




交通部觀光署為民服務不定期考核

參山處	谷關遊客中心平時督檢	管理站回應情形	
	缺點及建議改進事項摘要	改善說明	
缺失或建議改善	1.轉接總機按0或9請統一再確認		轉接總機已統一按9
	2.地下2樓公廁LINE維修網站無法連結		已請廁間廠商修復完成
	3.行動電源租借服務無法提供，提示代碼35008		已請廠商更新行動電源
	優點或特色		
優點或特色	1. 服務人員(解說員)態度熱忱		
	2. 公廁清潔紀錄卡填載確實		
	3. 室內外環境維護佳、乾淨明亮		
	4. 藥品管理良好		
	5. 身心服務鈴及吊橋附近緊急服務鈴服務台人員均立即接通及反應		