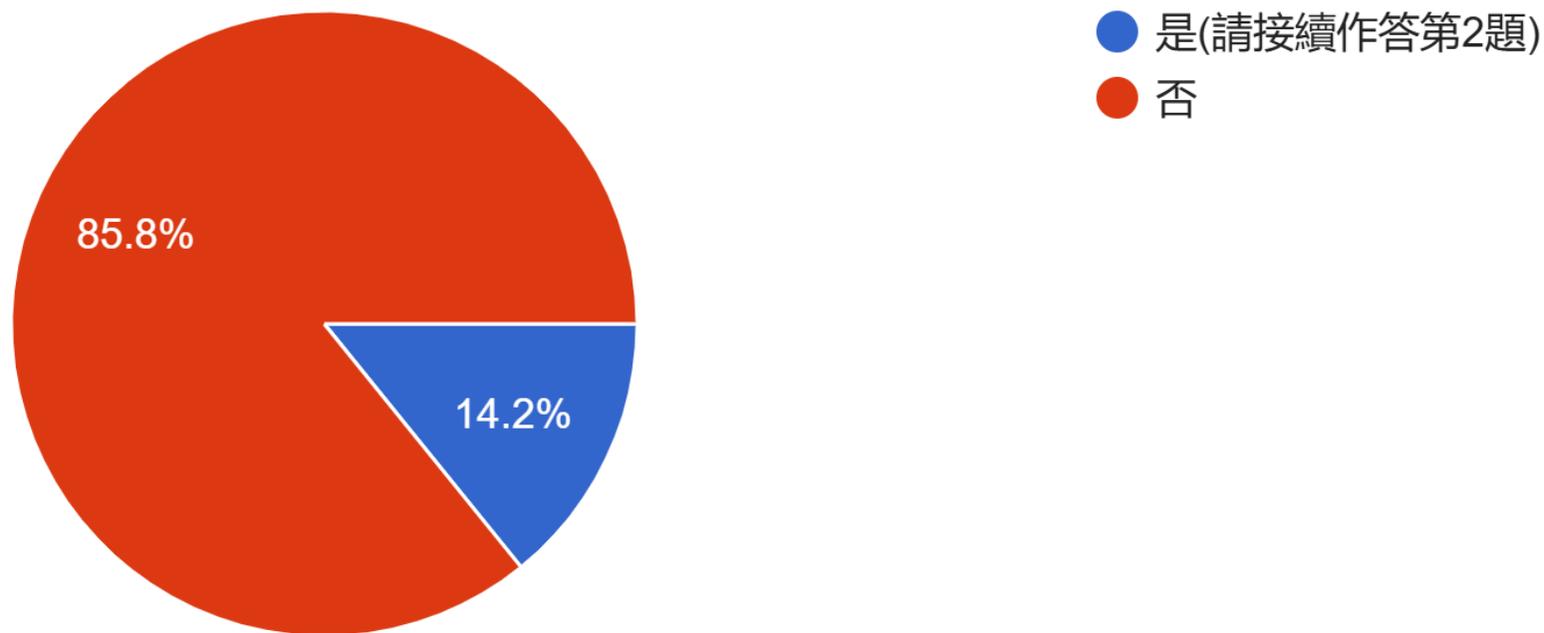
● 有(請接續作答第7題)

● 沒有

第二部分 社會和環境衝擊

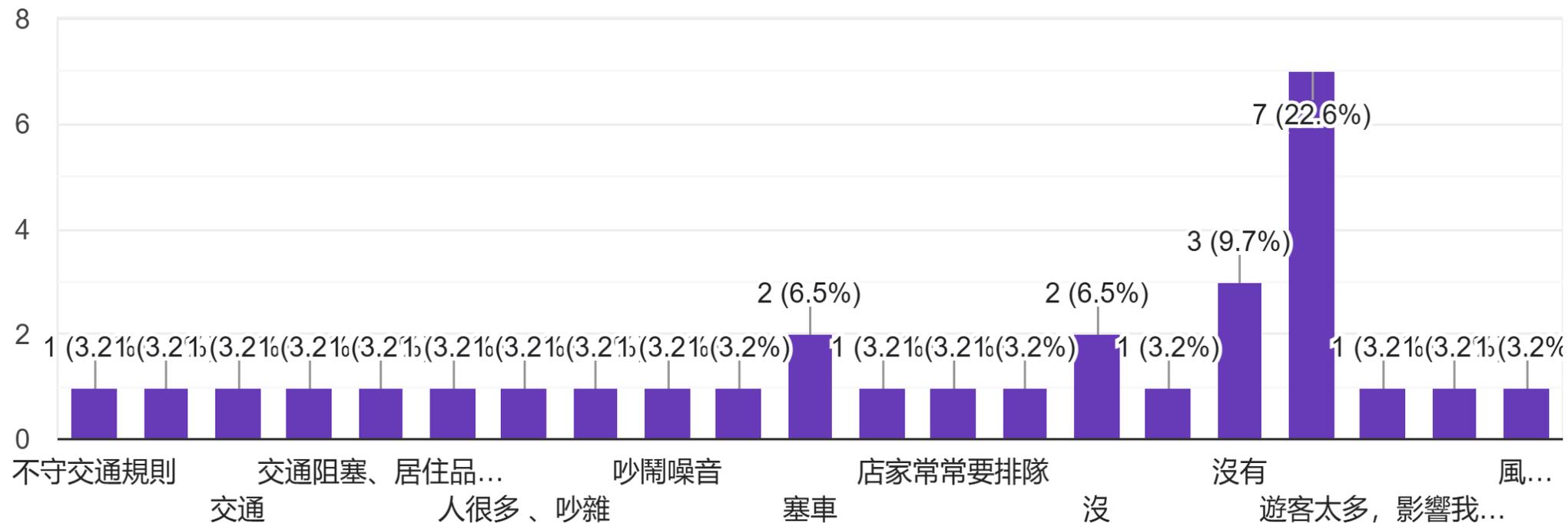
1. 請問遊客觀光活動對於您的生活是否有不當影響？

120 則回應



2. 請問遊客觀光活動對於您的生活不當影響為何?

