

交通部觀光署阿里山國家風景區管理處114年7月至12月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	觸口遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、整體環境： <ol style="list-style-type: none"> (1)整體環境乾淨、整齊、清潔、舒適，空間寬敞，燈光明亮，有利遊客參訪。 (2)服務台乾淨整潔。 (3)地理位置與交通便利性（位台18線旁、入阿里山門戶、大型停車空間） 2、硬體設備： <ol style="list-style-type: none"> (1)完善的設施與服務（乾淨廁所、路易莎、旅遊資訊整合）。 3、服務人員： <ol style="list-style-type: none"> (1)服務人員有熱忱、態度佳。 4、旅遊資訊： <ol style="list-style-type: none"> (1)豐富的休閒與教育資源（多元景點、建築與環境設計、豐富展示內容），以及文化體驗與連結。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、穆斯林祈禱室地面需加強清潔、層櫃有灰塵、充電線要增加轉接頭及外觀要裝修。 2、哺乳室缺少通風設備，空氣不流通，內部有霉味，清潔度需加強改善；另育嬰室內物品老舊、有汙損，建議更新；入口處哺（集）乳室使用規範、室內服務台連絡鍵等未有英文說明，建議改善。 3、建議戶外火車頭重新油漆，從遊客中心視角看到頭頂已生鏽。 4、廁所淨下設施部分生鏽、略顯骯髒，建議更換。

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>5、遊客中心櫃檯「禁止飲食」LOGO 貼紙脫落</p> <p>6、無障礙公廁內標籤脫落。</p> <p>7、Wifi 設備外露，建議隱藏。</p> <p>8、館內部分電線（品）設施如入口處等區域，建議外觀裝修。</p> <p>9、值班人員及志工應有名牌。</p> <p>10、多媒體撥放室外六大主題 DM，署 logo 為舊版，請更新。</p> <p>11、協助宣導之海報張貼位置凌亂。</p> <p>12、標示建議不要用貼的。</p> <p>13、館內部分解說文字未有英文字說明建議補上，另部分解說文字已脫落，建議改善。</p> <p>14、創造你的阿里山立體戳章已損壞（有裂痕）請更新。</p> <p>15、展示架展示物仍有署舊 logo 之產品，例如帽子、喔熊毛巾；覓遊阿里山展示罐為本處舊全銜，建議下架。</p>