

「綠島朝日溫泉、朝日旅遊服務中心及露營區促進民間參與整建、經營案」

113年度營運績效評鑑評分總表

項次	項目	權重%	小項	配分	分數					總分	平均
					委員A	委員B	委員C	委員D	委員E		
1	營業項目	10	(1)各項設施之月份使用率	5	4	4	4	4	8	24	4.8
			(2)是否有違法情事	5	5	4	4	4		17	3.4
2	年度營運績效	30	(1)營運收支情形	15	12	12	12	12	24	72	14.4
			(2)財務報表	15	12	12	12	12		48	9.6
3	顧客滿意度	15	(1)客訴案件之處理	10	8	8	8	7	13	44	8.8
			(2)服務品質提升之執行	5	4	4	3	4		15	3
4	設施維護情形	15	(1)是否依照投資執行計畫書及相關規定處理	10	8	8	8	8	12	44	8.8
			(2)各項維護表報填寫狀況	5	4	4	3	4		15	3
5	環境維護	15	(1)是否依照投資執行計畫書及相關規定處理	5	4	4	4	4	12	28	5.6
			(2)各區域清潔作業	10	7	8	8	8		31	6.2
6	下年度營運計畫	15	(1)營運計畫	5	3	4	4	4	12	27	5.4
			(2)行銷計畫	5	4	4	4	4		16	3.2
			(3)營運收支預估等財務計畫	5	3	4	4	4		15	3
合計		100	合計	100	78	80	78	79	81	396	79.2