31 則回應



1.人很多、吵雜

2.不守交通規則、交通阻塞、居住品質降低、交通紊亂，物價攀升、交通，垃圾、塞車

3.店家常常要排隊

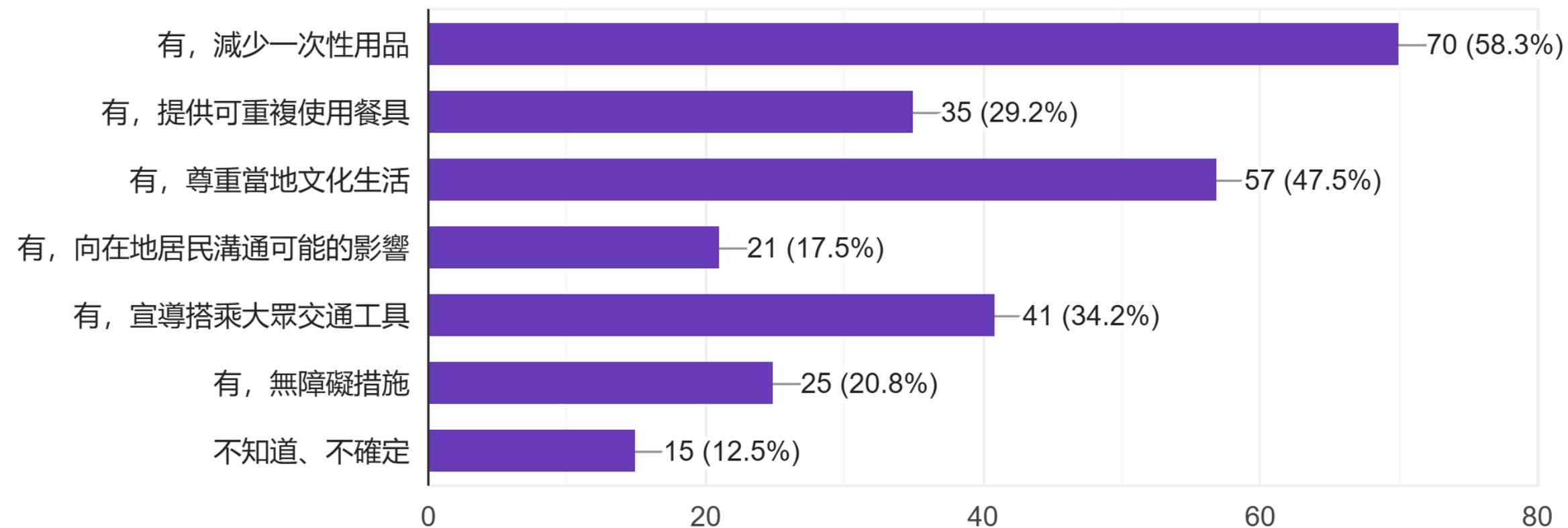
4.遊客太多，影響我逛夜市

5.亂丟垃圾，丟到田裡，但不是生活節遊客是動植物園遊客、垃圾太多、吵雜、車子太多亂停

6.帶動貢寮觀光

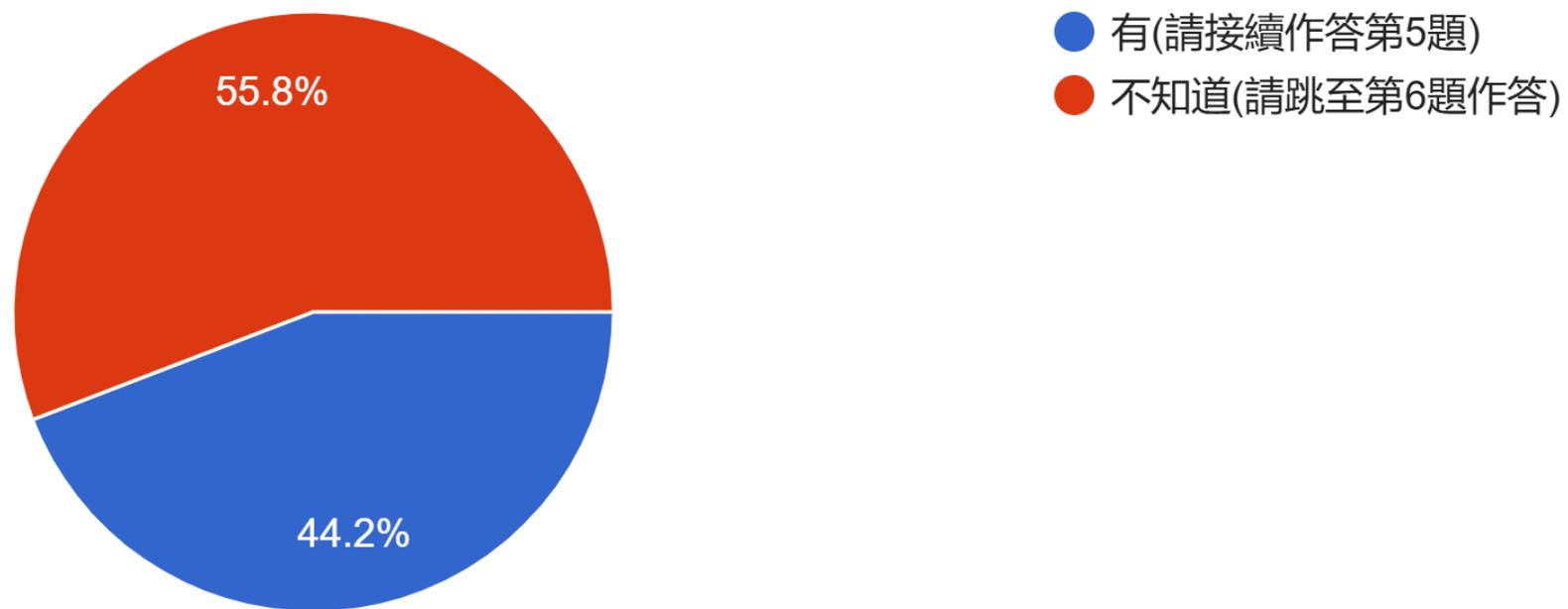
3.請問您有無感受到本次活動期間，執行單位納入的永續行動?(可複選)

