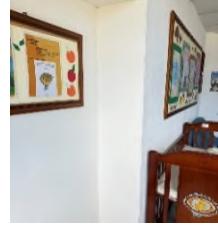


交通部觀光署為民服務不定期考核

參山處	松柏嶺遊客中心平時督檢	管理站回應情形
	缺點及建議改進事項摘要	改善說明
缺失或建議改善	1. 部分藥品自檢表效期與實際不同，應即時更新。	 已改善
	2. 1F男廁的矽利康不美觀	 已改善
	3. 哺乳室牆面破損	 已改善
	4. 松柏藝廊外牆面有拆卸痕跡	 已改善
	5. 遊客中心外告示牌刊物凌亂	 已改善
	優點或特色	
優點或特色	1. 櫃檯藥箱有自檢表(品項、效期)	
	2. 服務設備擺設整齊(輪椅、打氣筒等)，且貼示物品名牌。	
	3. 服務設備項目符合告示內容	
	4. 櫃檯人員處事積極，服務態度良好	
	5. 遊客中心週遭環境植栽維護良好	