

交通部觀光署參山國家風景區管理處 114年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 （ 200分 ）	服務遞送 （ 300分 ）	服務量能 （ 200分 ）	服務評價 （ 200分 ）	開放創新 （ 100分 ）		
平均	獅山遊客中心	191	284	191	191	95	952	1140528

考核結果處理情形：（請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關（構）或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式）

交通部觀光署參山國家風景區管理處 114年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 （ 200分 ）	服務遞送 （ 300分 ）	服務量能 （ 200分 ）	服務評價 （ 200分 ）	開放創新 （ 100分 ）		
平均	南庄遊客中心	191	283	190	191	94	948.7	1140528

考核結果處理情形：（請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關（構）或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式）

南庄遊客中心平時督檢		管理站回應情形		
	缺點及建議改進事項摘要	已改善	改善中	
缺失或建議改善	1.親子廁所之告示觀光局未更正。	已改善		
	2. 大廳屋樑有蜘蛛網。	已改善		
	3. 哺集乳室冰箱漏水請檢修。	已改善		
	4. 地下停車場不宜停放機車於汽車停車格內。	已改善		
	優點或特色	已改善	改善中	
優點或特色	1. 整體環境乾淨。 2. 服務人員親切。			

交通部觀光署為民服務不定期考核				
獅山遊客中心平時督檢		管理站回應情形		
	缺點及建議改進事項摘要	已改善	改善中	
缺失或建議改善	1. 藤坪步道告示牌損壞。	已改善		
	2. 獅山國小校舍-開放教室壁癌油漆脫落。	已改善		
	3. 滅火器之盛盤生鏽。	已改善		
	4. 遊客中心廣告招牌電燈損壞。	已改善		
	5. 櫥櫃擺示之食品應標示製造日期。	已改善		
	6. 國旗及署旗有破損應定期檢視及更換。	已改善		
	7. 財產標籤請檢視及更新。	已改善		
	8. 服務枱部分藥品過期，建議列表管理。	已改善		
	9. 2樓部分陽台排水管下方為人行動線建議改善。		洽廠商辦理改善中	
	優點或特色	已改善	改善中	
優點或特色	1. 環境清潔。 2. 服務人員態度良好、親切及熱忱。 3. 植栽養護良好。 4. 同仁與遊客互動及服務態度良好。 5. 服務設施齊全與入口公告服務項目相符。			