120 則回應



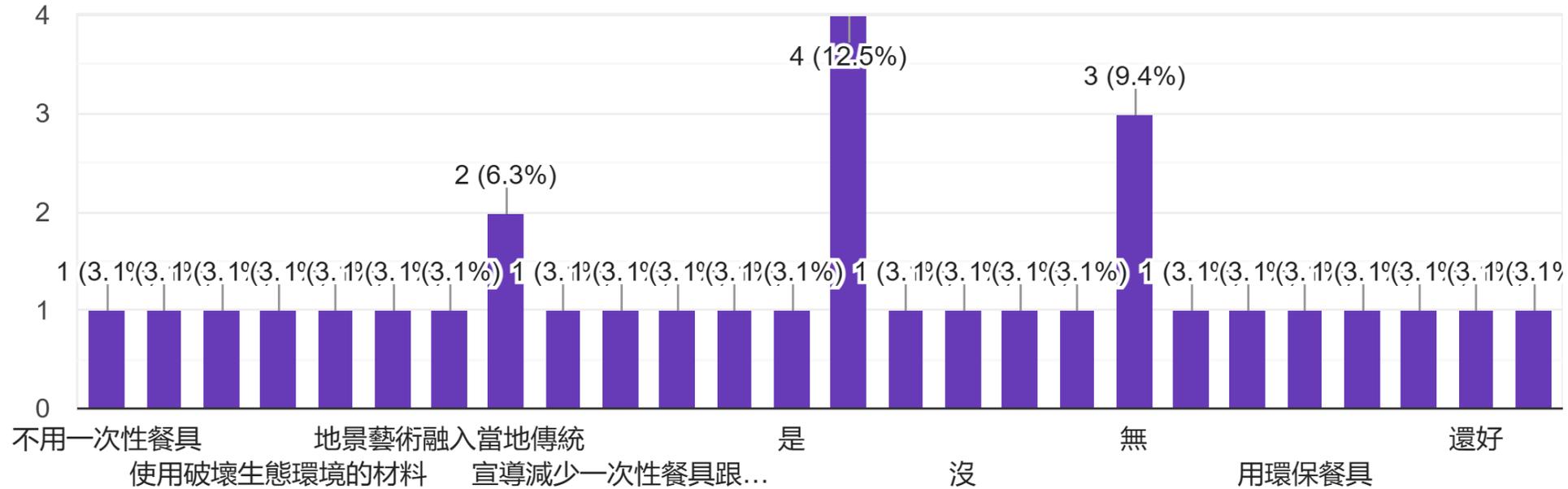
4.您在體驗沙雕活動/地景藝術/遊程時，是否感受到主辦單位有做到不增加海洋或環境負擔的措施？

120 則回應



5.請您簡述您在體驗沙雕活動/地景藝術/遊程時，感受到主辦單位有做到不增加海洋或環境負擔的措施。

32 則回應



1. 不用一次性餐具
2. 不用塑膠袋
3. 不知道
4. 天然素材
5. 用木頭做成藝術
6. 利用沙做成雕塑

7. 減少垃圾
8. 希望加強草皮維護
9. 使用破壞生態環境的材料
10. 垃圾不落
11. 宣導減少一次性餐具跟海洋保護
12. 都是用在地的植物沙子等等作為製作材料
13. 提供借用重複性餐具
14. 減塑推廣
15. 遊客中心有飲水機可以隨時補水
16. 環保

