

交通部觀光署雲嘉南濱海國家風景區管理處 114 年度（第 4 季）

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	處本部	<p>優點：</p> <p>委員 A:</p> <p>(1) 管理科 CPR+AED 證照資料完備，智慧公廁可連線手機便利即時服務。</p> <p>(2) 管理科輔導三處遊客中心通過穆斯林認證場域。</p> <p>委員 B:</p> <p>(1) 會議室、公務車輛預約及物品請購以 AIS 行政管理資訊系統簡化申請流程。</p> <p>(2) 優質公廁系統建置廁間即時燈號及緊急求救 LINE 通知，提高服務品質及安全性。</p> <p>(3) 整合觀光圈業者產品創新推出「雲嘉南咖啡鹽究院」海鹽咖啡品牌。</p> <p>(4) 井仔腳瓦盤鹽田獲選第 2 屆「觀光亮點獎」之「最佳國際推薦獎」肯定。</p> <p>委員 C:</p> <p>(1) 秘書室：確實管控會議室管理及公務車輛管理，並且有效簡化作業。</p> <p>(2) 人事室：辦理內部員工滿意度調查，掌握員工服務狀況，資料完整，值得肯定。</p> <p>(3) 管理科：落實 CPR+AED 證照訓練，並取得穆斯林友善旅遊場域認證，積極管理場域。</p> <p>(4) 遊憩科：積極輔導觀光圈業者，除了持續推動鹽工便當推廣及輔導，並且創新「雲嘉南咖啡鹽究院」海鹽咖啡品牌，在台北車站、臺南、屏東多處辦理推廣活動，成效顯著。</p>

編號	受考核單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>建議改進事項：</p> <p>委員 A:</p> <p>(1)秘書室暫時離開牌示的本處機關名稱，請更新為交通部觀光「署」雲嘉南濱海國家風景區管理處，牌示髒污請一併處理。</p> <p>(2)I-center 非秘書室主管業務，請更動為遊憩科業務。</p> <p>(3)鹽工便當非管理科主管業務，請更動為遊憩科業務。</p> <p>委員 B:</p> <p>(1)CPR+AED 訓練可評估邀請不同單位講師教學，以增進同仁急救能力。</p> <p>(2)人事室內部同仁滿意度調查可列冊管理及分析，相關培訓課程可增加為民服務標竿案例分享。</p> <p>委員 C:</p> <p>(1)服務人員暫時離開牌檢核未更新觀光署，並建議加強清潔。</p> <p>綜合建議：</p> <p>為民服務不定期考核自評表請各單位持續更新，涉及服務精進或創新項目可多填列。</p>