

交通部觀光署為民服務不定期考核			
參山處	梨山遊客中心	管理站回應情形	
	缺點及建議改進事項摘要	改善說明	
缺失或建議改善	1. 遊客中心內應避免暫置雜物		已清除雜物
	2. 文物陳列館樓層平面圖與現況略有不符	   	已改善
	3. 文物館標示牌有誤請更換(共6面)	    	發電機旁指標2面已改善、祈福亭旁指標已改善，停車場指標改善中
	4. LINE公廁維修通網站無法連結	 	已改善
	5. 文物館樓梯處掛圖沾染油漆污漬		已清除
	6. 公廁內垃圾桶建議使用加蓋垃圾桶	   	皆已更換加蓋垃圾桶
	優點或特色		
優點或特色	1. 服務人員(解說員)態度熱忱		
	2. 藥品、摺頁管理良好		