6.請您建議可以再加強的措施。

一個月延長到2個月

加油

加強宣導、可以多增加相關宣傳

交通接駁

多宣導

希望加強草皮維護

保持環境的乾淨整潔

音樂會的音響聲音太大聲，影響聽覺

蚊子太多

停車規劃

減塑

結合淨灘活動

開更晚一點

資訊

福隆整體太熱了建議增加遮蔭處

增加辨識度的設施

暫時還沒想到做得不錯

遮陽遮雨面積可再擴大

餐車可以多一點

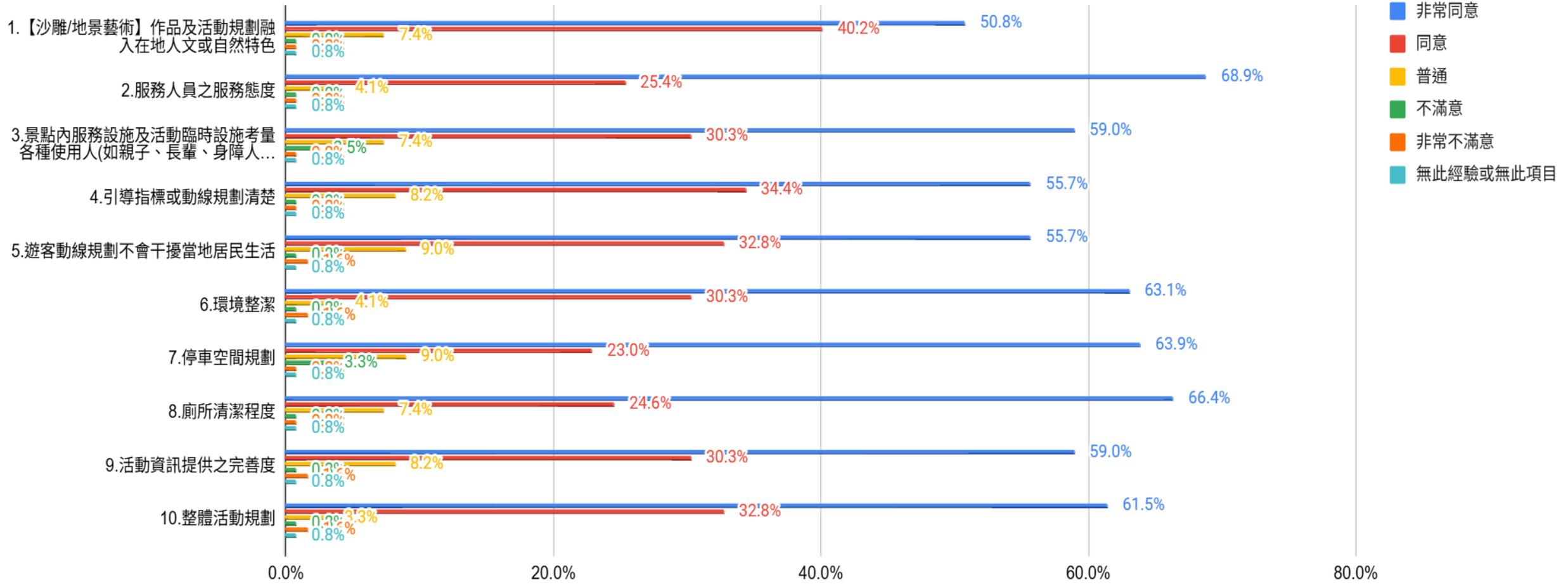
還在思考

覺得大眾運輸工具可以增加車次，便利前往遊玩，謝謝您

攤位多元化

第三部分 活動滿意度調查

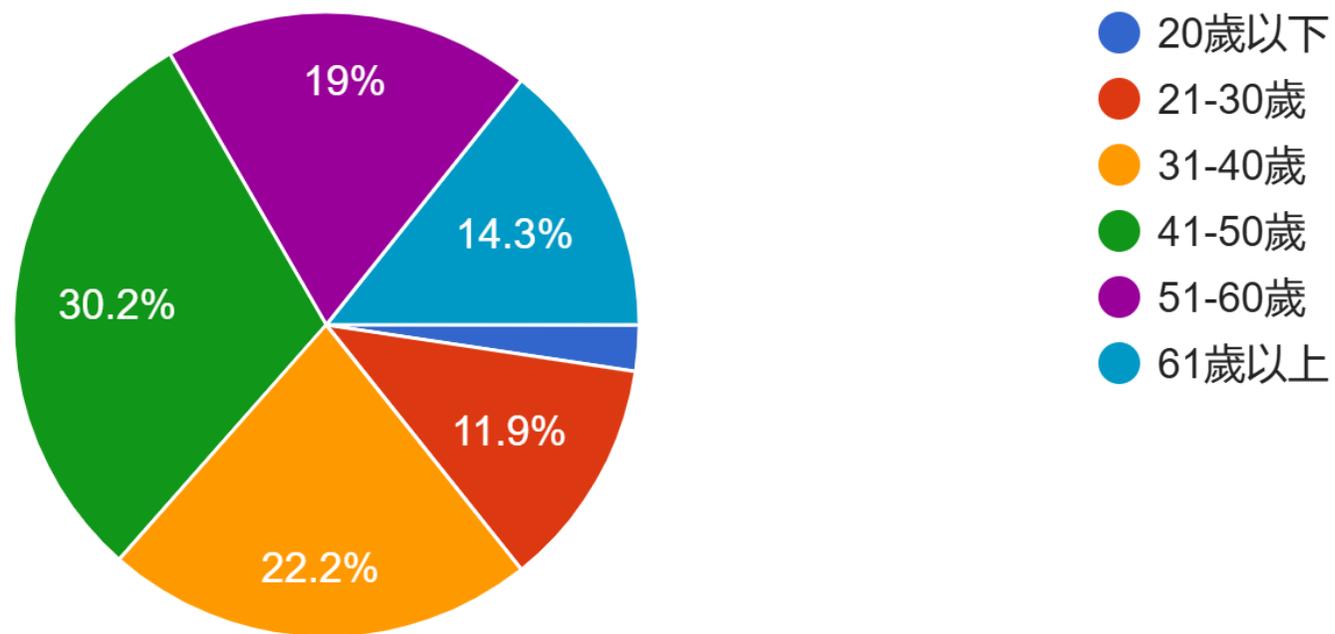
活動滿意度調查



第四部份 基本資料與永續觀光體驗調查

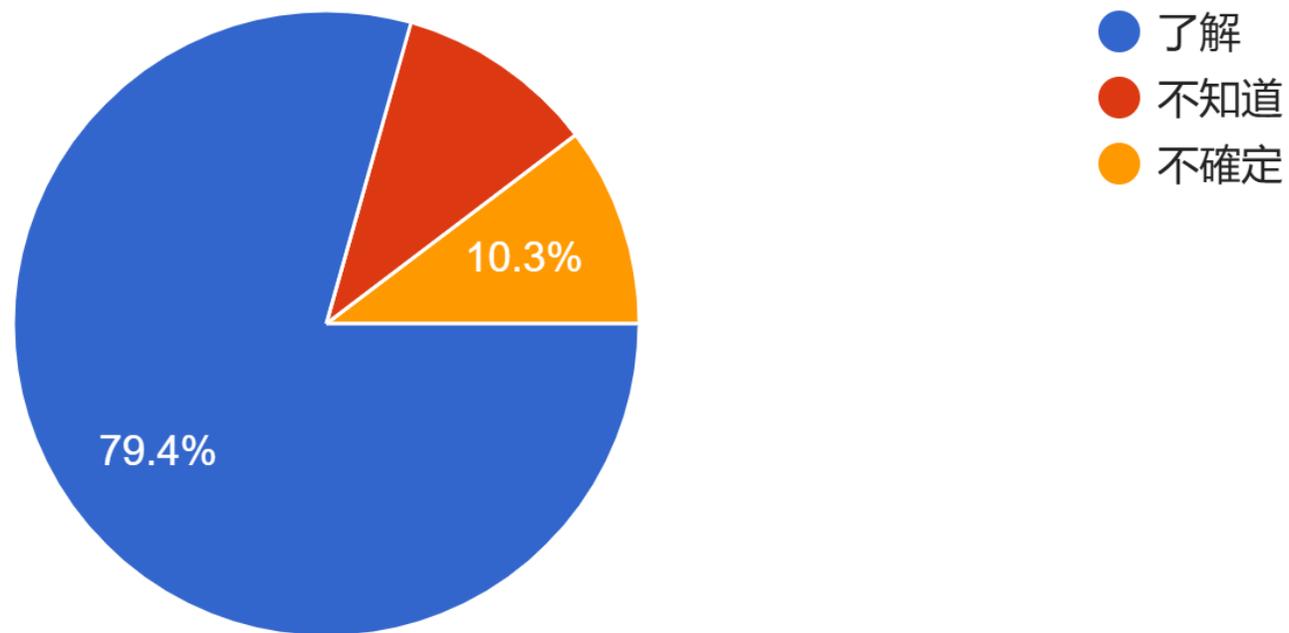
1. 請問您的年齡?

126 則回應



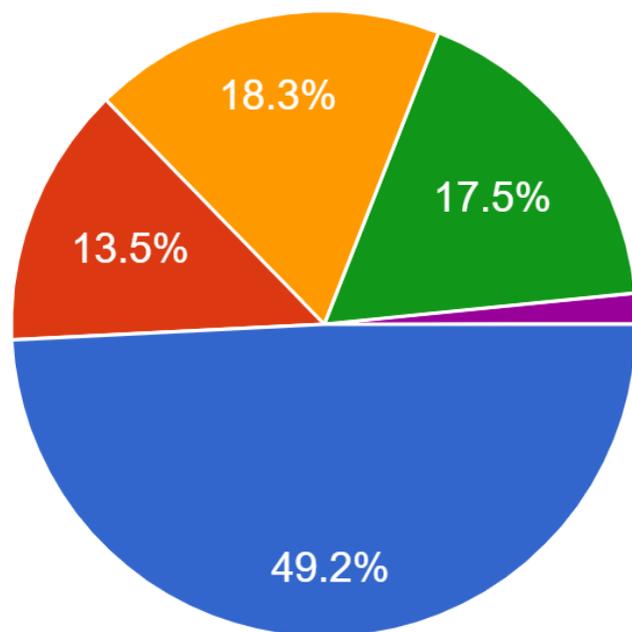
2.填問卷前您是否了解【永續觀光】不只關注環保...念在於環境、經濟與社會文化三大面向的均衡發展。

126 則回應



3.東北角管理處已經連續9年獲得全球百大綠色目的...持續進行永續實踐行動。您是否有獲得這樣的資訊?

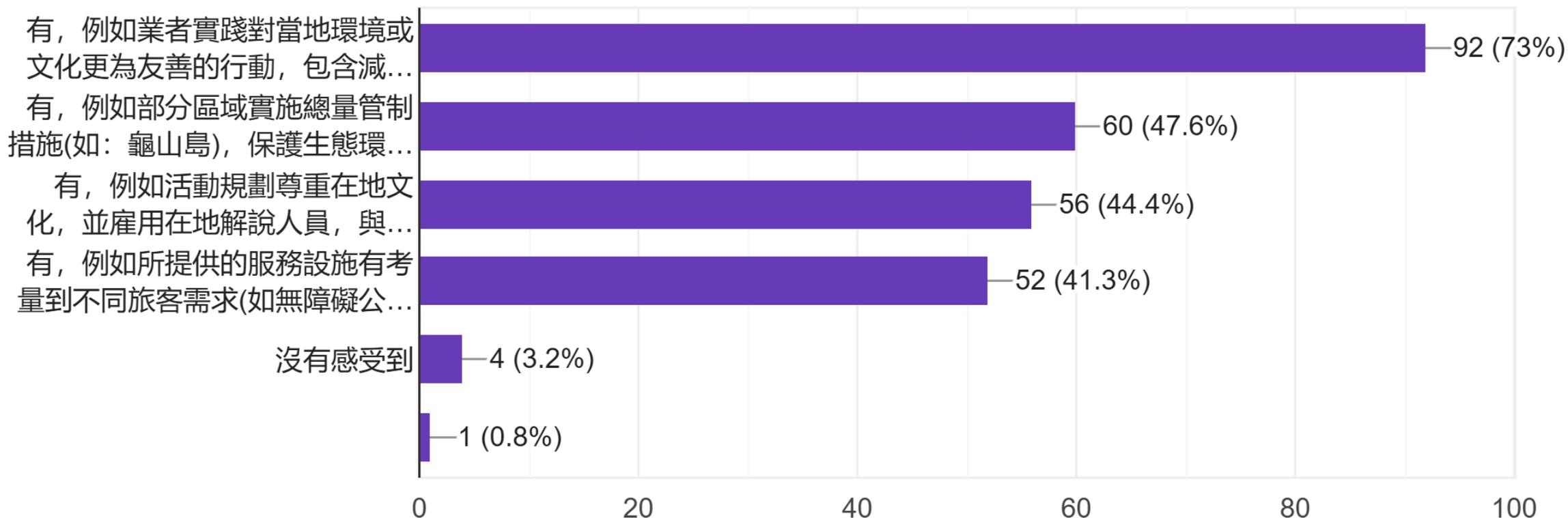
126 則回應



- 是, 由官方網站得知
- 是, 由新聞媒體得知
- 是, 由親友分享得知
- 否, 您建議管理處應該多宣傳本項特色
- 否, 您建議管理處無須宣傳本項特色

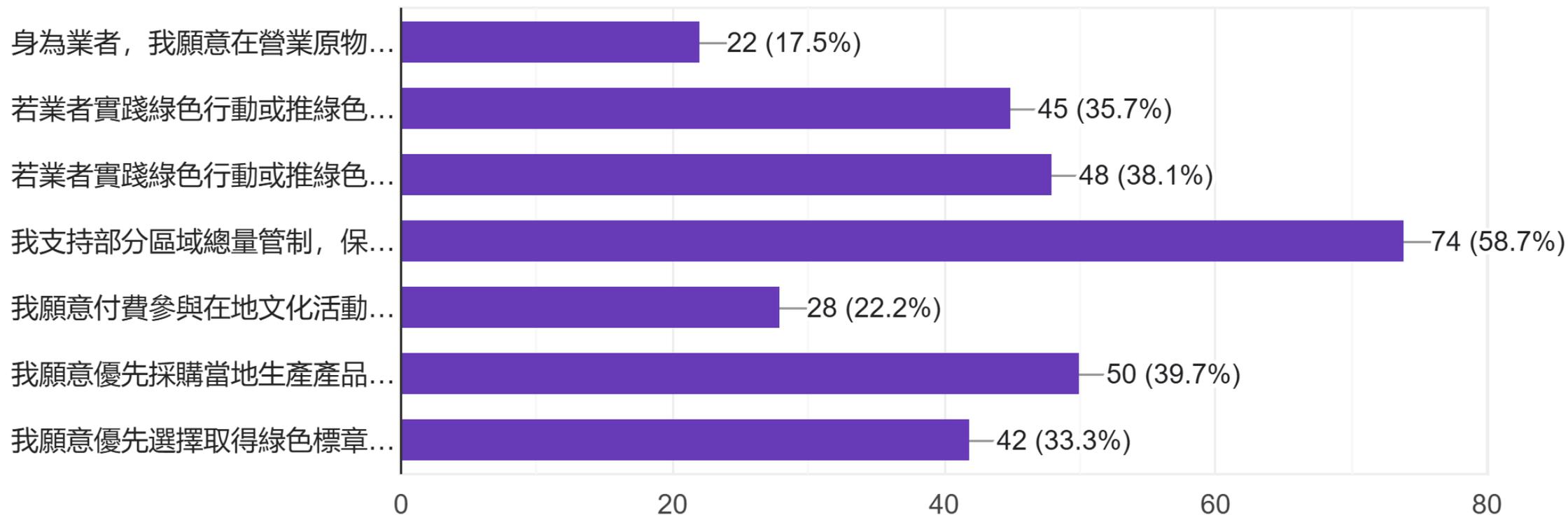
4.您在東北角及宜蘭海岸國家風景區有無感受與體驗...致力於永續管理，推動永續觀光的成果?(可複選)

126 則回應



5.您會以實際行動支持東北角及宜蘭海岸國家風景區繼續推動【永續觀光】嗎?(可複選)

126 則回應



6.您對於整個東北角及宜蘭海岸國家風景區的【永續觀光】發展有什麼其他建議：

- 1.加油
- 2.可以在客運及電視台投放廣告
- 3.可多辦活動
- 4.多宣傳讓更多人知道
- 5.希望活動可帶動當地發展
- 6.希望能夠儘量在全國都可以看到的媒體有相關報導，希望正面能量報導，不要是酸民心態，現在媒體報導有失公正公平正義！！立場不中立，其實會見解影響國人看法！小小建議，找比較中立的大媒體^_^
- 7.停車位少了些
- 8.應該好好發展
- 9.環境的整理和維護是很重要的

結論

本次調查表共回收有效問卷共**122**份。調查期間2025.5.1-2025.8.31，計4個月。對象為本處「大東北角觀光圈」區域居民(新北市七區:瑞芳、平溪、雙溪、貢寮、坪林、石碇、深坑)及宜蘭縣十二鄉鎮:宜蘭、頭城、礁溪、壯圍、員山、羅東、三星、大同、五結、冬山、蘇澳、南澳)及在地業者。

一、調查結論：高度認同與永續共識

1.參與者（包括在地居民與業者）對於東北角風景區推動的「永續觀光」政策展現出相當高的認知程度，並在實際體驗中對各項永續行動有正面的感受與高度的支持意願。

- 概念理解度高：高達 **79.4%** 的受訪者表示了解「永續觀光」不只關注環保，而是環境、經濟與社會文化三大面向的均衡發展。
- 國際殊榮的知曉度：對於東北角管理處連續 **9** 年獲得「全球百大綠色目的地」及金級認證，約 **81%** 的參與者已獲得相關資訊，其中主要管道為官方網站 (**49.2%**)，其次為親友分享與新聞媒體。
- 推廣建議：仍有約 **17.5%** 的人建議管理處應加強宣傳這項特色，以提升知名度。

2. 實際感受：對永續管理成果的具體體驗

參與者在旅遊與生活中，能明顯感受到管理處致力於永續管理的成果：

- 友善環境行動：**73%** 的受訪者感受到業者實踐了減量、低碳、資源再利用等對環境友善的行動。
- 總量管制與品質維持：**47.6%** 的參與者感受到部分區域（如龜山島）實施的總量管制，有效保護了生態並維持旅遊品質。
- 文化尊重與在地合作：**44.4%** 的人體會到活動規劃尊重在地文化，並透過雇用在地解說人員與在地產業合作，促進文化保存。
- 無障礙與通用設計：**41.3%** 的人感受到服務設施考量了不同旅客需求，如無障礙公廁、穆斯林友善設施等。

結論

3. 活動期間的永續行動體感

針對具體活動（如沙雕或地景藝術），參與者的體感如下：

- 減塑成效最顯著：58.3% 的人感受到執行單位減少了一次性用品的使用。
- 環境負擔感知分歧：在參與沙雕或地景藝術時，44.2% 的人感受到主辦單位有做到不增加海洋負擔的措施（如使用天然素材、垃圾不落地、提供飲水機補水等），但仍有 55.8% 表示「不知道」，顯示環境保護措施的溝通還有加強空間。

4. 實際行動的支持意願

參與者不僅在認知上認同，也展現出強烈的支持行動：

- 支持管制措施：高達 58.7% 的人支持部分區域總量管制，即使這會造成自己無法隨意拜訪。
- 支持在地經濟：39.7% 的人願意優先採購當地產品，22.2% 願意付費參與在地文化活動以鼓勵文化保存。
- 願意承擔綠色成本：38.1% 的人表示支持綠色行動，且不介意增加自己的麻煩（如自備餐具）；35.7% 甚至願意為實踐綠色行動的產品支付更高費用。

結論

二、未來改進建議：從細節優化到策略升級

根據受訪者的具體建言，提出以下四大改進面向：

1. 環境維護：從「清潔」邁向「生態保護」

- 強化地景復原：應特別加強「草皮與植被維護」，確保活動結束後環境不因踩踏受損。
- 精準噪音管理：針對音樂會等活動調整音量與音響方向，避免影響居民安寧。
- 細節環境衛生：提升人潮高峰期的廁所清潔頻率，並加強防治蚊蟲問題。

2. 硬體與交通：提升舒適度與動線清晰化

- 增加遮蔽設施：針對福隆等炎熱區域，強烈建議增設「遮蔭處」與「遮陽避雨面積」，改善候車體驗。
- 優化接駁與導引：增加大眾運輸班次，提供更頻繁的交通接駁服務，並增設具備高辨識度的指標設施，防止遊客迷路誤入住宅區。

3. 宣傳策略：強化正面與中立的媒體影響力

- 多元宣傳管道：除了現有的官網與親友分享，建議在電視台、客運或全國性媒體投放更多「正面且中立」的報導，以提升品牌專業感。

4. 經營模式：彈性調整與在地連結

- 調整活動週期：考慮將活動時程適度延長（例如從 1 個月延至 2 個月）或延長每日營業時間，以分散人流並穩定業者收入。
- 深化在地產業鏈：鼓勵更多業者採購在地原物料，並持續推廣在地文化解說，將觀光收益更直接地留在當地。

總結來說，未來的發展應致力於「有感的永續」，讓參與者感到遮蔭處充足（舒適度）、居民感到環境被呵護（草皮與安寧），並讓業者在不破壞家園的前提下，能更踏實地感受到觀光帶來的經濟果實。

東北角及宜蘭海岸國家風景區活動居民滿意度調查

親愛的鄉親，您好：

_____為提供日後更永續的優質服務，請撥冗留下您珍貴的意見，本處將重視並參考每一份民眾的建言，並期盼日後為大家帶來更高品質的設施與服務。此問卷採無記名方式，所得資料經分析後，將提供本處做日後活動改善之參考。感謝您的參與和寶貴意見，祝您旅程愉快！

交通部觀光署東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處 敬上

1. 請問您的居住地?(例：XX 縣/市 XX 區/鄉/鎮/市) _____
2. 請問您是否有參與本項活動? 是 否
3. 請問您的身分?
在當地營業的業者(請接續作答第一部分)
居住當地的居民(請跳至作答第二部分)
其他 _____

第一部分 在地業者參與活動

1. 您屬於何種業別?(可複選)
旅宿業者 餐飲業者 自行車租借業者 伴手禮業者 體驗遊程業者 其他
2. 請問您營業使用的原物料採用(購買)在地產品的比例(%)?

2-1. 請問您營業使用的原物料採用(購買)在地產品的原因為何?

2-2 請問您營業使用的原物料不採用(不購買)在地產品的原因為何?

3. 請問辦理活動期間對您的收入是否增加? 是(請接續作答第 4 題) 否(請跳至第 5 題作答)
4. 請問辦理活動期間您的收入預計增加幅度(%)? _____
5. 請問辦理活動期間您的收入預計減少幅度(%)? _____
6. 請問您認為活動期間延長是否有助於提升您的收入? 有(請接續作答第 7 題) 沒有
7. 您認為活動至少舉辦多久才能有效提升營業收入? _____

第二部分 社會和環境衝擊(在地居民)

1. 請問遊客觀光活動對於您的生活是否有不當影響? 是(請接續作答第 2 題) 否
2. 請問遊客觀光活動對於您的生活不當影響為何? _____
3. 請問您有無感受到本次活動期間，執行單位納入的永續行動?(可複選)
有，減少一次性用品 有，提供可重複使用餐具 有，尊重當地文化生活
有，向在地居民溝通可能的影響 有，宣導搭乘大眾交通工具 有，無障礙措施
不知道、不確定
4. 您在體驗沙雕活動/地景藝術/遊程時，是否感受到主辦單位有做到不增加海洋或環境負擔的措施?
有(請接續作答第 5 題) 不知道(請跳至第 6 題作答)
5. 請您簡述您在體驗沙雕活動/地景藝術/遊程時，感受到主辦單位有做到不增加海洋或環境負擔的措施。 _____
6. 請您建議可以再加強的措施。 _____

第三部分 活動滿意度調查

	非常 同意 (5分)	同意 (4分)	普通 (3分)	不滿意 (2分)	非常不滿 意(1分)	無此經驗或 無此項目
1. 【沙雕/地景藝術】作品及活動規劃融入在地人文或自然特色						
2. 服務人員之服務態度						
3. 景點內服務設施及活動臨時設施考量各種使用人(如親子、長輩、身障人士等)需求。如沙灘無障礙木棧道設置						
4. 引導指標或動線規劃清楚						
5. 遊客動線規劃不會干擾當地居民生活						
6. 環境整潔						
7. 停車空間規劃						
8. 廁所清潔程度						
9. 活動資訊提供之完善度						
10. 整體活動規劃						

第四部份 基本資料與永續觀光體驗調查

- 請問您的年齡? 20歲以下 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 61歲以上
- 填問卷前您是否了解【永續觀光】不只關注環保，更關心當地的社會文化與社區經濟發展。
簡言之，永續的基礎概念在於環境、經濟與社會文化三大面向的均衡發展。
了解 不知道 不確定
- 東北角管理處已經連續9年獲得全球百大綠色目的地並且於113年再次獲得綠色目的地金級認證，以國際永續觀光準則為目標，每年持續進行永續實踐行動。您是否有獲得這樣的資訊?
是，由官方網站得知 是，由新聞媒體得知 是，由親友分享得知
否，您建議管理處應該多宣傳本項特色 否，您建議管理處無須宣傳本項特色
其他：_____
- 您在東北角及宜蘭海岸國家風景區有無感受與體驗到管理處致力於永續管理，推動永續觀光的成果?(可複選)
有，例如業者實踐對當地環境或文化更為友善的行動，包含減量、低碳、資源再利用(如:減少塑膠用品使用)等，設法降低旅遊消費對環境與文化的負面影響。
有，例如部分區域實施總量管制措施(如：龜山島)，保護生態環境，維持旅遊品質。
有，例如活動規劃尊重在地文化，並雇用在地解說人員，與在地產業合作，以鼓勵在地文化保存。
有，例如所提供的服務設施有考量到不同旅客需求(如無障礙公廁、穆斯林友善設施、斜坡設計、手搖車租借等)。
沒有感受到
其他：_____

5. 您會以實際行動支持東北角及宜蘭海岸國家風景區繼續推動【永續觀光】嗎?(可複選)

身為業者，我願意在營業原物料使用在地產品，選擇在地供應商。

若業者實踐綠色行動或推綠色產品(如:減少塑膠用品使用)，我願意付多一點費用。

若業者實踐綠色行動或推綠色產品(如:減少塑膠用品使用)，我願意支持，不介意增加自己麻煩，如:自備攜帶環保餐具。

我支持部分區域總量管制，保護生態環境，維持旅遊品質(即便自己因此無法隨意拜訪)。

我願意付費參與在地文化活動僱用在地解說人員，以鼓勵在地文化保存。

我願意優先採購當地生產產品、當地人開的商店，促進當地經濟發展。

我願意優先選擇取得綠色標章或實際參與永續行動的業者(如:綠色旅行標章(GTS)業者、賞鯨選擇有賞鯨標章的船家)。

6. 您對於整個東北角及宜蘭海岸國家風景區的【永續觀光】發展有什麼其他建議：

7. 為方便回復您的建議，可否留下您的 email：
